



## ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลอุทกวิทยา-อุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

รอบที่ 1 (1 ตุลาคม 2562 - 31 มีนาคม 2563)

ส่วนวิจัยและพัฒนาอุทกวิทยา สำนักวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา กรมทรัพยากรน้ำ



| ลำดับ<br>ที่ | รายการ                                | ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลอุทก-อุตุนิยมวิทยา |             |            |              |      |                 |             |            |              |      |                   |             |            |              |      |                     |             |            |              |      |             |             |            |              |      |
|--------------|---------------------------------------|--|-------------|------------|--------------|------|-----------------|-------------|------------|--------------|------|-------------------|-------------|------------|--------------|------|---------------------|-------------|------------|--------------|------|-------------|-------------|------------|--------------|------|
|              |                                       | ข้อมูลระดับน้ำ   |             |            |              |      | ข้อมูลปริมาณน้ำ |             |            |              |      | ข้อมูลปริมาณตะกอน |             |            |              |      | ข้อมูลอุตุนิยมวิทยา |             |            |              |      | ข้อมูลอื่นๆ |             |            |              |      |
|              |                                       | มาก  | ค่อนข้างมาก | ปานกลาง    | ค่อนข้างน้อย | น้อย | มาก             | ค่อนข้างมาก | ปานกลาง    | ค่อนข้างน้อย | น้อย | มาก               | ค่อนข้างมาก | ปานกลาง    | ค่อนข้างน้อย | น้อย | มาก                 | ค่อนข้างมาก | ปานกลาง    | ค่อนข้างน้อย | น้อย | มาก         | ค่อนข้างมาก | ปานกลาง    | ค่อนข้างน้อย | น้อย |
| 1            | คุณภาพของงานถูกต้องตามกำหนด           | 80   | 20          | -          | -            | -    | 83              | 17          | -          | -            | -    | 100               | -           | -          | -            | -    | 100                 | -           | -          | -            | -    | 100         | -           | -          | -            | -    |
| 2            | ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ     | 80   | 20          | -          | -            | -    | 83              | 17          | -          | -            | -    | 100               | -           | -          | -            | -    | 100                 | -           | -          | -            | -    | 100         | -           | -          | -            | -    |
| 3            | ความมีมนุษยสัมพันธ์และเต็มใจให้บริการ | 100  | -           | -          | -            | -    | 100             | -           | -          | -            | -    | 100               | -           | -          | -            | -    | 100                 | -           | -          | -            | -    | 100         | -           | -          | -            | -    |
| 4            | เทคโนโลยีของเครื่องมือและอุปกรณ์      | 60   | 40          | -          | -            | -    | 67              | 33          | -          | -            | -    | 67                | 33          | -          | -            | -    | 100                 | -           | -          | -            | -    | 100         | -           | -          | -            | -    |
| 5            | สรุปความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวม   | พึงพอใจ  |             | ไม่พึงพอใจ |              |      | พึงพอใจ         |             | ไม่พึงพอใจ |              |      | พึงพอใจ           |             | ไม่พึงพอใจ |              |      | พึงพอใจ             |             | ไม่พึงพอใจ |              |      | พึงพอใจ     |             | ไม่พึงพอใจ |              |      |
|              |                                       | 100  |             | -          |              |      | 100             |             | -          |              |      | 100               |             | -          |              |      | 100                 |             | -          |              |      | 100         |             | -          |              |      |

จัดทำโดย

ส่วนวิจัยและพัฒนาอุทกวิทยา

สำนักวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา

สรุปข้อมูล ณ วันที่ 30 เม.ย. 63

