

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
กรมทรัพยากรน้ำ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2562 และสอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

กรมทรัพยากรน้ำ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้าน คือ ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ).....

(นายธีระชุน บุญสิทธิ์)

อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

วันที่ **28** เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568

ประกาศเจตนารมณ์

กรมทรัพยากรน้ำ เป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนา การบริหารจัดการ การบำรุงรักษา การฟื้นฟู และการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ การจัดสรรน้ำ การใช้น้ำ การป้องกันและบรรเทาความเสียหายอันเกิดจากทรัพยากรน้ำ อันจะเป็นประโยชน์แก่ การบริการสาธารณสุขปโภค และประโยชน์สาธารณะอย่างอื่น โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

(1) ดำเนินการพัฒนา การบริหารจัดการ การบำรุงรักษา การปรับปรุง การฟื้นฟู และการอนุรักษ์ ทรัพยากรน้ำ การจัดสรรน้ำ การใช้น้ำ การป้องกันและการแก้ปัญหาเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำตามกฎหมายว่าด้วย ทรัพยากรน้ำ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(2) กำกับ ดูแล กำหนดมาตรการ หลักเกณฑ์และวิธีการเพื่อการอนุรักษ์และการพัฒนา ทรัพยากรน้ำสาธารณะ และพื้นที่ชุ่มน้ำ

(3) ตรวจสอบ กำกับ ดูแลการใช้ทรัพยากรน้ำสาธารณะ และกิจการประปาสัมปทานตามที่ กฎหมายกำหนด

(4) ศึกษา วิจัย เพื่อการพัฒนา การอนุรักษ์ฟื้นฟู การจัดสรรและใช้ประโยชน์ทรัพยากรน้ำ สาธารณะ

(5) พัฒนาระบบฐานข้อมูล และเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำใน ความรับผิดชอบของกรม

(6) กำหนดหรือเสนอแนะให้มีการปรับปรุงหรือแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง กับการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำในความรับผิดชอบของกรม

(7) ส่งเสริม สนับสนุน และให้คำปรึกษาด้านเทคนิควิชาการ มาตรฐาน กฎเกณฑ์เกี่ยวกับ การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำแก่หน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง

(8) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่รัฐมนตรี หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ในฐานะผู้บริหารของกรมทรัพยากรน้ำ เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแล องค์กรที่ดีของกรมทรัพยากรน้ำ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำ มีระบบการจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรี ของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมทรัพยากรน้ำ ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการ ปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่ดี บนพื้นฐานธรรมาภิบาลของ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ พนักงานของรัฐ ตามความคาดหวังของสังคมและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยบุคลากรทุกระดับ ของกรมทรัพยากรน้ำจะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติใน การดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ฉบับนี้

กรมทรัพยากรน้ำ จะพิจารณาทบทวนและปรับปรุง นโยบาย การกำกับดูแลองค์การที่ดี
ของหน่วยงานเป็นประจำ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธสัญญา
ระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำ จึงขอให้ทุกคนได้รับทราบนโยบายดังกล่าวที่แนบมา
พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการต่อไป

(ลงชื่อ).....

(นายธีระชุน บุญสิทธิ์)

อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

วันที่ 28 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ของกรมทรัพยากรน้ำประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



สารบัญ

หมวดที่ 1 บททั่วไป.....	1
ข้อมูลองค์กร.....	1
โครงสร้างองค์กร.....	2
หลักการและแนวคิด.....	3
วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี.....	4
ขั้นตอนการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี.....	5
กระบวนการนำไปสู่การปฏิบัติ.....	6
หมวดที่ 2 นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี.....	7
นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม.....	7
นโยบายด้านผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....	7
นโยบายด้านองค์กร.....	8
นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน.....	9
หมวดที่ 3 แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี.....	
แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี.....	10
ภาคผนวก.....	11
แผนการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมทรัพยากรน้ำ.....	12

