



ข้อมูลสถิติการให้บริการ

การบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ส่วนวิจัยและพัฒนาอุทกวิทยา
กองวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา
กรมทรัพยากรน้ำ

การบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

2

วัตถุประสงค์

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา ของส่วนวิจัยและพัฒนาอุทกวิทยา กองวิจัยพัฒนาและอุทกวิทยา กรมทรัพยากรน้ำ เพื่อนำข้อมูล ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นของผู้รับบริการมาใช้ประกอบการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ระยะเวลาดำเนินการเก็บข้อมูล

วันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2567



ระบบบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา : <https://nishydro.dwr.go.th>

E-mail : nishydro.dwr@gmail.com

☎ 0 2271 6000 ต่อ 6832 📞 08 1857 1811

ผลการสำรวจความพึงพอใจ

1. ข้อมูลทั่วไป

จำนวนผู้ขอรับบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา จำนวน 53 ราย

👉 จำแนกตามการเข้ามาขอรับบริการ ได้แก่ ช่องทาง E-Service ที่เว็บไซต์

<https://nishydro.dwr.go.th/> จำนวน 25 ราย และเข้ามาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) หรือการส่งเอกสารคำขอผ่านหน่วยงาน จำนวน 28 ราย

👉 จำแนกตามหน่วยงาน ได้แก่ หน่วยงานเอกชน จำนวน 25 ราย หน่วยงานราชการ (ภายนอก

กรมทรัพยากรน้ำ) จำนวน 8 ราย หน่วยงานราชการ (ภายในกรมทรัพยากรน้ำ) จำนวน 11 ราย

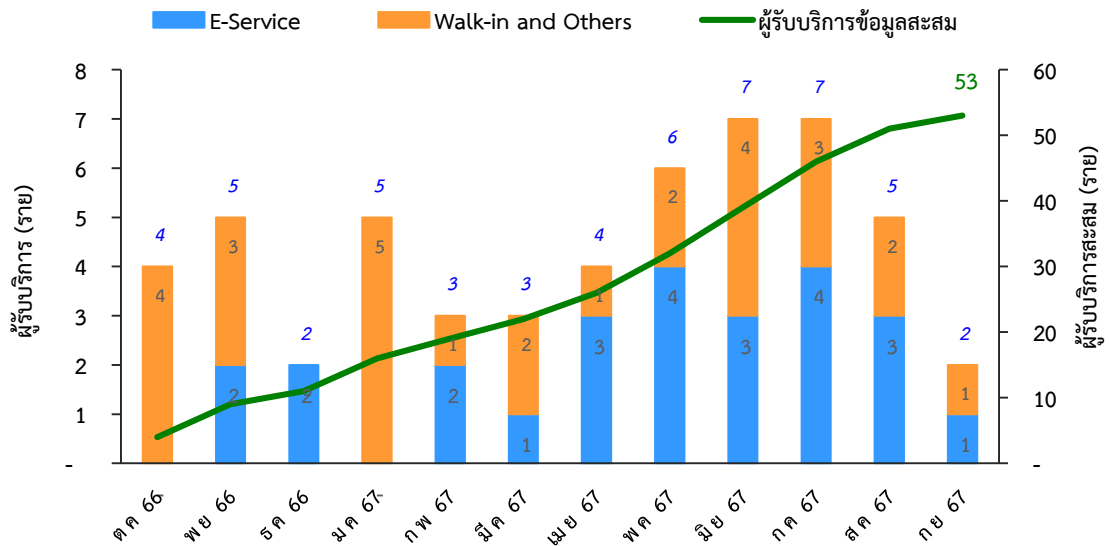
สถาบันการศึกษา และอื่น ๆ จำนวน 9 ราย

👉 ค่าบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 70,994 บาท (เจ็ดหมื่นเก้าร้อย

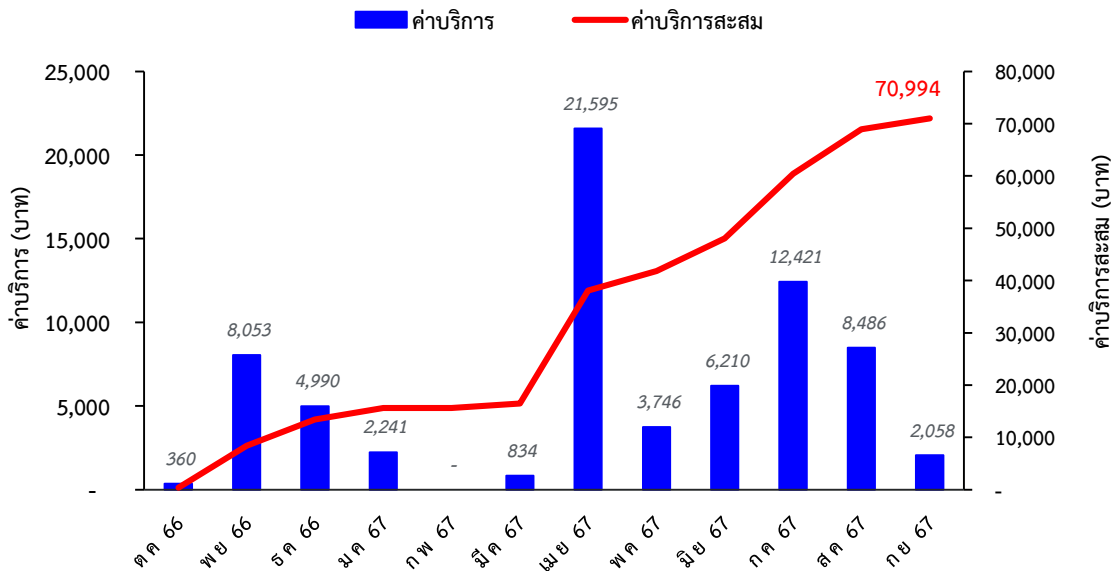
เก้าสิบบาทถ้วน)

| ผู้ขอรับบริการ | 2566 | | | | | 2567 | | | | | | | รวม |
|----------------|------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-----|
| | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | |
| E-Service | - | 2 | 2 | - | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 25 |
| Walk-in | 4 | 3 | - | 5 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 28 |
| รวม | 4 | 5 | 2 | 5 | 3 | 3 | 4 | 6 | 7 | 7 | 5 | 2 | 53 |

