

ข้อมูลสถิติ การให้บริการ 2569

การบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



ส่วนวิจัยและพัฒนาอุทกวิทยา
กองวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา
กรมทรัพยากรน้ำ

วัตถุประสงค์

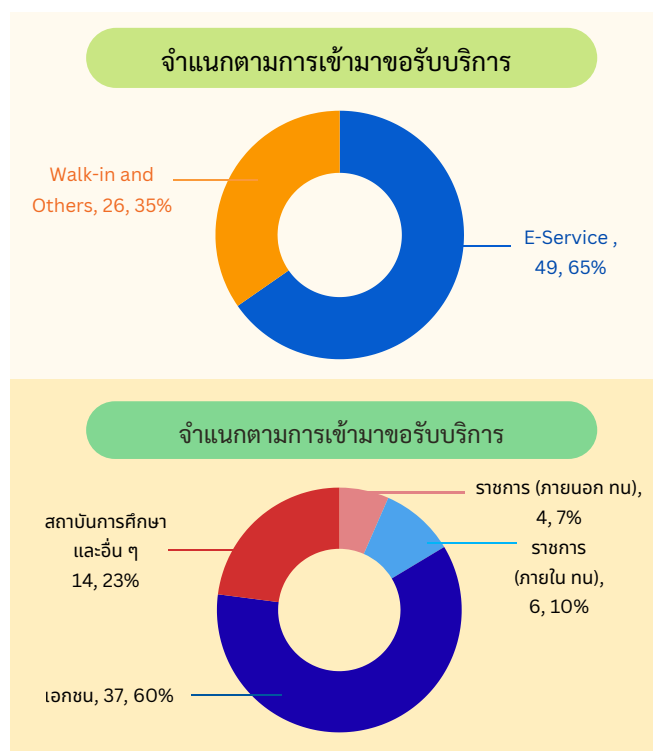
เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยาของส่วนวิจัยและพัฒนาอุทกวิทยา กองวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา เพื่อนำข้อมูล ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการมาใช้ในการประกอบการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ 1 ตุลาคม 2568 - 30 กันยายน 2569

