

# การบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

(รอบเดือนมกราคม 2568)

## วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา ของส่วนวิจัยและพัฒนาอุทกวิทยา กองวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา เพื่อนำข้อมูล ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการมาใช้ประกอบการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

## ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึง วันที่ 31 มกราคม 2568

## หน่วยงานรับผิดชอบ

ส่วนวิจัยและพัฒนาอุทกวิทยา กองวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา กรมทรัพยากรน้ำ

## จำนวนผู้ขอรับบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา

- มีผู้ขอรับบริการ จำนวน 33 ราย
- จำแนกตามการเข้ามาขอรับบริการ ได้แก่ ช่องทาง E-Service ที่เว็บไซต์ <https://nishydro.dwr.go.th/> จำนวน 21 ราย และเข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) หรือการส่งเอกสารคำขอผ่านหน่วยงาน จำนวน 12 ราย
- จำแนกตามหน่วยงาน ได้แก่ หน่วยงานเอกชน จำนวน 17 ราย หน่วยงานราชการ (ภายนอกกรมทรัพยากรน้ำ) จำนวน 2 ราย หน่วยงานราชการ (ภายในกรมทรัพยากรน้ำ) จำนวน 7 ราย สถาบันการศึกษา และอื่น ๆ จำนวน 7 ราย
- ค่าบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 63,792 บาท



## ความพึงพอใจของการบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา

ข้อมูลที่ให้บริการ ประกอบด้วย ข้อมูลระดับน้ำ ข้อมูลปริมาณน้ำ ข้อมูลปริมาณตะกอน ข้อมูลอุตุนิยมวิทยา และข้อมูลอื่น ๆ (ประวัติสถานี พิกัดสถานี รูปตัดขวางลำน้ำ Rating Curve) ซึ่งผู้รับบริการดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อชนิดข้อมูลที่ให้บริการตามด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านคุณภาพของงานถูกต้องตามกำหนด ด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์และเต็มใจให้บริการ ด้านเทคโนโลยีของเครื่องมือและอุปกรณ์ โดยมีภาพรวมความพึงพอใจของการบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา คิดเป็นร้อยละ 93.36



ระบบบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา : <https://nishydro.dwr.go.th>

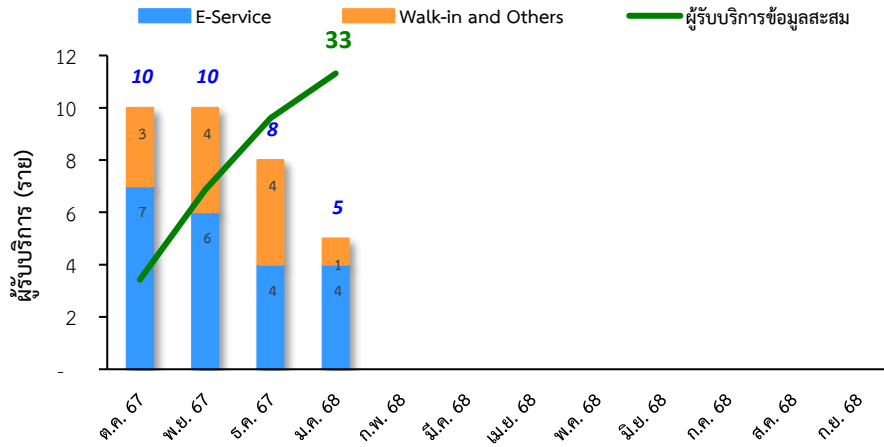
E-mail : [nishydro.dwr@gmail.com](mailto:nishydro.dwr@gmail.com)

