



สำนักงานอธิบดี
เลขที่รับ 12645
วันที่ 17 ธ.ค. 2568
เวลา 09.03 น.

สำนักงานรองอธิบดี ๒
เลขที่รับ 3653
วันที่ 16 ธ.ค. 2568
เวลา 13.22 น.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมทรัพยากรน้ำ โทร. ๐ ๒๒๗๑ ๖๑๙๗ โทรสาร. ๐ ๒๒๙๘ ๖๖๒๓...
ที่ ทส.๐๖๒๒.๑/๕๙๑ วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๘
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๑๐ งานบริการกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

ตามหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ ทส.๐๖๒๒.๑/๒๐๐ ลงวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำได้เห็นชอบแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๑๐ งานบริการ กรมทรัพยากรน้ำ เพื่อใช้ในการสำรวจเก็บข้อมูลความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย และนำมาใช้ในการพัฒนาออกแบบปรับปรุงกระบวนการให้บริการต่อไป นั้น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้ขอความร่วมมือหน่วยงานภายในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำร่วมกัน สำรวจความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๑๐ งานบริการกรมทรัพยากรน้ำ ผ่านระบบออนไลน์ โดยสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ พร้อมข้อเสนอแนะ รายละเอียด ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๑๐ งานบริการ กรมทรัพยากรน้ำ ดังนี้

ที่	งานบริการ	หน่วยงาน	ประเด็นการให้บริการ	ผลการสำรวจ	
				ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
๑.	งานบริการข้อมูลผ่าน เว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำ (www.dwr.go.th/)	ศทส.	(๑) คุณภาพของข้อมูล	๙๑.๔๘	มากที่สุด
			(๒) การออกแบบและการจัดรูปแบบ เว็บไซต์	๙๑.๔๑	มากที่สุด
			(๓) ประโยชน์และการนำไปใช้	๙๑.๕๒	มากที่สุด
๒.	งานพัฒนาแหล่งน้ำ	กพน.๑ กพน.๒ สทน.๑-๑๑	(๑) ผลผลิตโครงการและคุณภาพ การให้บริการ	๗๗.๓๑	มาก
			(๒) ประโยชน์จากโครงการแหล่งน้ำ	๗๔.๔๔	มาก
			(๓) ความคุ้มค่าจากการใช้ประโยชน์ จากโครงการแหล่งน้ำ	๗๓.๓๖	มาก
๓.	งานประชาสัมพันธ์	กจน.	(๑) การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๘๙.๓๒	มาก
			(๒) ด้านคุณภาพ	๘๙.๕๕	มาก
๔.	งานบริการข้อมูล อุทกวิทยาและ อุตุนิยมวิทยา	กwap.	(๑) ความพึงพอใจการให้บริการข้อมูล อุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา	๙๗.๗๓	มากที่สุด
			(๒) ข้อมูลระดับน้ำ	๙๐.๑๑	มากที่สุด
			(๓) ข้อมูลปริมาณน้ำ	๙๑.๐๒	มากที่สุด
			(๔) ข้อมูลปริมาณตะกอน	๘๘.๔๒	มาก

"No Gift Policy ทส. โปร่งใสและเป็นธรรม"

(๕) ข้อมูล...

เรื่องกลับ กรม
วันที่ ๑๘ ธ.ค. ๒๕๖๘
เวลา 14.15 น.