หมวดที่ 1 บททั่วไป

ข้อมูลองค์การ

กรมทรัพยากรน้ำ เป็นส่วนราชการในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 ได้มีการจัดตั้ง “กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม” ขึ้น โดยมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการป่าไม้ การสงวน อนุรักษ์ และการฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การจัดการการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน และราชการอื่น ตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (มาตรา 22) โดยมีส่วนราชการต่าง ๆ 10 หน่วยงาน และตามมาตรา 23 กำหนดให้มี “กรมทรัพยากรน้ำ” เป็นส่วนราชการระดับกรมที่สังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

อนึ่งตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2545 โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา ดังนั้น กรมทรัพยากรน้ำ จึงมีฐานะเป็นนิติบุคคล ตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2545

วิสัยทัศน์

“ทรัพยากรน้ำ มั่นคง ประชาชนมั่นใจ ใช้ประโยชน์ยั่งยืน”

พันธกิจ

- พันธกิจที่ 1 กำกับ ควบคุม อนุรักษ์ และพัฒนาทรัพยากรน้ำสาธารณะและพื้นที่ชุ่มน้ำ
- พันธกิจที่ 2 พัฒนา พื้นฟู ปรับปรุง ซ่อมแซม บริหารโครงการแหล่งน้ำและระบบกระจายน้ำ
- พันธกิจที่ 3 จัดสรร กำกับ ควบคุม การใช้ทรัพยากรน้ำและประปาสัมปทาน
- พันธกิจที่ 4 แจ้งเตือนภัย และการจัดการสภาวะวิกฤติ
- พันธกิจที่ 5 ระบบบริหารจัดการ