☎ 0 2271 6000 ต่อ 6832 📞 08 1857 1811

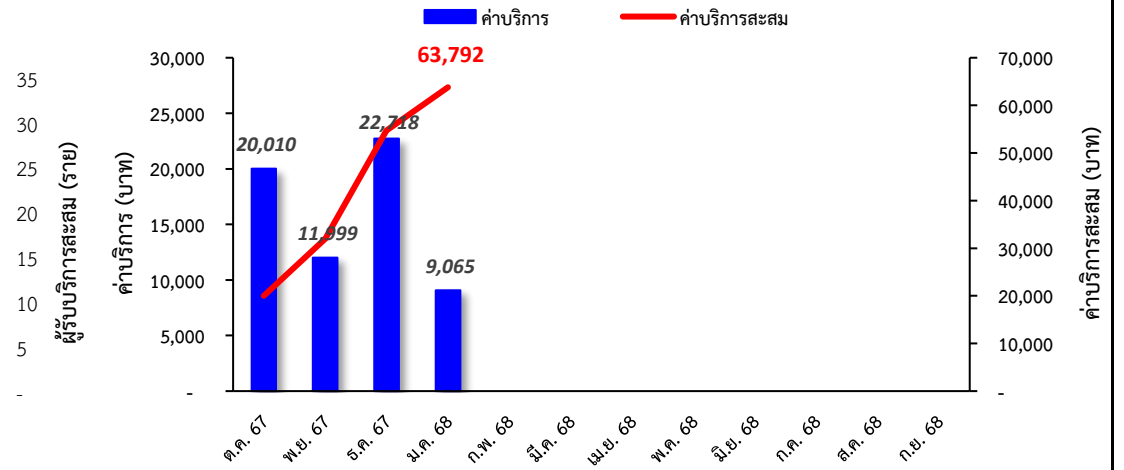
สถิติการบริการข้อมูล และผลการประเมินความพึงพอใจของการรับบริการข้อมูลอุทก-อุตุนิยมวิทยา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม - 31 มกราคม 2568

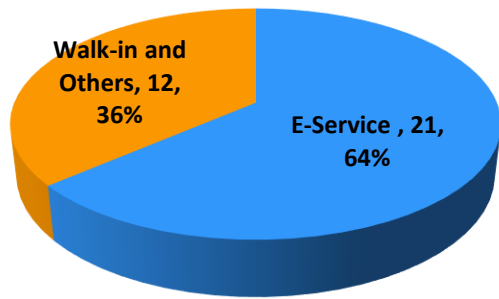
จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูล



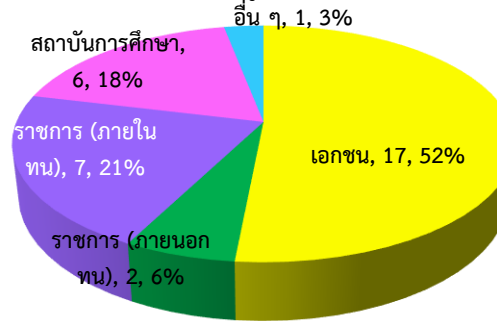
ค่าบริการข้อมูล



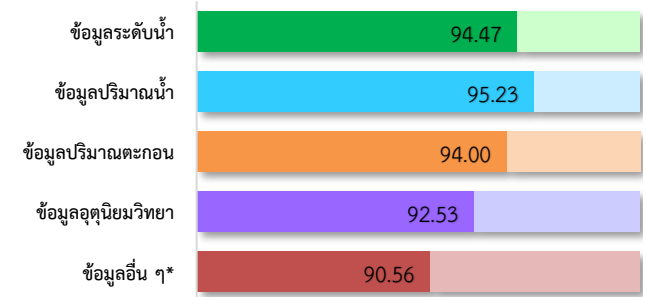
จำนวนผู้เข้ามาขอรับบริการข้อมูลอุทกวิทยา  
จำแนกตามการเข้ามาขอรับบริการ



จำนวนผู้เข้ามาขอรับบริการข้อมูลอุทกวิทยา  
จำแนกตามผู้ขอรับบริการ



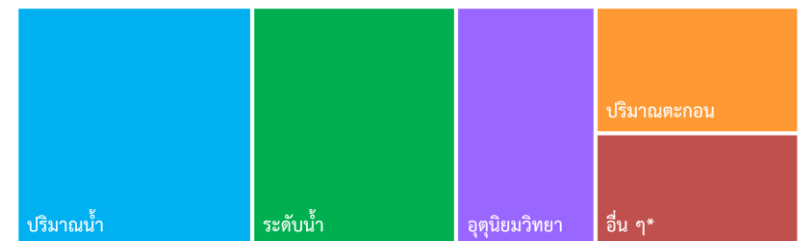
ร้อยละความพึงพอใจของการบริการข้อมูลอุทกวิทยาและ  
อุตุนิยมวิทยา



สถิติการให้บริการ แยกตามลุ่มน้ำ



สถิติการให้บริการ แยกตามประเภทข้อมูล



ส่วนวิจัยและพัฒนาอุทกวิทยา  
กองวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา

\* ข้อมูลอื่น ๆ ได้แก่ ข้อมูลประวัติสถานี รูปตัดขวางลำน้ำ Rating Curve สถิติข้อมูลสูงสุด-ต่ำสุด เป็นต้น