ที่	งานบริการ	หน่วยงาน	ประเด็นการให้บริการ	ผลการสำรวจ	
				ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
			(๕) ข้อมูลอุตุนิยมวิทยา	๙๐.๒๖	มากที่สุด
			(๖) ข้อมูลอื่นๆ	๘๘.๖๘	มาก
			(๗) เทคโนโลยีในการให้บริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยม	๘๙.๔๔	มาก
๕.	งานวิเคราะห์คุณภาพน้ำ	กวพ.	(๑) การติดต่อสื่อสารและการประสานงาน	๘๘.๗๔	มาก
			(๒) อุปกรณ์เก็บตัวอย่าง และรักษาสภาพตัวอย่าง	๘๘.๙๕	มาก
			(๓) รายงานผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ	๘๙.๑๔	มาก
๖.	งานการป้องกันและบรรเทาภาวะภัยแล้งน้ำท่วม	กวพ.	(๑) ความสะดวกรวดเร็วและทันเวลา	๘๕.๓๓	มาก
			(๒) การอำนวยความสะดวก/การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๘๒.๗๔	มาก
๗.	งานการเงิน การคลัง พัสดุ	สลก.	(๑) การให้บริการงานการเงิน การคลัง พัสดุ	๘๘.๗๖	มาก
๘.	งานบุคคล	สลก.	(๑) การบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล	๘๒.๙๔	มาก
			(๒) การพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๘๒.๒๗	มาก
			(๓) การจัดสวัสดิการ	๘๔.๙๐	มาก
๙.	งานเครือข่ายกลุ่มผู้ใช้น้ำ	กอน.	(๑) การมีส่วนร่วมในการจัดการทรัพยากรน้ำ	๘๗.๕๖	มาก
๑๐.	งานวิจัย	กวพ.	(๑) กิจกรรมวิชาการที่สนับสนุนงานวิจัย	๖๙.๗๑	ปานกลาง
			(๒) สิ่งอำนวยความสะดวกหรือสิ่งสนับสนุนการทำวิจัย	๗๐.๘๖	มาก
			(๓) ประโยชน์และการนำไปใช้	๗๑.๔๓	มาก

๒. สรุปความเห็นและข้อเสนอแนะจากการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

๒.๑ งานพัฒนาแหล่งน้ำ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

- (๑) ควรทำระบบกระจายน้ำและระบบประปาหมู่บ้านอุปโภคและบริโภคให้ทั่วหมู่บ้าน
- (๒) อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ภารกิจของหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น

๒.๒ งานวิเคราะห์...

๒.๒ งานวิเคราะห์คุณภาพน้ำ มีข้อเสนอแนะ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ มีความประสงค์ที่จะประชาสัมพันธ์ผลการทดสอบคุณภาพน้ำประปาให้กับหมู่บ้านได้รับทราบข้อมูล จึงขอความอนุเคราะห์กรมทรัพยากรน้ำแนะนำวิธีแก้ไขปัญหาในส่วนของพารามิเตอร์ที่มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อให้ผู้ดูแลเข้าใจและนำไปปรับปรุงระบบประปาหมู่บ้านให้ดียิ่งขึ้น

๒.๓ งานการเงิน การคลัง พัสดุ กรมทรัพยากรน้ำ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

(๑) ต้องการบุคลากรที่ตรงกับตำแหน่งมาปฏิบัติงานด้านพัสดุ

(๒) ต้องการให้มีการจัดอบรมด้านงานพัสดุ และมีคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากร เพื่อให้บุคลากรใหม่สามารถปฏิบัติงานได้

(๓) ต้องการเร่งรัดกระบวนการจ่ายเงินเดือนข้าราชการให้มีความรวดเร็ว ไม่ตกเบิก

๒.๔ งานบุคคล มีข้อเสนอแนะ คือ ขอให้เร่งกระบวนการจัดทำประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (กพ.๗) และการออกคำสั่งบรรจุพนักงานให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒.๕ งานเครือข่ายกลุ่มผู้ใช้น้ำ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

(๑) เครือข่ายพื้นที่ชุ่มน้ำอุทยานแห่งชาติปางสีดา บ้านปางสีดา หมู่ ๑๕ ตำบลท่าแยก อำเภอเมือง จังหวัดสระแก้ว ต้องการขุดลอกคลอง เพื่อให้ลำคลองไม่ตื้นเขิน