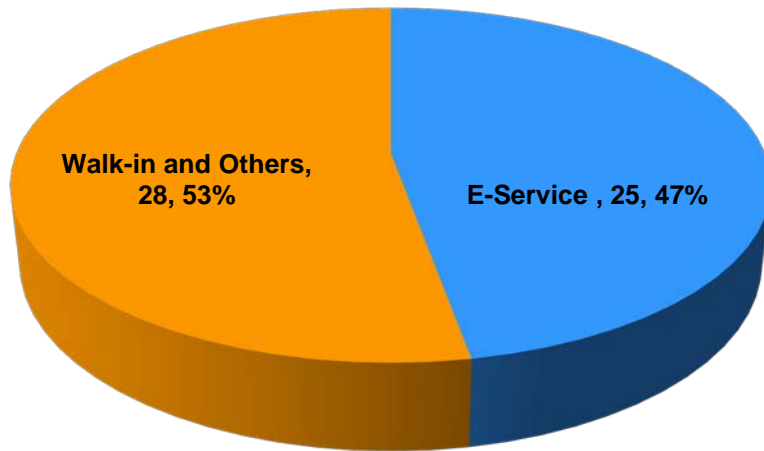
จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูล



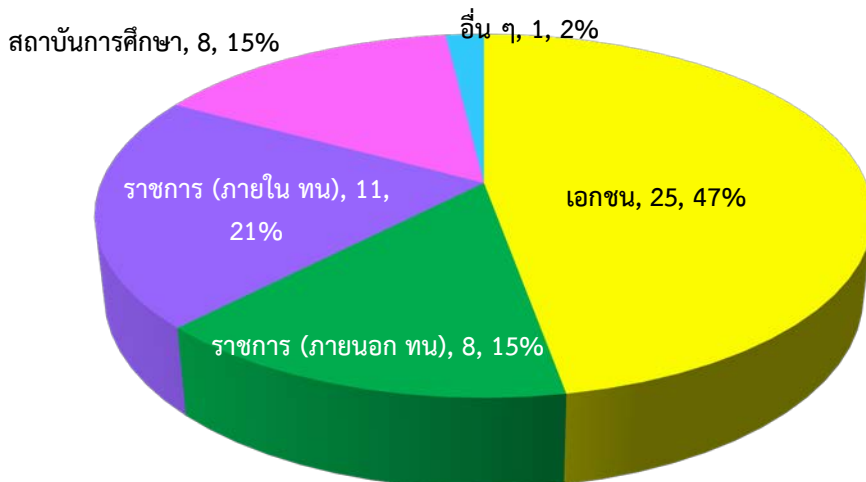
ค่าบริการข้อมูล



จำนวนผู้เข้ามาขอรับบริการข้อมูลทุกวิทยา
จำแนกตามการเข้ามาขอรับบริการ



จำนวนผู้เข้ามาขอรับบริการข้อมูลทุกวิทยา
จำแนกตามผู้ขอรับบริการ



ผลการสำรวจความพึงพอใจ (ต่อ)

2. ความพึงพอใจของการบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา

ผู้เข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ โดยข้อมูลที่ให้บริการ ประกอบด้วย ข้อมูลระดับน้ำ ข้อมูลปริมาณน้ำ ข้อมูลปริมาณตะกอน ข้อมูลอุตุนิยมวิทยา และข้อมูลอื่น ๆ (ประวัติสถานี พิกัดสถานี รูปตัดขวางลำน้ำ Rating Curve) ซึ่งผู้รับบริการดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อชนิดข้อมูลที่ให้บริการ ตามด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านคุณภาพของงานถูกต้องตามกำหนด ด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์และเต็มใจให้บริการ ด้านเทคโนโลยีของเครื่องมือและอุปกรณ์ โดยมีภาพรวมความพึงพอใจของการบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา คิดเป็นร้อยละ 97.85

จากข้อมูล พบว่า ข้อมูลที่ให้บริการส่วนใหญ่ คือ ข้อมูลปริมาณน้ำ ในพื้นที่ลุ่มน้ำโขง ลุ่มน้ำปิง ลุ่มน้ำมูล ตามลำดับ โดยผู้เข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของการบริการข้อมูล มีความพึงพอใจต่อการรับบริการข้อมูลระดับน้ำ คิดเป็นร้อยละ 98.54 รองลงมาคือ ข้อมูลปริมาณน้ำ ข้อมูลปริมาณตะกอน ข้อมูลอื่น ๆ และข้อมูลอุตุนิยมวิทยา คิดเป็นร้อยละ 98.29, 97.98, 97.92 และ 96.54 ตามลำดับ โดยผู้ตอบแบบสำรวจมีข้อเสนอแนะ เห็นควรให้หน่วยงานจัดทำคำอธิบายความหมายของอักษรย่อต่าง ๆ ที่ใช้ในตารางข้อมูล และควรเพิ่มจุดสำรวจให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น



ร้อยละความพึงพอใจของการบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา



สถิติการให้บริการ แยกตามประเภทข้อมูล



สถิติการให้บริการ แยกตามลุ่มน้ำ

