

สถิติการให้บริการ

การบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ส่วนวิจัยและพัฒนาอุทกวิทยา
กองวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา
กรมทรัพยากรน้ำ

การบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

วัตถุประสงค์

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา ของส่วนวิจัยและพัฒนาอุทกวิทยา กองวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา เพื่อนำข้อมูล ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการมาใช้ประกอบการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ระยะเวลาดำเนินการเก็บข้อมูล

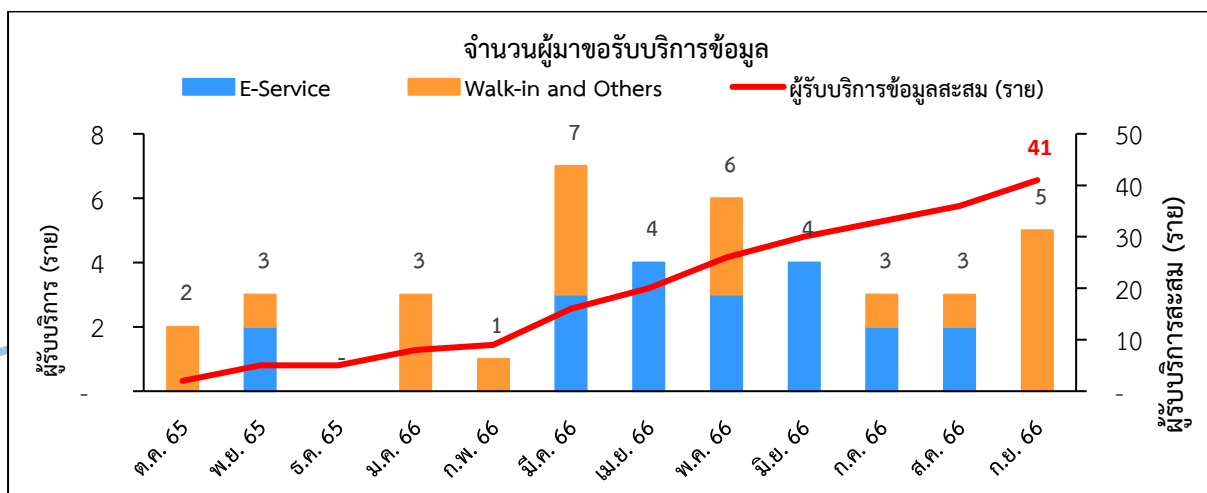
วันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566

ผลการสำรวจความพึงพอใจ

1. ข้อมูลทั่วไป

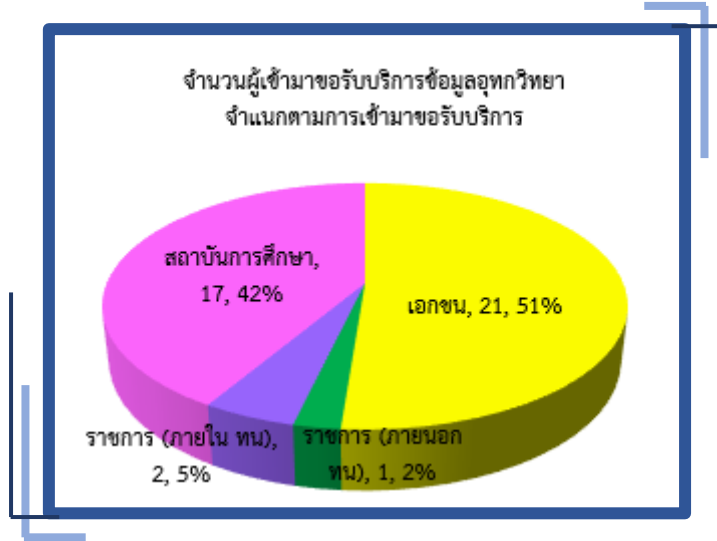
จำนวนผู้ขอรับบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา จำแนกตามการเข้ามาขอรับบริการ ได้แก่ ช่องทาง E-Service ที่เว็บไซต์ <http://ishydro.dwr.go.th> และ <https://nishydro.dwr.go.th/> จำนวน 20 ราย และเข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) หรือการส่งเอกสารคำขอผ่านหน่วยงาน จำนวน 21 ราย โดยมีรายละเอียดดังนี้

