



การบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

(รอบเดือนกรกฎาคม 2568)

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา ของส่วนวิจัยและพัฒนาอุทกวิทยา กองวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา เพื่อนำข้อมูล ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการมาใช้ในการประกอบการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึง วันที่ 31 กรกฎาคม 2568

หน่วยงานรับผิดชอบ

ส่วนวิจัยและพัฒนาอุทกวิทยา
กองวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา กรมทรัพยากรน้ำ

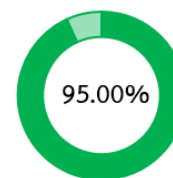
จำนวนผู้ขอรับบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา

- มีผู้ขอรับบริการ จำนวน 64 ราย
- จำแนกตามการเข้ามาขอรับบริการ ได้แก่ ช่องทาง E-Service ที่เว็บไซต์ <https://nishydro.dwr.go.th/> จำนวน 42 ราย และเข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) หรือการส่งเอกสารคำขอผ่านหน่วยงาน จำนวน 22 ราย
- จำแนกตามหน่วยงาน ได้แก่ หน่วยงานเอกชน จำนวน 36 ราย หน่วยงานราชการ (ภายนอกกรมทรัพยากรน้ำ) จำนวน 7 ราย หน่วยงานราชการ (ภายในกรมทรัพยากรน้ำ) จำนวน 9 ราย สถาบันการศึกษา และอื่น ๆ จำนวน 12 ราย
- ค่าบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 116,200 บาท

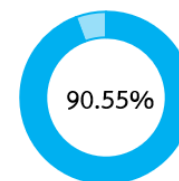
ความพึงพอใจของการบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา

ข้อมูลที่ได้รับบริการ ประกอบด้วย ข้อมูลระดับน้ำ ข้อมูลปริมาณน้ำ ข้อมูลปริมาณตะกอน ข้อมูลอุตุนิยมวิทยา และข้อมูลอื่น ๆ (ประวัติสถานี พิกัดสถานี รูปตัดขวางลำน้ำ Rating Curve) ซึ่งผู้รับบริการดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อชนิดข้อมูลที่ให้บริการตามด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านคุณภาพของงานถูกต้องตามกำหนด ด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์และเต็มใจให้บริการ ด้านเทคโนโลยีของเครื่องมือและอุปกรณ์ โดยมีภาพรวมความพึงพอใจของการบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา คิดเป็นร้อยละ 93.48

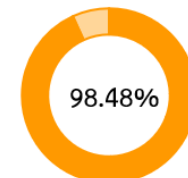
คุณภาพของงานถูกต้องตามกำหนด



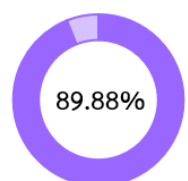
ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ