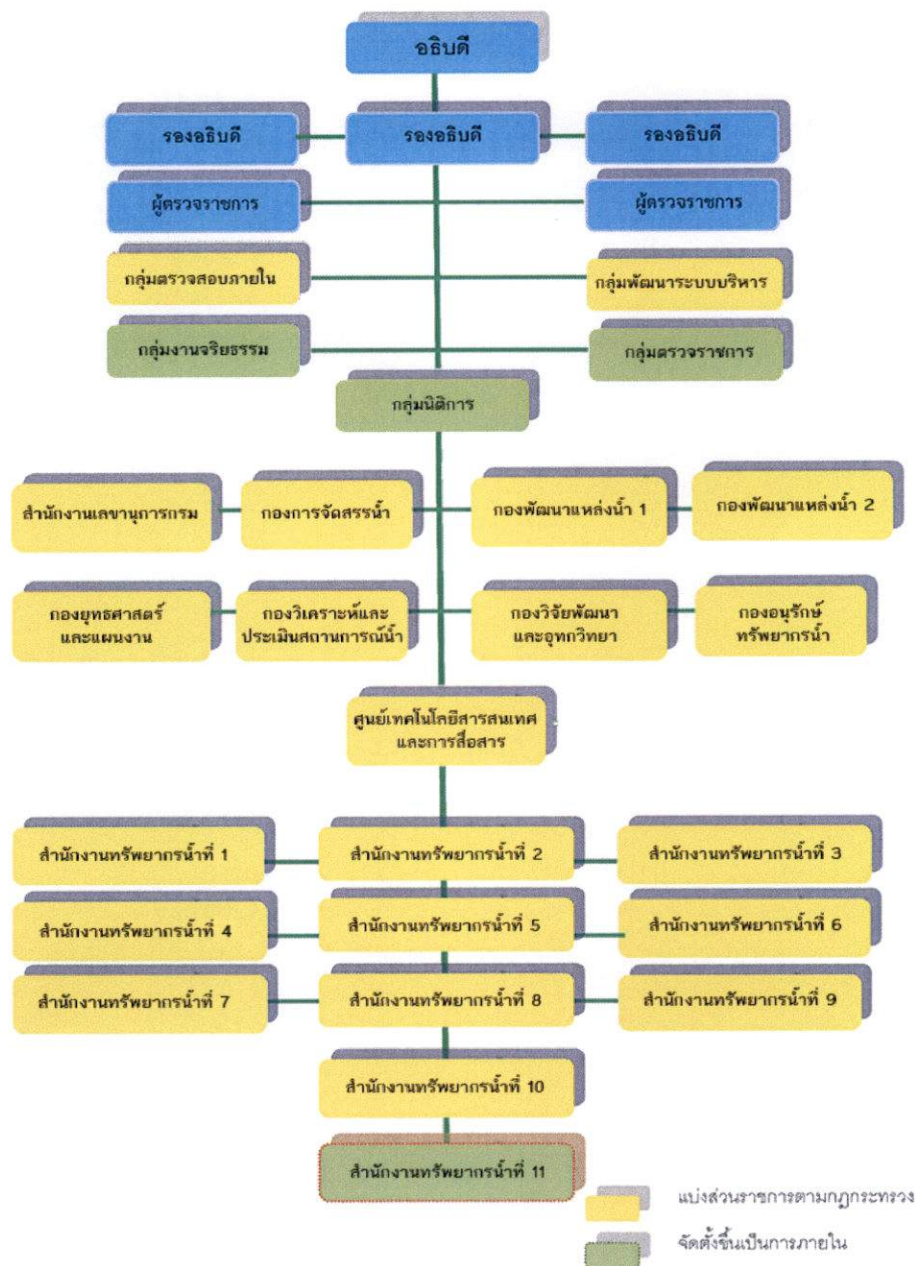
เป้าหมายการให้บริการ

- ทรัพยากรน้ำสาธารณะและพื้นที่ชุ่มน้ำได้รับการอนุรักษ์ พื้นฟูแบบมีส่วนร่วม
- พัฒนาแหล่งน้ำโดยคำนึงถึงสมดุลน้ำและใช้ประโยชน์ยั่งยืน
- ทรัพยากรน้ำมีความสมดุลและยั่งยืน
- ลดการสูญเสียของประชาชนจากการมีระบบเฝ้าระวัง คาดการณ์และแจ้งข้อมูล เพื่อการเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพ
- เป็นองค์กรที่เข้าถึง เปิดกว้าง เชื่อมั่นและไว้วางใจของประชาชน

ค่านิยมหลักขององค์กร

“มุ่งผลสัมฤทธิ์ จิตบริการ ประสานสามัคคี”

โครงสร้างองค์กร



หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมทรัพยากรน้ำ นับเป็นการตอบสนองต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 หมวด 6 แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา 76 วรรคที่ 1 กำหนดให้

“รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ”

โดยรัฐพึงดำเนินการให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไป ตามระบบคุณธรรม โดยกฎหมายดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจ หรือ กระทำการ โดยมีขอบที่เป็นการก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระบวนการแต่งตั้งหรือการพิจารณา ความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และรัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรมเพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่า มาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว

2. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำ หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหาร ราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหาร ราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 8) พ.ศ. 2553 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิด ผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การ กระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมี ผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณ และการบรรจุแต่งตั้งบุคลากรเข้าดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูลการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติได้”

2. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ขึ้นเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งให้ความสำคัญกับการนำองค์การโดยผู้บริหารชั้นนำและกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม และผลการดำเนินการที่คาดหวังขององค์การ และขับเคลื่อนผลักดันให้องค์การมีผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการสื่อสารสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมกรรมการดำเนินการที่มีจริยธรรมและผลการดำเนินการที่ดี รวมถึงระบบการกำกับดูแลตนเองที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม

โดยหมวดนี้เป็นการตรวจประเมินว่าผู้บริหารส่วนราชการสั่งการ หรือชี้้นำให้ส่วนราชการมีความยั่งยืนอย่างไร นอกจากนี้ ยังตรวจประเมินระบบการกำกับดูแลองค์การ วิธีการที่ส่วนราชการใช้เพื่อบรรลุผลด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย มีจริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมทรัพยากรน้ำ มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 1) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- 2) เพื่อให้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของกรมทรัพยากรน้ำ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงผลประโยชน์ส่วนตนอันจะก่อให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์การ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรมทรัพยากรน้ำ
- 3) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์การ