ผู้ขอรับบริการ	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
E-Service	-	2	-	-	-	3	4	3	4	2	2	-	20
Walk-in	2	1	-	3	1	4	-	3	-	1	1	5	21
รวม	2	3	-	3	1	7	4	6	4	3	3	5	41



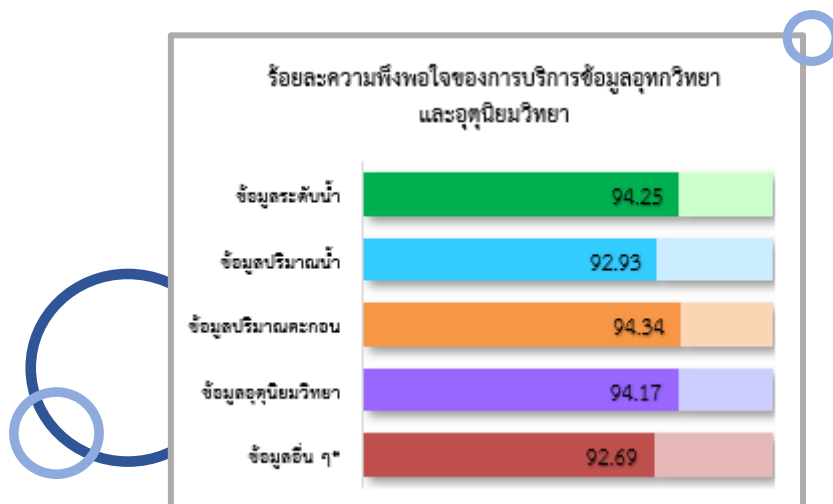


จำนวนผู้ขอรับบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา จำแนกตามหน่วยงาน ได้แก่ หน่วยงานเอกชน จำนวน 21 ราย หน่วยงานราชการ (ภายนอกกรมทรัพยากรน้ำ) จำนวน 1 ราย หน่วยงานราชการ (ภายในกรมทรัพยากรน้ำ) จำนวน 2 ราย สถาบันการศึกษา และอื่น ๆ จำนวน 17 ราย



