

ข้อมูลสถิติ การให้บริการ 2568

การบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



ส่วนวิจัยและพัฒนาอุทกวิทยา
กองวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา
กรมทรัพยากรน้ำ

การบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

วัตถุประสงค์

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา ของส่วนวิจัยและพัฒนาอุทกวิทยา กองวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา เพื่อนำข้อมูล ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการมาใช้ในการประกอบการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ระยะเวลาดำเนินการเก็บข้อมูล

วันที่ 1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568

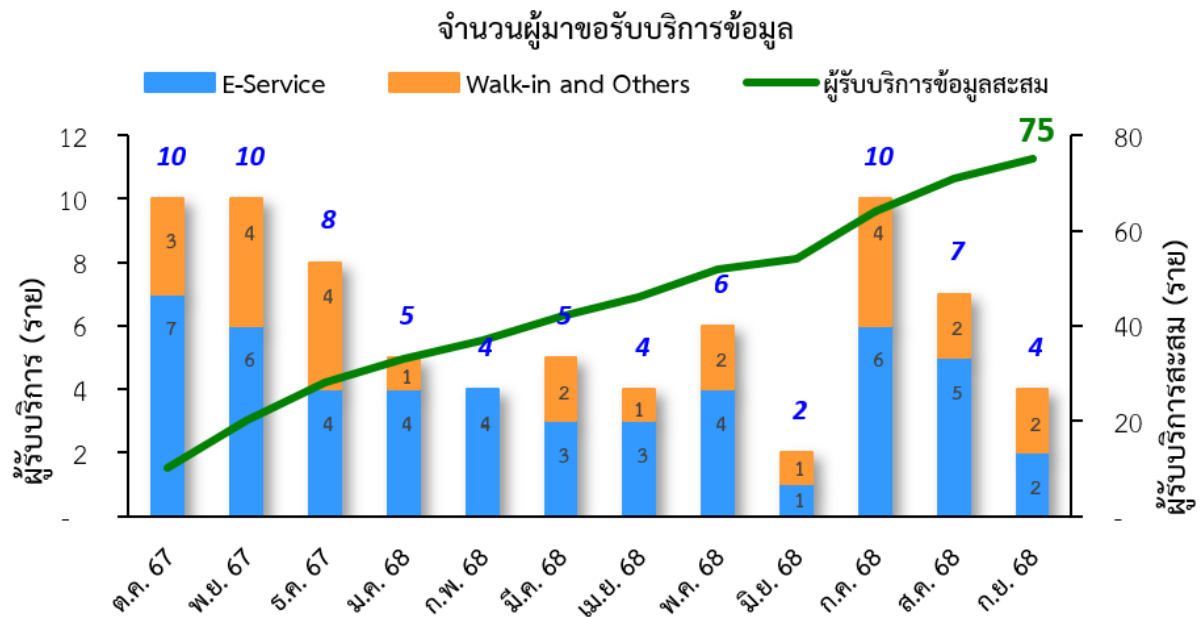
ผลการสำรวจความพึงพอใจ

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 จำนวนผู้ขอรับบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา จำแนกตามการเข้ามาขอรับบริการ ได้แก่ ช่องทาง E-Service <https://nishydro.dwr.go.th/> จำนวน 49 ราย และเข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) หรือ การส่งเอกสารคำขอผ่านหน่วยงาน จำนวน 26 ราย โดยมีรายละเอียดดังนี้