ขั้นตอนการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

ขั้นตอนการเตรียมการ

ดำเนินการทบทวนข้อมูล และรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์การกำหนด
ร่างนโยบายและขั้นตอนการนำไปปฏิบัติ



ขั้นตอนการจัดทำร่างนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

กำหนดนโยบายทั้ง 4 ด้าน

1. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม กระตุ้น ส่งเสริม เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานในสังกัดดำเนินการ โดยการคำนึง การรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ส่วนรวม
2. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มุ่งมั่นให้บริการที่มีคุณภาพต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริง
3. ด้านองค์กร สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์เกิดความโปร่งใส และเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับรวมถึงการปรับเปลี่ยนองค์กรเป็น หน่วยงาน 4.0 ตามนโยบาย Thailand 4.0
4. ด้านผู้ปฏิบัติ ส่งเสริมให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี



นำเสนอ (ร่าง) นโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดี ทน.
ต่อคณะกรรมการกำกับดูแลสถาปัตยกรรมองค์กรมทรพระยากรน้ำ



เสนออธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ เห็นชอบประกาศใช้นโยบาย



หน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำนำนโยบายไปปฏิบัติ



ติดตามผลการดำเนินงานอย่างน้อย 1 รอบต่อปี



สรุปผลการดำเนินการ รายงานอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

กระบวนการนำไปสู่การปฏิบัติ

สื่อสารประชาสัมพันธ์

หนังสือแจ้งเวียน / เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์/มอบหมายทุกหน่วยงานสื่อสารให้กับเจ้าหน้าที่ในสังกัด



เสริมสร้างความเข้าใจ

ชี้แจงเจ้าหน้าที่และหน่วยงานในสังกัดเพื่อให้เกิดความเข้าใจพร้อมจัดทำระบบการติดตาม สํารวจ ประเมินผลการรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมทรัพยากรน้ำ



ดำเนินการ/จัดกิจกรรม

นํานโยบายทั้ง 4 ด้านไปปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี



ติดตาม/ประเมินผล

สรุปผลการติดตามและประเมินการดำเนินงานนโยบายทั้ง 4 ด้านเสนอต่ออธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ และให้รางวัลกับหน่วยงานที่มีดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีในระดับดีเด่น

หมวดที่ 2 นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล กรมทรัพยากรน้ำได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายด้านรัฐสังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์การ และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

1. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก : กระตุ้น ส่งเสริม เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานในสังกัดดำเนินการ โดยการคำนึงถึงการรักษาคุณภาพ สิ่งแวดล้อม ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

แนวทางปฏิบัติ

1) การดำเนินงานตามมาตรการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ โดยการลดขยะใน 4 ประเภท ได้แก่ การลดขยะมูลฝอย (ร้อยละ 10) ลดการใช้ถุงพลาสติก (ร้อยละ 20) ลดการใช้แก้วพลาสติกใช้ครั้งเดียวทิ้ง (ร้อยละ 20) และการลดโฟมบรรจุอาหาร (ร้อยละ 100)

ตัวชี้วัด : ผลการดำเนินการตามมาตรการลด และคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ ภายในหน่วยงาน เป็นไปตามเป้าหมาย

เป้าหมาย : ปริมาณขยะที่ลดลงได้ตามเป้าหมาย

หน่วยปฏิบัติ : สลก. /ทุกหน่วยงาน

2) การดำเนินกิจกรรมสำนักงานสีเขียว

ตัวชี้วัด : จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการตามกิจกรรมสำนักงานสีเขียว

เป้าหมาย : อย่างน้อย 2 กิจกรรม จากกิจกรรมทั้งหมด 4 กิจกรรม ดังนี้

(1) ประหยัดไฟ เช่น ปิดไฟ ปิดไฟทุกครั้งเมื่อไม่ใช้งาน) - ปิดจอ (ปิดหน้า) จอคอมพิวเตอร์ ปรับแอร์ที่อุณหภูมิ 25 องศาเซลเซียสและเปิดปิดตามเวลาที่กำหนด และปลดปลั๊กเครื่องใช้ไฟฟ้าเมื่อไม่ใช้งาน