ความมีมนุษยสัมพันธ์และเต็มใจให้บริการ



เทคโนโลยีของเครื่องมือและอุปกรณ์



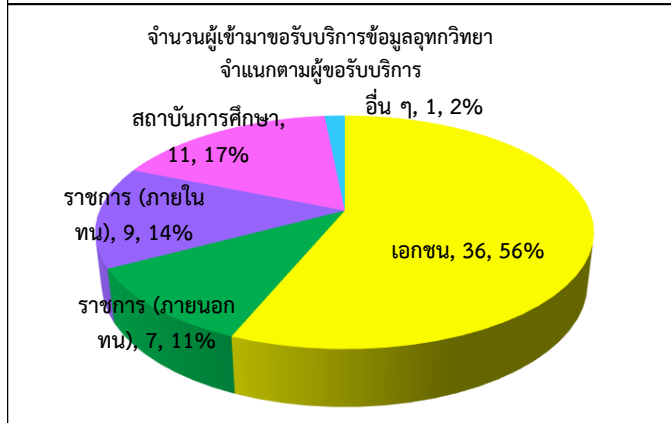
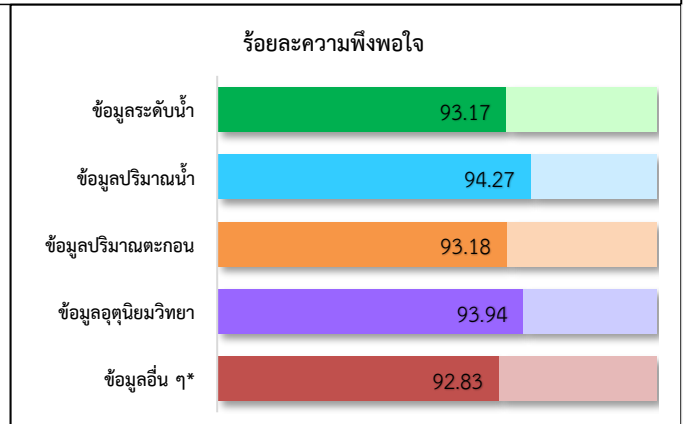
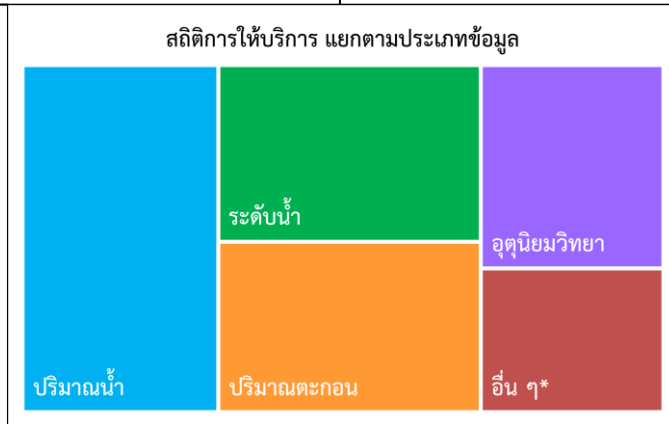
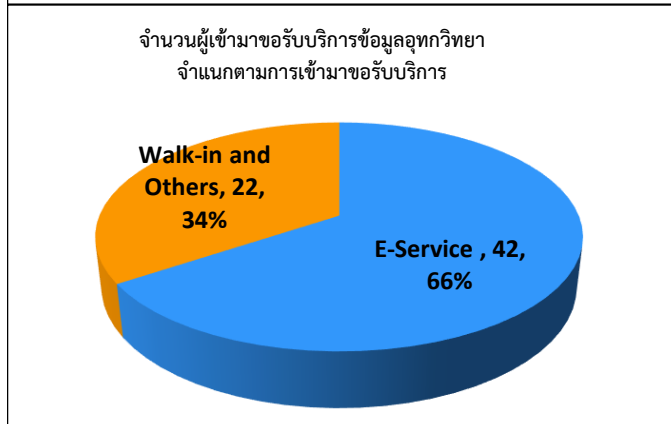
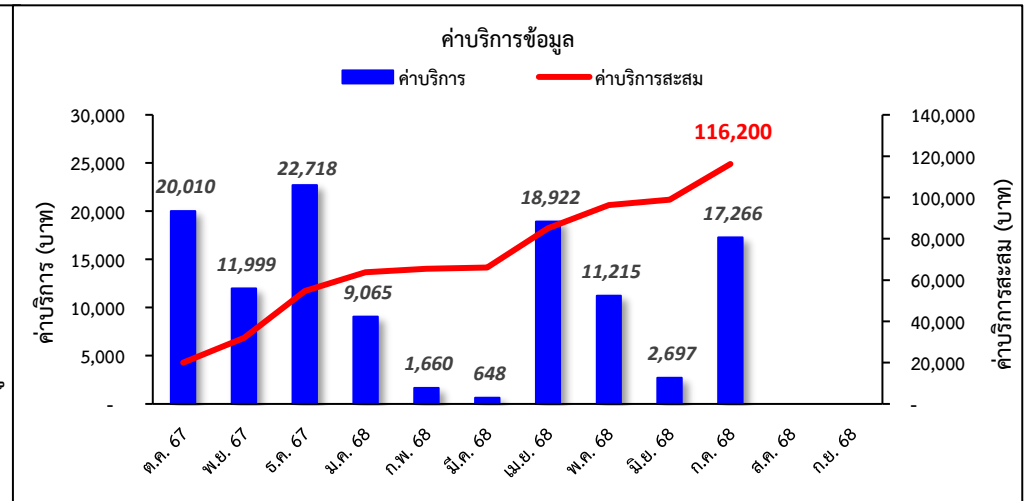
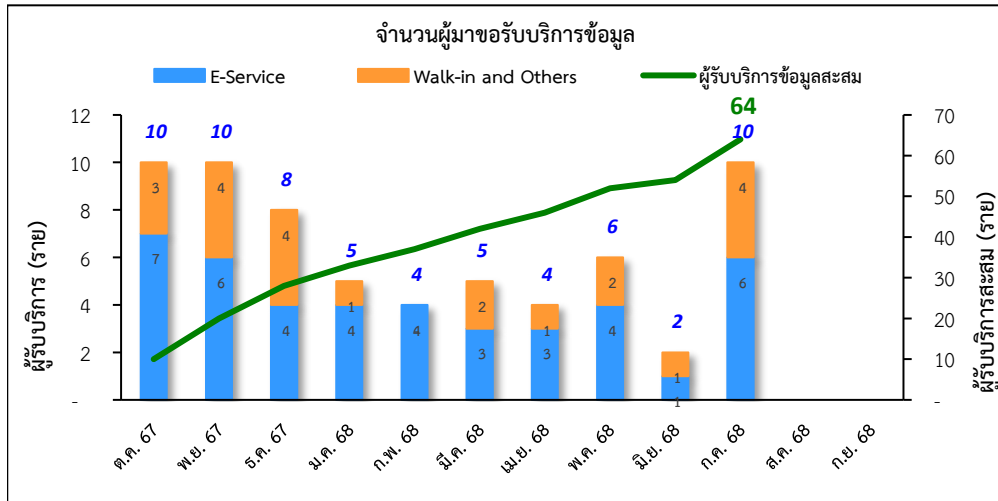
ระบบบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา : <https://nishydro.dwr.go.th>

E-mail : nishydro.dwr@gmail.com

☎ 0 2271 6000 ต่อ 6832 📞 08 1857 1811

สถิติการบริการข้อมูล และผลการประเมินความพึงพอใจของการรับบริการข้อมูลอุทก-อุตุนิยมหาวิทยาลัย ปังบประมาณ พ.ศ. 2568

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม - 31 กรกฎาคม 2568



* ข้อมูลอื่น ๆ ได้แก่ ข้อมูลประวัติสถานี รูปตัดขวางลำน้ำ
Rating Curve สถิติข้อมูลสูงสุด-ต่ำสุด เป็นต้น

กรมทรัพยากรน้ำ
กองวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา
ส่วนวิจัยและพัฒนาอุทกวิทยา
ระบบบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมหาวิทยาลัย :
<https://nishydro.dwr.go.th>
E-mail : nishydro.dwr@gmail.com
☎ 0 2271 6000 ต่อ 6832 📞 08 1857 1811