

## การบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

(รอบเดือนมกราคม 2569)

### วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา ของส่วนวิจัยและพัฒนาอุทกวิทยา กองวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา เพื่อนำข้อมูล ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการมาใช้ประกอบการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

### ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 ถึง วันที่ 31 มกราคม 2569

### หน่วยงานรับผิดชอบ

ส่วนวิจัยและพัฒนาอุทกวิทยา  
กองวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา กรมทรัพยากรน้ำ



ระบบบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา : <https://nishydro.dwr.go.th>

E-mail : [nishydro.dwr@gmail.com](mailto:nishydro.dwr@gmail.com)

☎ 0 2271 6000 ต่อ 6832 📠 08 1857 1811



### จำนวนผู้ขอรับบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา

- มีผู้ขอรับบริการ จำนวน 13 ราย
- จำแนกตามการเข้ามาขอรับบริการ ได้แก่ ช่องทาง E-Service ที่เว็บไซต์ <https://nishydro.dwr.go.th/> จำนวน 6 ราย และเข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) หรือการส่งเอกสารคำขอผ่านหน่วยงาน จำนวน 7 ราย
- จำแนกตามหน่วยงาน ได้แก่ หน่วยงานเอกชน จำนวน 3 ราย หน่วยงานราชการ (ภายนอกกรมทรัพยากรน้ำ) จำนวน 2 ราย หน่วยงานราชการ (ภายในกรมทรัพยากรน้ำ) จำนวน 1 ราย สถาบันการศึกษา และอื่น ๆ จำนวน 7 ราย
- ค่าบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 26,088 บาท

### ความพึงพอใจของการบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา

ข้อมูลที่ได้รับบริการ ประกอบด้วย ข้อมูลระดับน้ำ ข้อมูลปริมาณน้ำ ข้อมูลปริมาณตะกอน ข้อมูลอุตุนิยมวิทยา และข้อมูลอื่น ๆ (ประวัติสถานี พิกัดสถานี รูปตัดขวางลำน้ำ Rating Curve) ซึ่งผู้รับบริการดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อชนิดข้อมูลที่ให้บริการตามด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านคุณภาพของงานถูกต้องตามกำหนด ด้านความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์และเต็มใจให้บริการ ด้านเทคโนโลยีของเครื่องมือและอุปกรณ์ โดยมีภาพรวมความพึงพอใจของการบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา คิดเป็นร้อยละ 100