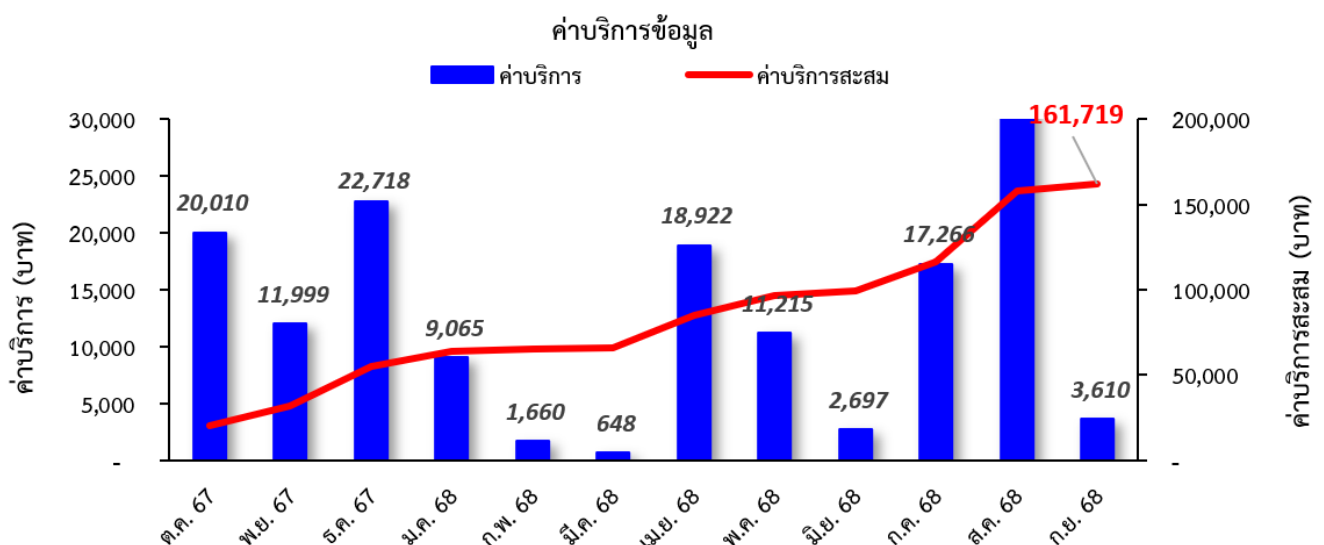
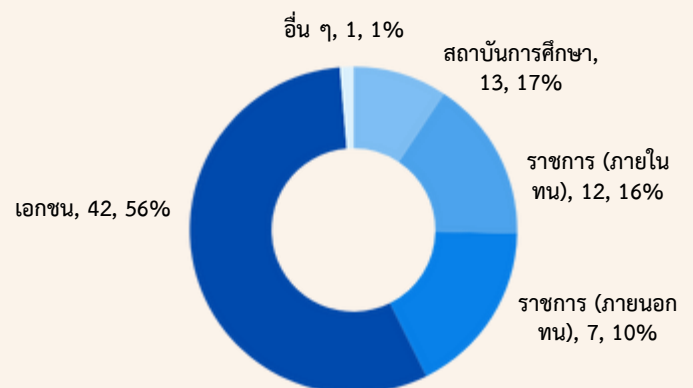


ผู้ขอรับบริการ	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
E-Service	7	6	4	4	4	3	3	4	1	6	5	2	49
Walk-in	3	4	4	1	-	2	1	2	1	4	2	2	26
รวม	10	10	8	5	4	5	4	6	2	10	7	4	75



1.2 จำนวนผู้ขอรับบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา จำแนกตามหน่วยงาน ได้แก่ หน่วยงานเอกชน จำนวน 42 ราย หน่วยงานราชการ (ภายนอกกรมทรัพยากรน้ำ) จำนวน 7 ราย หน่วยงานราชการ (ภายในกรมทรัพยากรน้ำ) จำนวน 12 ราย สถาบันการศึกษา และอื่น ๆ จำนวน 14 ราย โดยมีค่าบริการข้อมูลนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 161,719 บาท (หนึ่งแสนหกหมื่นหนึ่งพันเจ็ดร้อยสิบเก้าบาทถ้วน)

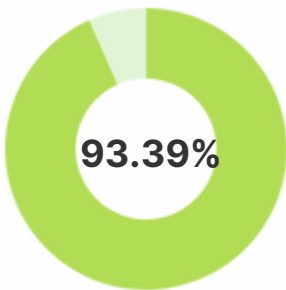
จำนวนผู้เข้ามาขอรับบริการข้อมูลอุทกวิทยาจำแนกตามการเข้ามาขอรับบริการ