(2) ประหยัดน้ำ เช่น ใช้น้ำอย่างประหยัด ปิดก๊อกน้ำให้สนิททุกครั้ง และตรวจเช็คอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ

(3) วัสดุของใช้ เช่น การใช้ซ้ำ (ใช้วัสดุให้คุ้มค่ามากที่สุด ลดการใช้ (ลดการใช้วัสดุที่ก่อให้เกิดขยะ) นำกลับมาใช้ใหม่ (การนำหรือเลือกใช้วัสดุที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้)

(4) กิจกรรม 5 ส

หน่วยปฏิบัติ : สลก. /ทุกหน่วยงาน

ผลสัมฤทธิ์ : ทุกหน่วยงานในสังกัดคำนึงถึงการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม และเจ้าหน้าที่หน่วยงานตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

2. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก : มุ่งมั่นให้บริการที่มีคุณภาพต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริง

แนวทางปฏิบัติ

1) การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตัวชี้วัด : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เป้าหมาย : ร้อยละ 85

หน่วยปฏิบัติ : กพร./ทุกหน่วยงาน

2) การพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตัวชี้วัด : จำนวนกระบวนการงานที่เปิดโอกาสให้มีการมีส่วนร่วม การนำความต้องการ/ความคาดหวัง/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ความไม่พึงพอใจมาปรับปรุง หรือพัฒนาการทำงาน

เป้าหมาย : อย่างน้อย 1 กระบวนการ

หน่วยปฏิบัติ : กพร./ทุกหน่วยงาน

ผลสัมฤทธิ์ : ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถเข้าถึงการให้บริการของหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวดเร็วมีคุณภาพ และตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริง

3. นโยบายด้านองค์กร

นโยบายหลัก : สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ เกิดความโปร่งใส และเป็นธรรม โดยผลักดันให้มีการสื่อสาร การส่งเสริมมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน มุ่งเน้นพัฒนาองค์กร เรียนรู้ ปรับปรุง พัฒนา นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ไปสู่การสร้างนวัตกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ

1) การสื่อสารวิสัยทัศน์ ค่านิยมและพันธกิจของกรมทรัพยากรน้ำทั้งกับบุคลากรภายในองค์กรและบุคลากรภายนอก

ตัวชี้วัด : จำนวนกิจกรรม มาตรการที่จัดเพื่อสื่อสารวิสัยทัศน์ ค่านิยมและพันธกิจของกรมทรัพยากรน้ำ

เป้าหมาย : อย่างน้อย 1 กิจกรรม

หน่วยปฏิบัติ : กพร./ทุกหน่วยงาน

2) การดำเนินงานถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายจากระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล (IPA)

ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรภายในหน่วยงานได้รับถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล (IPA)

เป้าหมาย : ร้อยละ 100

หน่วยปฏิบัติ : กพร./ทุกหน่วยงาน

3) การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน และสร้างนวัตกรรม

ตัวชี้วัด : จำนวนกระบวนการที่นำเทคโนโลยีหรือจำนวนนวัตกรรม จำนวนปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการปฏิบัติงาน

เป้าหมาย : อย่างน้อย 4 กระบวนการ

หน่วยปฏิบัติ : กวป. กวพ. ศทส. กพร./ทุกหน่วยงาน

4) การผลักดันการดำเนินการเพื่อเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ตัวชี้วัด : ค่าคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

เป้าหมาย : ผ่านเกณฑ์ที่สำนักงาน ปปช. กำหนด ค่าคะแนน 85 ขึ้นไป

หน่วยปฏิบัติ : กจ./ทุกหน่วยงาน

ผลสัมฤทธิ์ : มีระบบประเมินผลที่มีความเป็นธรรม ทำให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและเป็นที่ยอมรับของสังคม รวมถึงปรับเปลี่ยนองค์การเป็นหน่วยงาน 4.0 ตามนโยบาย Thailand 4.0