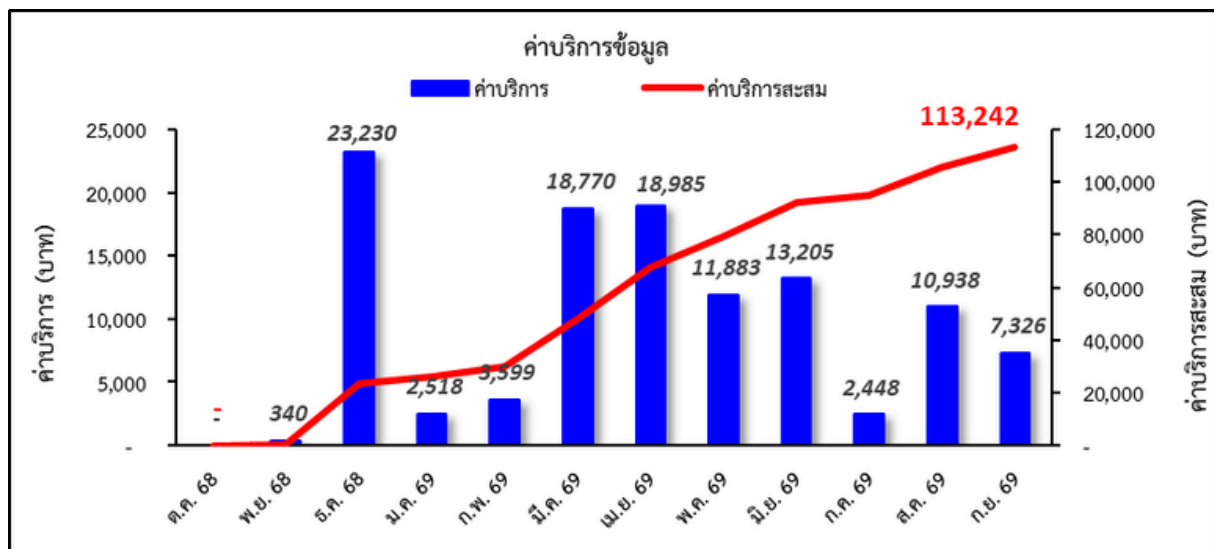
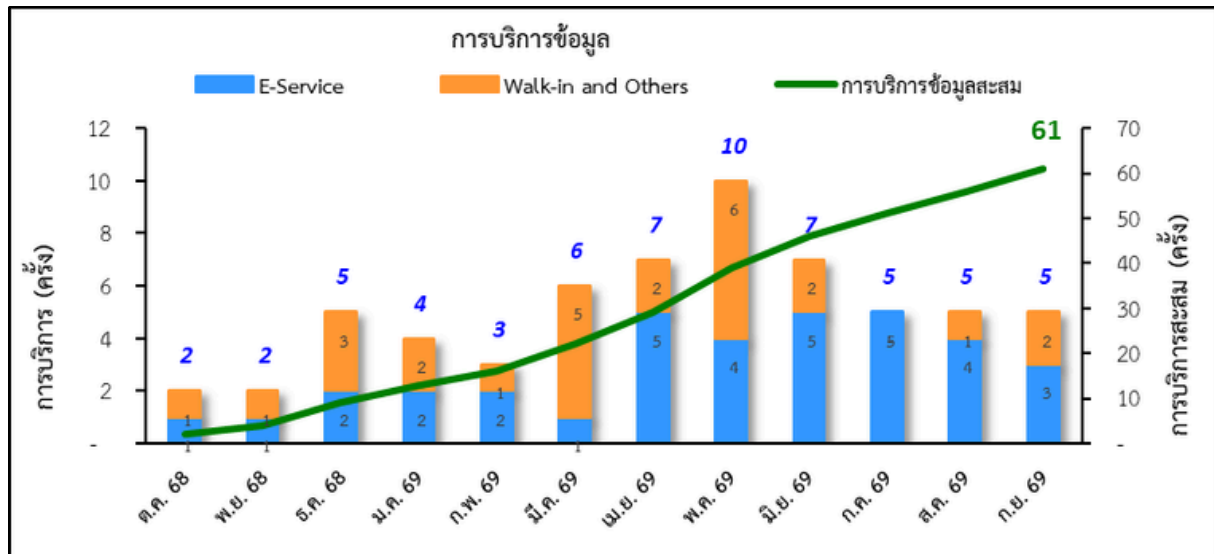
จำนวนผู้ขอรับบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา

- มีผู้ขอรับบริการ จำนวน 61 ครั้ง
- จำแนกตามการเข้ามาขอรับบริการ ได้แก่ ช่องทาง E-Service <https://nishydro.dwr.go.th/> จำนวน 35 ครั้ง และเข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) หรือการส่งเอกสารคำขอผ่านหน่วยงาน จำนวน 26 ครั้ง
- จำแนกตามหน่วยงาน ได้แก่ หน่วยงานเอกชน จำนวน 37 ครั้ง หน่วยงานราชการ (ภายนอกกรมทรัพยากรน้ำ) จำนวน 4 ครั้ง หน่วยงานราชการ (ภายในกรมทรัพยากรน้ำ) จำนวน 6 ครั้ง สถาบันการศึกษา และอื่น ๆ จำนวน 14 ครั้ง
- ค่าบริการข้อมูลบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 113,242 บาท



จำนวนผู้ขอรับบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา จำแนกตามการเข้ามาขอรับบริการ ได้แก่ ช่องทาง E-Service <https://nishydro.dwr.go.th/> จำนวน 35 ราย และเข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) หรือการส่งเอกสารคำขอผ่านหน่วยงาน จำนวน 26 ราย โดยมีรายละเอียดดังนี้

ผู้ขอรับบริการ	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
E-Service	1	1	2	2	2	1	5	4	5	5	4	3	35
Walk-in	1	1	3	2	1	5	2	6	2	-	1	2	26
รวม	2	2	5	4	3	6	7	10	7	5	5	5	61



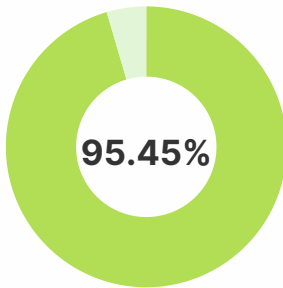
ความพึงพอใจของการบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา

ผู้เข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ โดยข้อมูลที่ให้บริการ ประกอบด้วย ข้อมูลระดับน้ำ ข้อมูลปริมาณน้ำ ข้อมูลปริมาณตะกอน ข้อมูลอุตุนิยมวิทยา และข้อมูลอื่น ๆ (ประวัติสถานี พิกัดสถานี รูปตัด ขวางลำน้ำ Rating Curve) ซึ่งผู้รับบริการดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อชนิดข้อมูลที่ให้บริการ ตามด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านคุณภาพของงานถูกต้องตามกำหนด ร้อยละ 95.45 ด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 93.41 ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์และเต็มใจให้บริการ ร้อยละ 98.84 และด้านเทคโนโลยีของเครื่องมือและอุปกรณ์ ร้อยละ 94.70 โดยมีภาพรวมความพึงพอใจของการบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา คิดเป็นร้อยละ **95.60**

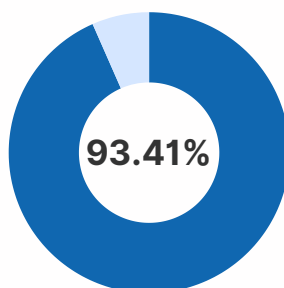


ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสำรวจได้มีข้อเสนอแนะ ควรเพิ่มจุดสำรวจให้ครอบคลุมพื้นที่ลุ่มน้ำมากขึ้น และควรมีการปรับปรุงสรุปช่วงสถิติข้อมูลที่สามารถให้บริการได้ในแต่ละสถานี พร้อมทั้งระบุปีที่สามารถหรือไม่สามารถให้บริการข้อมูลได้ เพื่อประกอบการพิจารณาการขอข้อมูลในแต่ละสถานี

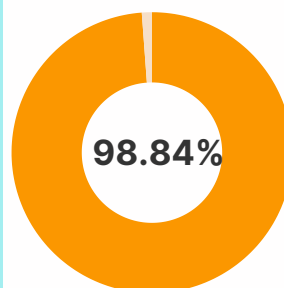
คุณภาพของงาน
ถูกต้องตามกำหนด



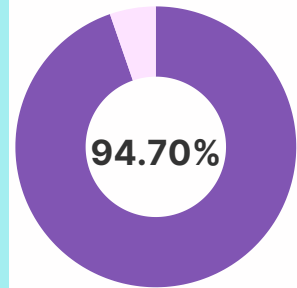
ความสะดวกและ
รวดเร็วในการให้บริการ



ความมีมนุษยสัมพันธ์
และเต็มใจให้บริการ



เทคโนโลยีของ
เครื่องมือและอุปกรณ์



ประเภทข้อมูลที่ให้บริการ

กองวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา ให้บริการข้อมูลระดับน้ำ ข้อมูลปริมาณน้ำ ข้อมูลปริมาณตะกอน ข้อมูลอุทุนิยมวิทยา และข้อมูลอื่น ๆ (ประวัติสถานี พิกัดสถานี รูปตัดขวางลำน้ำ Rating Curve) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ข้อมูลที่ให้บริการส่วนใหญ่ คือ ข้อมูลปริมาณน้ำ ข้อมูลอุทุนิยมวิทยา ข้อมูลระดับน้ำ และข้อมูลปริมาณตะกอน ตามลำดับ ซึ่งเป็นข้อมูลในพื้นที่ลุ่มน้ำโขงเหนือ ลุ่มน้ำโขงตะวันออกเฉียงเหนือ ลุ่มน้ำสาละวิน ลุ่มน้ำปิง ลุ่มน้ำน่าน และลุ่มน้ำอื่น ๆ