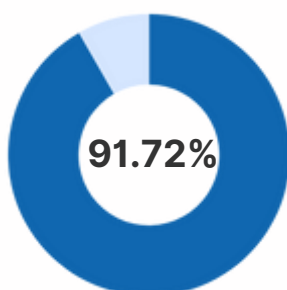
2. ความพึงพอใจของการบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา

ผู้เข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ โดยข้อมูลที่ให้บริการ ประกอบด้วย ข้อมูลระดับน้ำ ข้อมูลปริมาณน้ำ ข้อมูลปริมาณตะกอน ข้อมูลอุตุนิยมวิทยา และข้อมูลอื่น ๆ (ประวัติสถานี พิกัดสถานี รูปตัดขวางลำน้ำ Rating Curve) ซึ่งผู้รับบริการดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อชนิดข้อมูลที่ให้บริการตามด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านคุณภาพของงานถูกต้องตามกำหนด ร้อยละ 93.39 ด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 91.72 ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์และเต็มใจให้บริการ ร้อยละ 98.77 และด้านเทคโนโลยีของเครื่องมือและอุปกรณ์ ร้อยละ 91.14 โดยมีภาพรวมความพึงพอใจของการบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา คิดเป็นร้อยละ 93.76

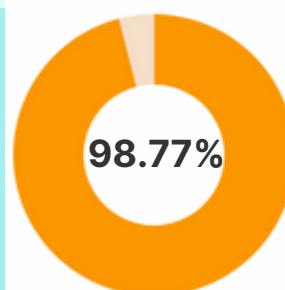
คุณภาพของงาน
ถูกต้องตามกำหนด



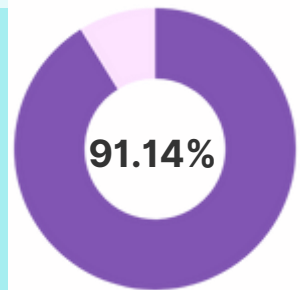
ความสะดวกและรวดเร็ว
ในการให้บริการ



ความมีมนุษยสัมพันธ์และ
เต็มใจให้บริการ



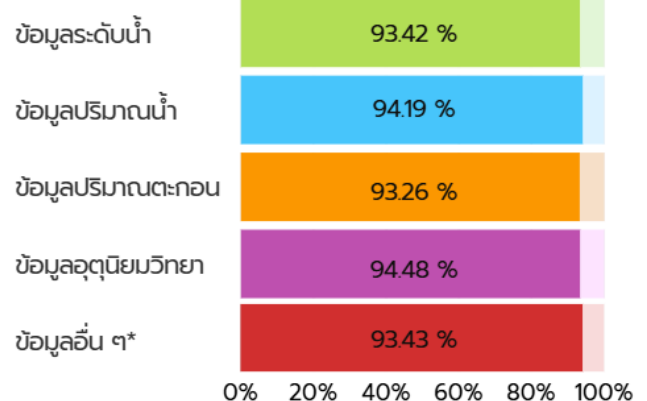
เทคโนโลยีของ
เครื่องมือและอุปกรณ์



ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสำรวจได้มีข้อเสนอแนะ ควรเพิ่มจุดสำรวจให้ครอบคลุมพื้นที่ลุ่มน้ำมากขึ้น และควรมีการปรับปรุงสรุปช่วงสถิติข้อมูลที่สามารถให้บริการได้ในแต่ละสถานี พร้อมทั้งระบุปีที่สามารถหรือไม่สามารถให้บริการข้อมูลได้ เพื่อประกอบการพิจารณาการขอข้อมูลในแต่ละสถานี

