

สรุปการสำรวจความพึงพอใจการรับบริการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ตารางที่ 1 ความถี่และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1) ชาย	64	70.33
2) หญิง	27	29.67
2. อายุ		
1) ต่ำกว่า 20 ปี		0.00
2) 21 - 30 ปี	9	9.89
3) 31 - 40 ปี	30	32.97
4) 41 - 50 ปี	26	28.57
5) 51 ปีขึ้นไป	26	28.57
3. ระดับการศึกษา		
1) ต่ำกว่าปริญญาตรี	27	29.67
2) ปริญญาตรี	58	63.74
3) สูงกว่าปริญญาตรี	6	6.59
4. หน่วยงาน		
1) หน่วยงานภายในกรมทรัพยากรน้ำ	89	97.80
2) หน่วยงานภายนอก	2	2.20
5. หน่วยงานภายในกรมทรัพยากรน้ำ		
1) สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม ส่วนกลาง	6	6.74
2) สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 1-11	83	93.26
6. หน่วยงานภายนอก		
สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 6	2	100.00
7. ประเภทของตัวอย่าง		
1) น้ำผิวดิน	84	95.45
2) น้ำบาดาล	1	1.14
3) น้ำประปา	3	3.41

ตารางที่ 2 คะแนนและร้อยละของคะแนนความพึงพอใจการรับบริการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ						คะแนน	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละของคะแนน
		1	2	3	4	5				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ไม่มีข้อมูล			
1. การติดต่อสื่อสาร และการประสานงาน								4.64	มากที่สุด	92.70
1.1 แผนการเก็บตัวอย่าง	จำนวน	-	1	4	6	78	2	4.65	มากที่สุด	93.00
	ร้อยละ	-	1.12	4.49	6.74	87.64	2.20			
1.2 การส่งอุปกรณ์เก็บตัวอย่างน้ำ	จำนวน	-	-	6	5	78	2	4.61	มากที่สุด	92.20
	ร้อยละ	-	-	6.74	5.62	87.64	2.20			
1.3 เจ้าหน้าที่	จำนวน	-	2	2	7	77	3	4.69	มากที่สุด	93.80
	ร้อยละ	-	2.27	2.27	7.95	87.50	3.30			
1.4 ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	จำนวน	-	1	5	6	76	3	4.59	มากที่สุด	91.80
	ร้อยละ	-	1.14	5.68	6.82	86.36	3.30			
2. อุปกรณ์เก็บตัวอย่าง และรักษาสภาพตัวอย่าง								4.63	มากที่สุด	92.67
2.1 เหมาะสมกับประเภทของตัวอย่าง และพารามิเตอร์ที่วิเคราะห์	จำนวน	-	-	5	8	76	2	4.63	มากที่สุด	92.60
	ร้อยละ	-	-	5.62	8.99	85.39	2.20			
2.2 เพียงพอกับจำนวนตัวอย่างที่ต้องการวิเคราะห์	จำนวน	-	-	5	7	77	2	4.64	มากที่สุด	92.80
	ร้อยละ	-	-	5.62	7.87	86.52	2.20			
2.3 คุณภาพของอุปกรณ์	จำนวน	-	-	5	8	76	2	4.63	มากที่สุด	92.60
	ร้อยละ	-	-	5.62	8.99	85.39	2.20			
3. รายงานผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ								4.61	มากที่สุด	92.20
3.1 รูปแบบรายงาน	จำนวน	-	-	4	15	72	-	4.62	มากที่สุด	92.40
	ร้อยละ	-	-	4.40	16.48	79.12	-			
3.3 การนำไปใช้ประโยชน์	จำนวน	-	-	4	16	71	-	4.60	มากที่สุด	92.00
	ร้อยละ	-	-	4.40	17.58	78.02	-			
4. สรุปความพึงพอใจการรับบริการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ								4.90	มากที่สุด	98.00
4. สรุปความพึงพอใจการรับบริการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ	จำนวน	-	-	-	9	82	-	4.90	มากที่สุด	98.00
	ร้อยละ	-	-	-	9.89	90.11	-			

5. ข้อเสนอแนะ

1. เห็นควรเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนและหน่วยงานองค์กรต่างๆในกลุ่มน้ำโขง...ใช้ประกอบเป็นข้อมูลหลักต่อไปครับ
2. หากสามารถมีเครื่องมือตรวจวัดคุณภาพน้ำภาคสนามเพียงพอให้ยืมไปตรวจวัดที่ภาคสนามจะทำให้ทราบผลเบื้องต้นได้ ณ จุดตรวจวัด
3. ควรเพิ่มการเก็บตัวอย่างให้ไม่น้อยกว่า 3 ตัวอย่างต่อ 1 ผลการทดสอบ
4. แผนผังแนวทางปฏิบัติควรทำให้เรียบร้อย
5. ถ้าสามารถมีprobe สำหรับยืมไปตรวจวัดภาคสนาม อีกสักอันจะสะดวกมาก