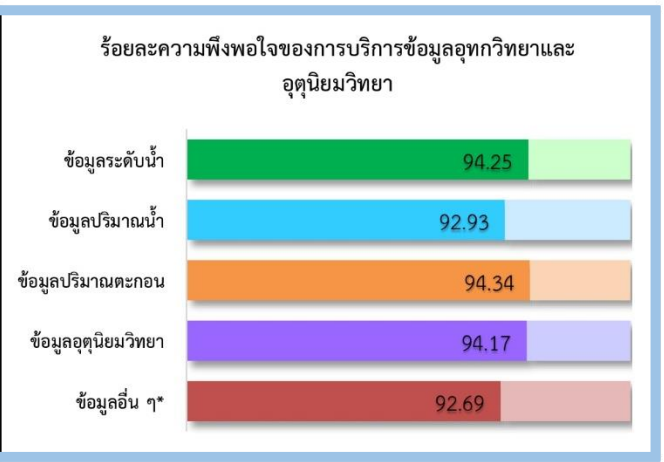
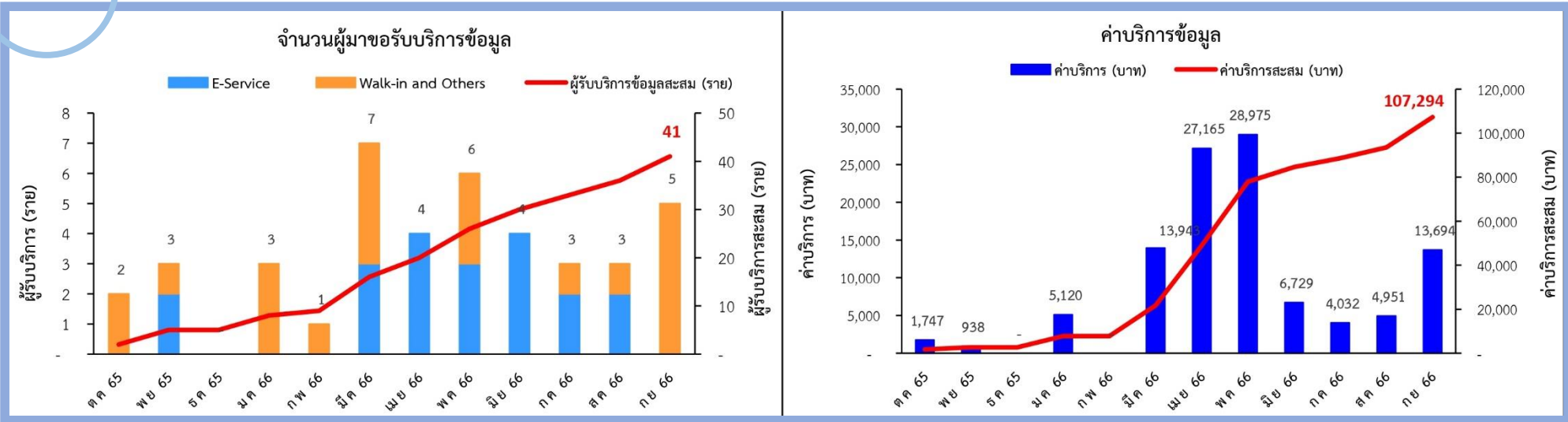
2. ความพึงพอใจของการบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา

ผู้เข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ โดยข้อมูลที่ได้รับบริการ ประกอบด้วย ข้อมูลระดับน้ำ ข้อมูลปริมาณน้ำ ข้อมูลปริมาณตะกอน ข้อมูลอุตุนิยมวิทยา และข้อมูลอื่น ๆ (ประวัติสถานี พิกัดสถานี รูปตัดขวางลำน้ำ Rating Curve) ซึ่งผู้รับบริการดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อชนิดข้อมูลที่ให้บริการตามด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านคุณภาพของงานถูกต้องตามกำหนด ด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์และเต็มใจให้บริการ ด้านเทคโนโลยีของเครื่องมือและอุปกรณ์ โดยมีภาพรวมความพึงพอใจของการบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา คิดเป็นร้อยละ 93.68



จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่รับบริการข้อมูลและมีความพึงพอใจต่อการรับบริการข้อมูลปริมาณตะกอน คิดเป็นร้อยละ 94.34 รองลงมาคือ ข้อมูลระดับน้ำ ข้อมูลอุตุนิยมวิทยา ข้อมูลปริมาณน้ำ และข้อมูลอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 94.25, 94.17, 92.93 และ 92.69 ตามลำดับ โดยผู้ตอบแบบสำรวจมีข้อเสนอแนะ เห็นควรให้หน่วยงานจัดทำคำอธิบายความหมายของอักษรย่อต่าง ๆ ที่ใช้ในตารางข้อมูล รวมถึงการบริการข้อมูลปริมาณน้ำ และข้อมูล Cross Section มีการสำรวจข้อมูลน้อย และไม่เป็นประจำ ทั้งนี้ เนื่องจากงบประมาณและบุคลากรในการจัดทำข้อมูลไม่เพียงพอ

สถิติการให้บริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566



* ข้อมูลอื่น ๆ ได้แก่ ข้อมูลประวัติสถานี, รูปตัดขวางลำน้ำ, Rating Curve เป็นต้น



จัดทำโดย
ส่วนวิจัยและพัฒนาอุทกวิทยา
กองวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา
สรุปข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2566