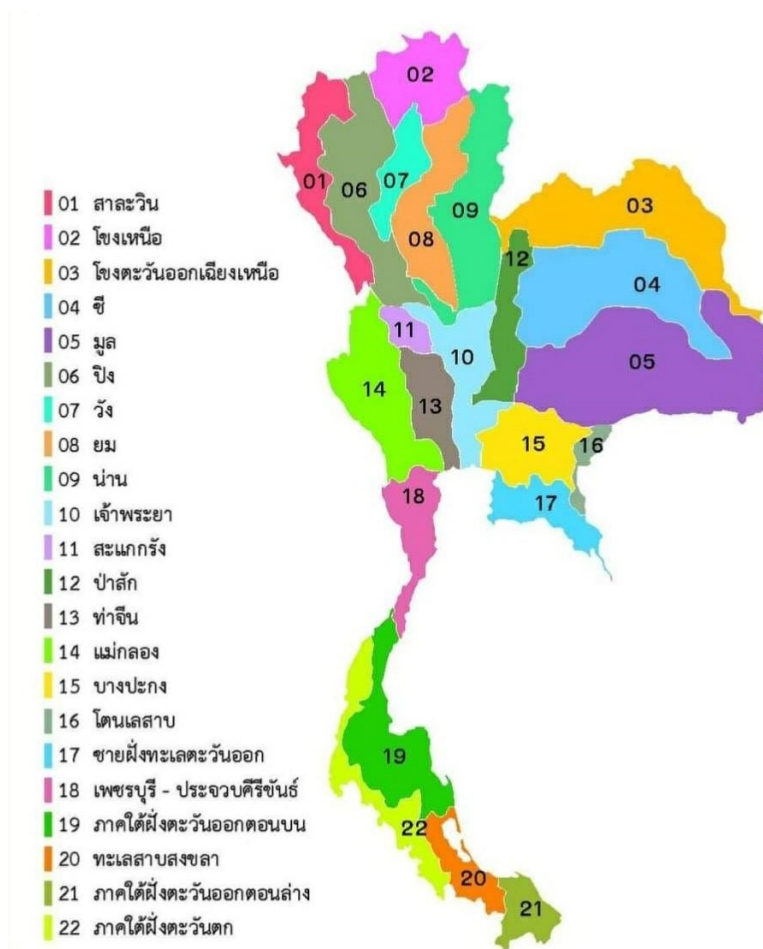
ผู้ที่เข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจส่วนใหญ่รับบริการข้อมูลและมีความพึงพอใจต่อการรับบริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยา ร้อยละ 94.48 รองลงมา คือ ข้อมูลปริมาณน้ำ ข้อมูลประวัติสถานี พิกัดสถานี รูปตัดขวางลำน้ำ Rating Curve ข้อมูลระดับน้ำ และข้อมูลปริมาณตะกอน ร้อยละ 94.19, 93.43, 93.42 และ 93.26 ตามลำดับ

ร้อยละความพึงพอใจ

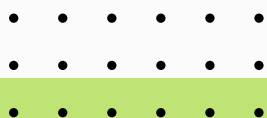


3. ประเภทข้อมูลที่ให้บริการ

กองวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา ให้บริการข้อมูลระดับน้ำ ข้อมูลปริมาณน้ำ ข้อมูลปริมาณตะกอน ข้อมูลอุทุนิยมวิทยา และข้อมูลอื่น ๆ (ประวัตินิยาม พิกัดสถานี รูปตัดขวางลำน้ำ Rating Curve) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ข้อมูลที่ให้บริการส่วนใหญ่ คือ ข้อมูลปริมาณน้ำ ข้อมูลระดับน้ำ ข้อมูลปริมาณตะกอน และข้อมูลอุทุนิยมวิทยา ตามลำดับ ซึ่งเป็นข้อมูลในพื้นที่ลุ่มน้ำโขงเหนือ ลุ่มน้ำโขงตะวันออกเฉียงเหนือ ลุ่มน้ำปิง ลุ่มน้ำชี ลุ่มน้ำมูล และลุ่มน้ำอื่น ๆ



ระบบบริการข้อมูล อุทกและอุตุนิยามวิทยา



Phone

0 2271 6000 ต่อ 6832 หรือ 08 1857 1811



Mail

nishydro.dwr@gmail.com



Website

<https://nishydro.dwr.go.th>



Address

180/3 ถนน พระรามที่ 6 ซอย 34
แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400