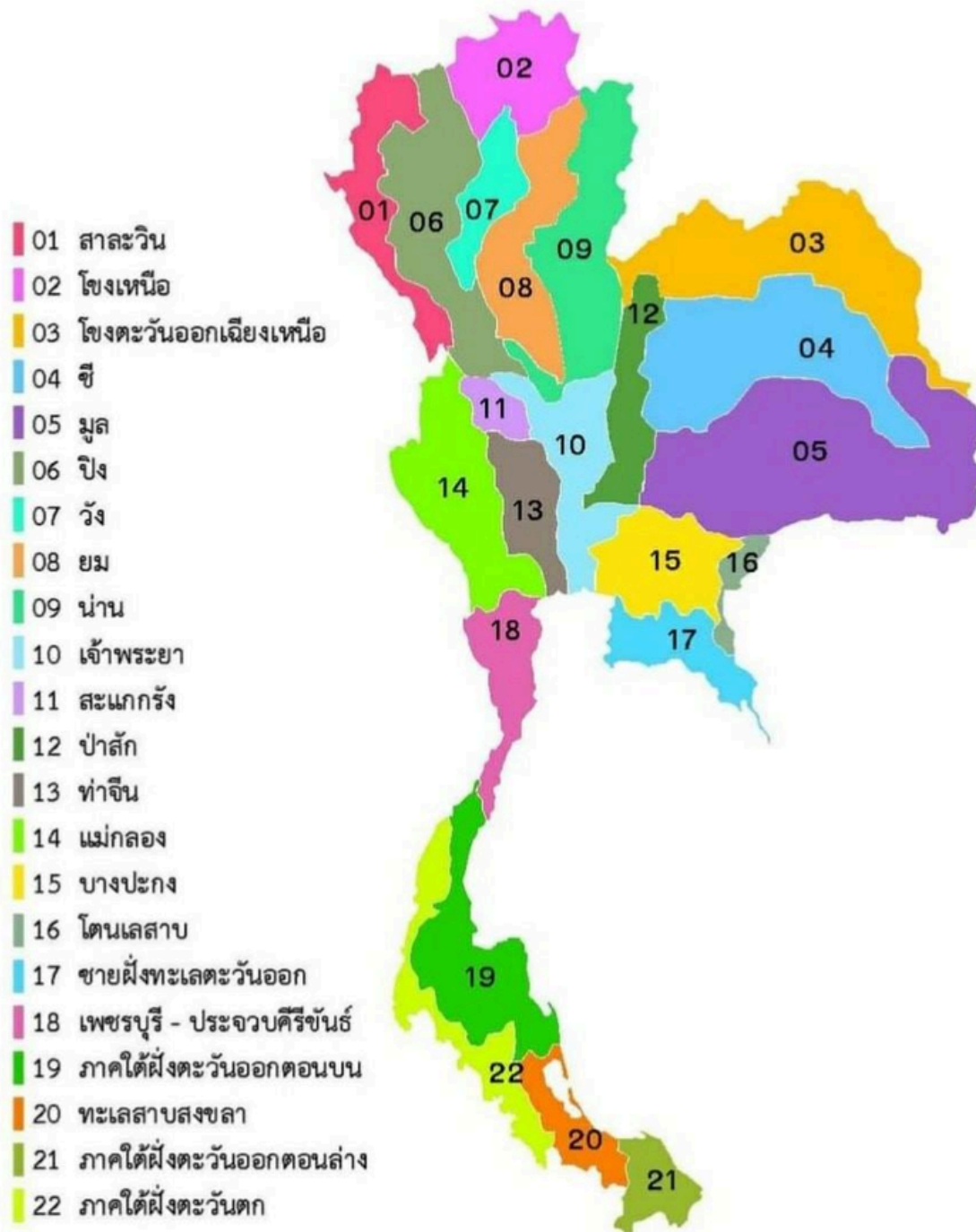
สถิติการให้บริการ แยกตามประเภทข้อมูล



สถิติการให้บริการ แยกตามลุ่มน้ำ

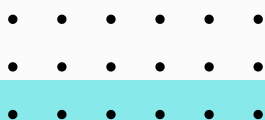


22 ลุ่มน้ำหลักในประเทศไทย



ที่มา : สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ

ระบบบริการข้อมูล อุทกและอุตุนิยามวิทยา



Phone

0 2271 6000 ต่อ 6832 หรือ 08 1857 1811



Mail

nishydro.dwr@gmail.com



Website

<https://nishydro.dwr.go.th>



Address

180/3 ถนน พระรามที่ 6 ซอย 34
แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400