คุณภาพของงานถูกต้องตามกำหนด



ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ



ความมีมนุษยสัมพันธ์และเต็มใจให้บริการ

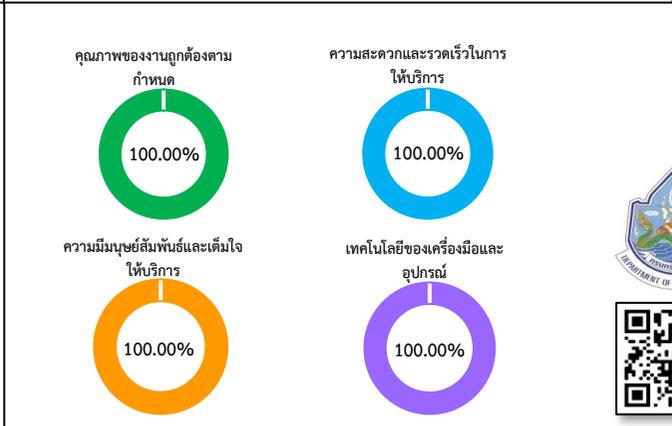
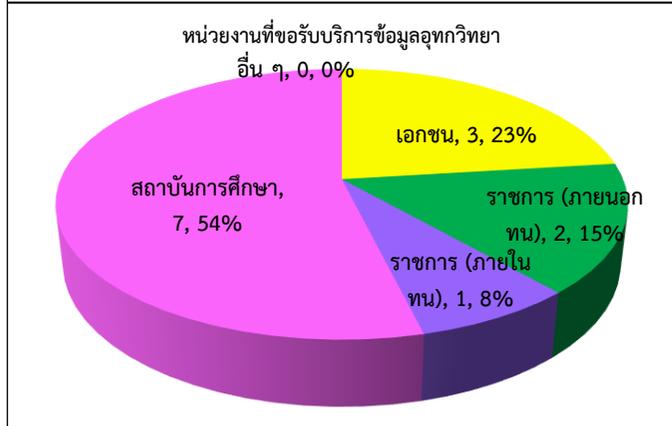
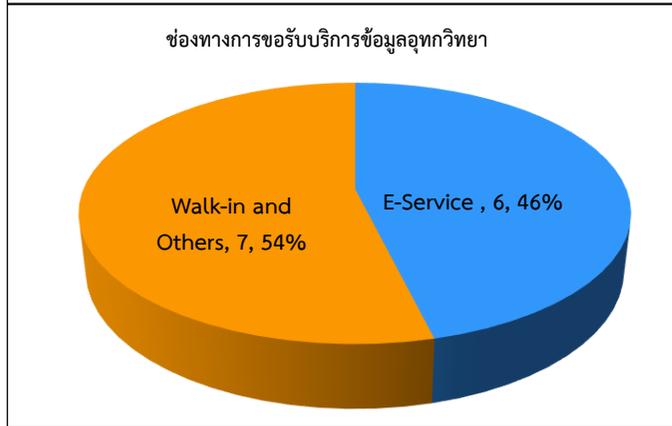
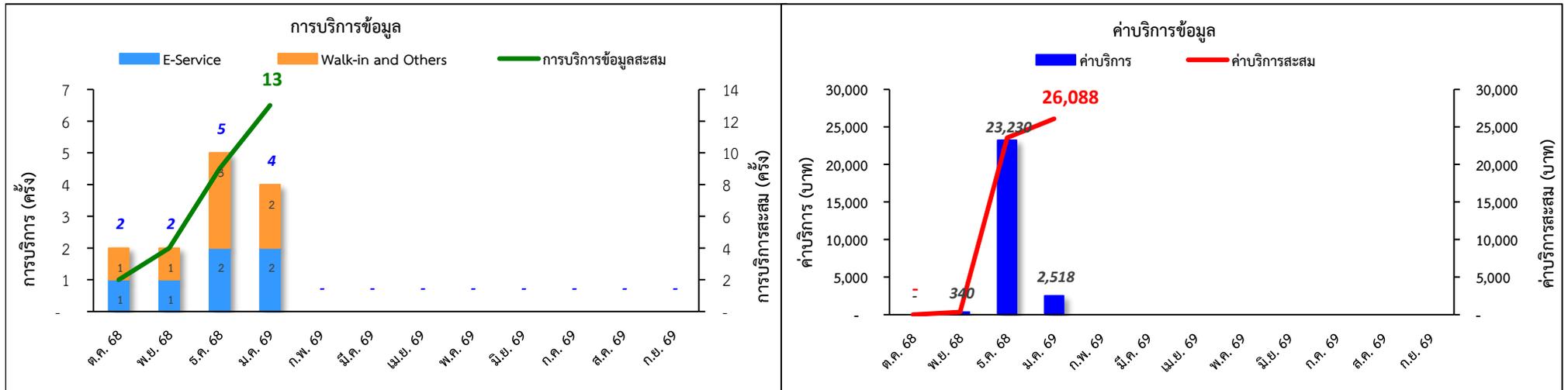


เทคโนโลยีของเครื่องมือและอุปกรณ์



สถิติการบริการข้อมูล และผลการประเมินความพึงพอใจของการรับบริการข้อมูลอุทก-อุตุนิยมวิทยา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2568 - 31 มกราคม 2569



\* ข้อมูลอื่น ๆ ได้แก่ ข้อมูลประวัติสถานี รูปตัดขวางลำน้ำ Rating Curve สถิติข้อมูลสูงสุด-ต่ำสุด เป็นต้น



กรมทรัพยากรน้ำ  
กองวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา  
ส่วนวิจัยและพัฒนาอุทกวิทยา  
ระบบบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา :  
<https://nishydro.dwr.go.th>  
E-mail : [nishydro.dwr@gmail.com](mailto:nishydro.dwr@gmail.com)  
0 2271 6000 ต่อ 6832 08 1857 1811