

การบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

(เดือนเมษายน 2567)

1

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชน หรือผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา ของ ส่วนวิจัยและพัฒนาอุทกวิทยา กองวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา เพื่อนำข้อมูล ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น ของผู้รับบริการมาใช้ประกอบการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

2

ระยะเวลาดำเนินการ
เก็บข้อมูล

วันที่ 1 ตุลาคม 2566
ถึง
วันที่ 30 เมษายน 2567

3

ผลการสำรวจความพึงพอใจ

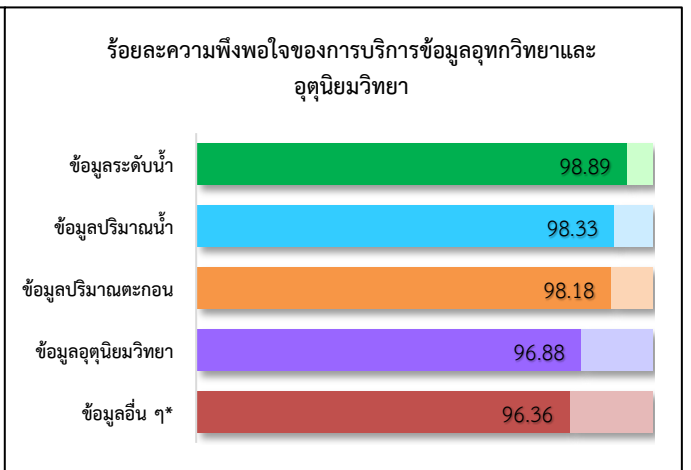
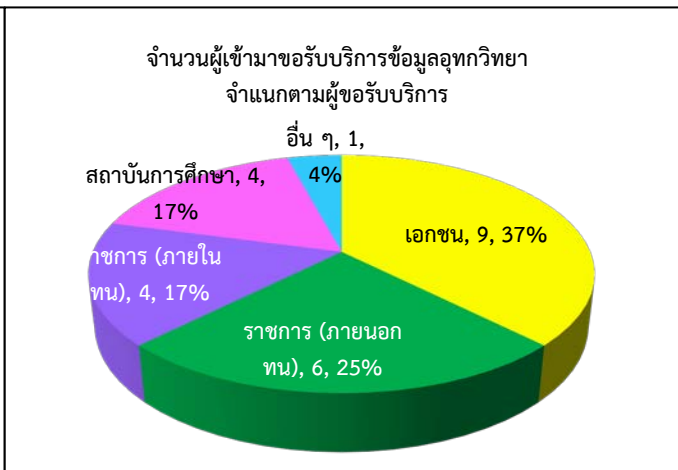
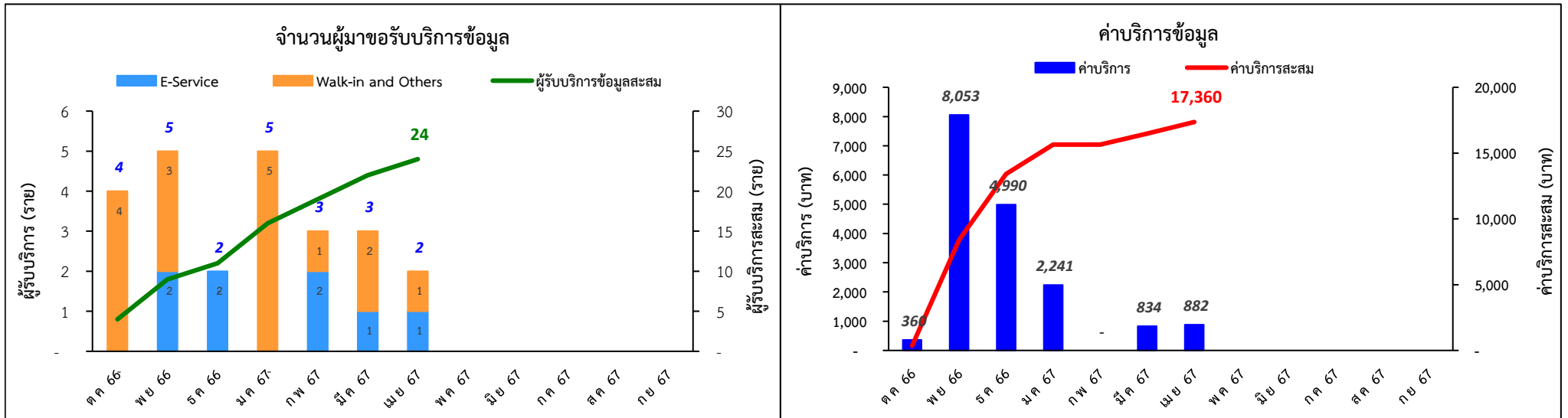
จำนวนผู้ขอรับบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา จำนวน 24 ราย

- จำแนกตามการเข้ามาขอรับบริการ ได้แก่ ช่องทาง E-Service ที่เว็บไซต์ <https://nishydro.dwr.go.th/> จำนวน 8 ราย และเข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) หรือการส่งเอกสารคำขอผ่านหน่วยงาน จำนวน 16 ราย
- จำแนกตามหน่วยงาน ได้แก่ หน่วยงานเอกชน จำนวน 9 ราย หน่วยงานราชการ (ภายนอกกรมทรัพยากรน้ำ) จำนวน 6 ราย หน่วยงานราชการ (ภายในกรมทรัพยากรน้ำ) จำนวน 4 ราย สถาบันการศึกษา และอื่น ๆ จำนวน 5 ราย
- ค่าบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 17,360 บาท

ความพึงพอใจของการบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา

ข้อมูลที่ให้บริการ ประกอบด้วย ข้อมูลระดับน้ำ ข้อมูลปริมาณน้ำ ข้อมูลปริมาณตะกอน ข้อมูลอุตุนิยมวิทยา และข้อมูลอื่น ๆ (ประวัติสถานี พิกัดสถานี รูปตัดขวางลำน้ำ Rating Curve) ซึ่งผู้รับบริการ ดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อชนิดข้อมูลที่ให้บริการ ตามด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านคุณภาพของงานถูกต้องตามกำหนด ด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์และเต็มใจให้บริการ ด้านเทคโนโลยีของเครื่องมือและอุปกรณ์ โดยมีภาพรวมความพึงพอใจของการบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา คิดเป็นร้อยละ 98.34

สถิติการบริการข้อมูล และผลการประเมินความพึงพอใจของการบริการข้อมูลอุทก-อุตุนิยมวิทยา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 - 30 เมษายน 2567



* ข้อมูลอื่น ๆ ได้แก่ ข้อมูลประวัติสถานี, รูปตัดขวางลำน้ำ, Rating Curve เป็นต้น



จัดทำโดย
ส่วนวิจัยและพัฒนาอุทกวิทยา
กองวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา
กรมทรัพยากรน้ำ