4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก : ส่งเสริมให้บุคลากรมุ่งผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ทำงานเป็นทีม มีความผูกพันต่อองค์กร สภาพแวดล้อม และคุณภาพชีวิตที่ดี และพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อปรับเปลี่ยนองค์การเป็นหน่วยงาน 4.0 ตามนโยบาย Thailand 4.0

แนวทางปฏิบัติ

1) การดำเนินงานจัดการองค์ความรู้ของหน่วยงานและสร้างนวัตกรรมในองค์กร

ตัวชี้วัด : จำนวนองค์ความรู้ที่ได้รับการจัดการ และเผยแพร่บนระบบการจัดการองค์ความรู้
องค์กร

เป้าหมาย : อย่างน้อย 2 กระบวนการ

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงาน

2) การประเมินผลความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์กร

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนกิจกรรมที่บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมครบตามเป้าหมายที่กำหนด

เป้าหมาย : ร้อยละ 80

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงาน

3) บุคลากรได้รับการพัฒนา

ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา

เป้าหมาย : ร้อยละ 80

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงาน

ผลสัมฤทธิ์ : บุคลากรมีการพัฒนาความรู้และความสามารถ เกิดการเรียนรู้ ทำงานเป็นทีม มีความผูกพันต่อองค์กร มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีการพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อปรับเปลี่ยนองค์กรเป็น หน่วยงาน 4.0 ตามนโยบาย Thailand 4.0

หมวดที่ 3 แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมทรัพยากรน้ำ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

1. กรมทรัพยากรน้ำ จะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้ รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง
2. กรมทรัพยากรน้ำ จะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มี ประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติ ตามนโยบาย การกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำ ความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากร ของกรมทรัพยากรน้ำ คนใด กระทำการใดๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้
3. กรมทรัพยากรน้ำให้บุคลากรทุกคน มีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่า จะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชา โดยตรง หรือในกรณีที่ไม้อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง โดยข้อมูลที่ให้นำขึ้นให้ ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชา ตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้
4. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยคณะกรรมการกำกับการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กรมทรัพยากรน้ำ
5. กรมทรัพยากรน้ำ จะกำหนดแนวทางวัดและประเมิน การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมิน ตนเองอย่างสม่ำเสมอ
6. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบาย การกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทรศัพท์ 0 2271 6000 ต่อ 6618

ภาคผนวก

แผนการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	หน่วยงานหลัก/ หน่วยสนับสนุน	กรอบเวลาดำเนินการ											
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4		
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม															
นโยบายหลัก : กระตุ้น ส่งเสริม เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานในสังกัดดำเนินการ โดยการคำนึงถึงการรักษาคุณภาพ สิ่งแวดล้อม ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ส่วนรวม															
1) การดำเนินงานตาม มาตรการลด และคัดแยก ขยะมูลฝอยในหน่วยงาน ภาครัฐ โดยการลดขยะใน 4 ประเภท ได้แก่ การลดขยะ มูลฝอย (ร้อยละ 10) ลด การใช้ถุงพลาสติก (ร้อยละ 20) ลดการแก้วพลาสติกใช้ ครั้งเดียวทิ้ง (ร้อยละ 20) และการลดโฟมบรรจุ อาหาร (ร้อยละ 100)	ผลการดำเนินการตาม มาตรการลด และคัดแยก ขยะมูลฝอยในหน่วยงาน ภาครัฐ ภายในหน่วยงาน เป็นไปตามเป้าหมาย	ปริมาณขยะที่ ลดลงได้ตาม เป้าหมาย	สกก./ ทุกหน่วยงาน												

แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	หน่วยงานหลัก/ หน่วยสนับสนุน	กรอบเวลาดำเนินการ											
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4		
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
2) การดำเนินกิจกรรม สำนักงานสีเขียว	จำนวนกิจกรรมที่ ดำเนินการตามกิจกรรม สำนักงานสีเขียว	อย่างน้อย 2 กิจกรรม จาก กิจกรรมทั้งหมด 4 กิจกรรม (ไฟฟ้า น้ำ วัสดุ 5 ส.)	สสท./ ทุกหน่วยงาน												
2. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายหลัก : มุ่งมั่นให้บริการที่มีคุณภาพต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริง															
1) การสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ร้อยละ 85	กพร./ ทุกหน่วยงาน												
2) การพัฒนาการทำงานให้มี ประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนอง ความต้องการ/ความคาดหวัง ของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย	จำนวนกระบวนการที่เปิด โอกาสให้มีการมีส่วนร่วม การนำความต้องการ/ ความคาดหวัง/ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ/ความไม่พึง พอใจมาปรับปรุง หรือ พัฒนาการทำงาน	อย่างน้อย 1 กระบวนการ	กพร./ ทุกหน่วยงาน												

แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	หน่วยงานหลัก/ หน่วยสนับสนุน	กรอบเวลาดำเนินการ											
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4		
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
3. นโยบายด้านองค์การ															
นโยบายหลัก : สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ เกิดความโปร่งใส และเป็นธรรม โดยผลักดันให้มีการสื่อสาร การส่งเสริมมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน มุ่งเน้นพัฒนาองค์การ เรียนรู้ ปรับปรุง พัฒนา นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ไปสู่การสร้างนวัตกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย															
1) การสื่อสารวิสัยทัศน์ ค่านิยมและพันธกิจของ กรมทรัพยากรน้ำทั้งกับ บุคลากรภายในองค์การและ บุคคลภายนอก	จำนวนกิจกรรม มาตรการ ที่จัดเพื่อสื่อสารวิสัยทัศน์ ค่านิยมและพันธกิจของ กรมทรัพยากรน้ำ	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	กพร./ ทุกหน่วยงาน												
2) การดำเนินงานถ่ายทอด ตัวชี้วัดและเป้าหมายจาก ระดับองค์การสู่ระดับบุคคล (IPA)	ร้อยละของบุคลากร ภายในหน่วยงานได้รับ ถ่ายทอดตัวชี้วัดและ เป้าหมายระดับ องค์การสู่ ระดับบุคคล (IPA)	ร้อยละ 100	กพร./ ทุกหน่วยงาน												

แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	หน่วยงานหลัก/ หน่วยสนับสนุน	กรอบเวลาดำเนินการ											
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4		
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
3) การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน และสร้างนวัตกรรม	จำนวนกระบวนการที่นำเทคโนโลยีหรือจำนวนนวัตกรรมจำนวนปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	อย่างน้อย 4 กระบวนการ	กวป. กวพ. ศทส. กพร./ทุกหน่วยงาน												
4) การผลักดันการดำเนินการเพื่อเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	ค่าคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	ผ่านเกณฑ์ ปปช. กำหนด ค่าคะแนน 85 ขึ้นไป	กจ./ทุกหน่วยงาน												
4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน นโยบายหลัก : ส่งเสริมให้บุคลากรมุ่งผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ทำงานเป็นทีม มีความผูกพันต่อองค์การ สภาพแวดล้อม และคุณภาพชีวิตที่ดี และพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อปรับเปลี่ยนองค์การเป็นหน่วยงาน 4.0 ตามนโยบาย Thailand 4.0															
1) การดำเนินงานจัดการองค์ความรู้ของหน่วยงานและสร้างนวัตกรรมในองค์กร	จำนวนองค์ความรู้ที่ได้รับการจัดการ และเผยแพร่บนระบบการจัดการองค์ความรู้องค์กร	อย่างน้อย 2 กระบวนการ	ทุกหน่วยงาน												

แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	หน่วยงานหลัก/ หน่วยสนับสนุน	กรอบเวลาดำเนินการ											
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4		
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
2) การประเมินผลความ ผูกพันของบุคลากรที่มีต่อการ นำองค์กร	ร้อยละของจำนวนกิจกรรม ที่บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรม ครบตามเป้าหมายที่กำหนด	ร้อยละ 80	ทุกหน่วยงาน												
3) บุคลากรได้รับการพัฒนา	ร้อยละของบุคลากรที่ ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ 80	ทุกหน่วยงาน												