(๒) กลุ่มผู้ใช้น้ำจากเสม็ด ตำบลสัตหีบ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี ต้องการแหล่งเก็บน้ำจืดเพื่อการผลิตให้เพียงพอต่อการใช้ของชุมชนและขอให้ปรับปรุงทัศนอ่างเก็บน้ำให้สวยงาม พร้อมทั้งขอให้ขุดลอกแหล่งน้ำที่ตื้นเขิน เพื่อให้สามารถเก็บน้ำได้ปริมาณที่มากขึ้น

(๓) เครือข่ายกลุ่มผู้ใช้น้ำบ้านบางบูชา ตำบลเกาะหวด อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราชและกลุ่มอ่างคลองยาง ตำบลหนองแวง จังหวัดสระแก้ว ต้องการแหล่งน้ำที่มีขนาดความจุมากขึ้น

(๔) นิคมเศรษฐกิจพอเพียง บ้านคลองบง หมู่ ๑๖ ตำบลวังน้ำเขียว อำเภอวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมาต้องการให้ขุดลอกฝายและอ่างเก็บน้ำ เพื่อให้แหล่งน้ำสามารถเก็บกักน้ำได้มากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันตื้นเขิน ปริมาณน้ำไม่เพียงพอต่อการใช้งาน รวมทั้งถึงเก็บน้ำไม่เพียงพอต่อการกักเก็บน้ำ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารพิจารณาแล้ว โดยส่วนใหญ่งานบริการของกรมทรัพยากรน้ำได้รับความพึงพอใจในระดับ “มาก” เพื่อให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงรวมถึงยกระดับคุณภาพการให้บริการสู่ผลการประเมินความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด” ในทุกกระบวนการงานบริการ เห็นควรมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ รวมถึงดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ดังนี้

๑. มอบหมายทุกหน่วยงาน พิจารณาปรับปรุงยกระดับการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

๒. มอบหมาย กพน.๑ กพน.๒ และ สทน.๑-๑๑ พิจารณานำข้อเสนอแนะงานพัฒนาแหล่งน้ำ และงานเครือข่ายกลุ่มผู้ใช้น้ำ ไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการออกแบบและจัดทำแผนงานโครงการอนุรักษ์ พัฒนา และฟื้นฟูแหล่งน้ำและระบบกระจายน้ำที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนครอบคลุมทุกมิติ

๓. มอบหมาย กจน. พิจารณาเสริมสร้างศักยภาพองค์การบริหารส่วนตำบลให้มีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการปรับปรุงระบบประปาหมู่บ้านที่มีปัญหาในส่วนของพารามิเตอร์ที่มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้าใจและสามารถดูแลระบบประปาหมู่บ้านให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๔. มอบหมาย...

๔. มอบหมาย สลก. พิจารณาจัดอบรมด้านงานพัสดุ และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากร พร้อมทั้งปรับปรุงกระบวนการจ่ายเงินเดือนและการทำประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (กพ.๗) และการออกคำสั่งบรรจุพนักงานเจ้าหน้าที่ให้มีความรวดเร็วมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(นางสาวอารีย์ สุวราช)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เรียน ท่าน อทท.

เพื่อโปรดทราบ และพิจารณา
ขออนุมัติทุกขที่ขอวานอธิบดีมนตรี
ตามที่ขอเสนอ คมท. ต่อไป



(นายเวสารัช โสภณดิเรกรัตน์)
รองอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ
๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๘

- ทราบ

- ๑๐/๑๒/๒๕๖๘
๑๓/๑๒/๒๕๖๘

๑๓/๑๒/๒๕๖๘



(นายธีระชุน บุญสิทธิ์)
อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

18 S.A. 2568

รายงานผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ 10 งานบริการกรมทรัพยากรน้ำ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

กรมทรัพยากรน้ำได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ 10 งานบริการกรมทรัพยากรน้ำ เพื่อให้ทราบความต้องการและความคาดหวังของผู้ติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อกรมทรัพยากรน้ำ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการของหน่วยงาน โดยแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ 10 งานบริการกรมทรัพยากรน้ำ ประกอบด้วย

1. งานบริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำ (<https://www.dwr.go.th/>)
2. งานพัฒนาแหล่งน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ
3. งานประปาสัมปทาน กรมทรัพยากรน้ำ
4. งานบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา กรมทรัพยากรน้ำ
5. งานวิเคราะห์คุณภาพน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ
6. งานการป้องกันและบรรเทาภาวะภัยแล้ง น้ำท่วม กรมทรัพยากรน้ำ
7. งานการเงิน การคลัง พัสดุ กรมทรัพยากรน้ำ
8. งานบุคคล กรมทรัพยากรน้ำ
9. งานเครือข่ายกลุ่มผู้ใช้น้ำ กรมทรัพยากรน้ำ
10. งานวิจัย กรมทรัพยากรน้ำ

1. งานบริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำ (<https://www.dwr.go.th/>)

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อเว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำ (<https://www.dwr.go.th/>) โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 217 คน แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่องานบริการของหน่วยงาน

โดยกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

คะแนน 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก

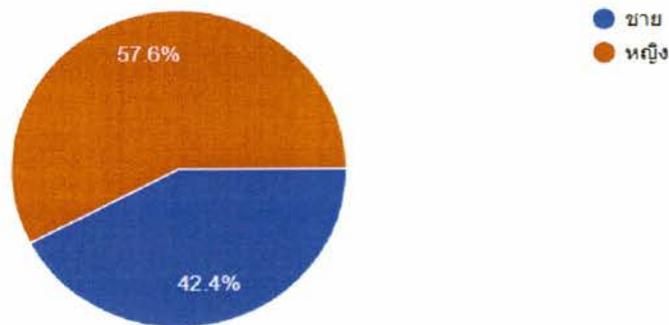
คะแนน 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

คะแนน 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย

คะแนน 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

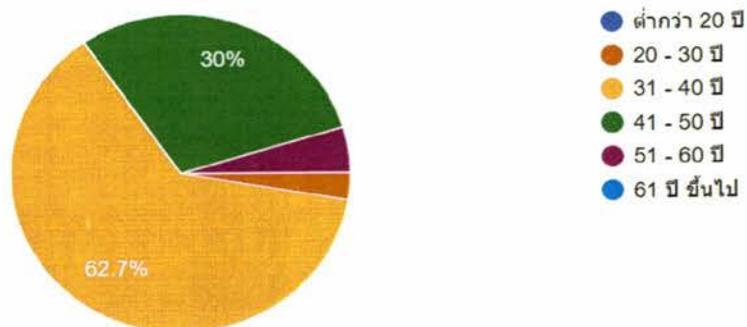
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

1. เพศ



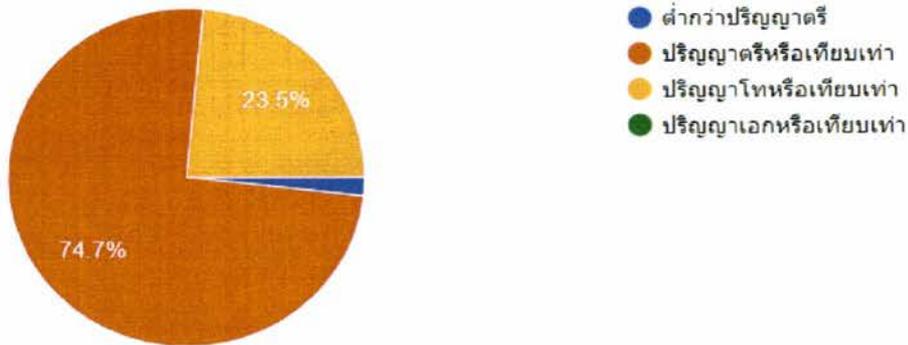
จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้ามาร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานบริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำ (<https://www.dwr.go.th/>) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 57.6 และเพศชาย จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 42.4

2. อายุ



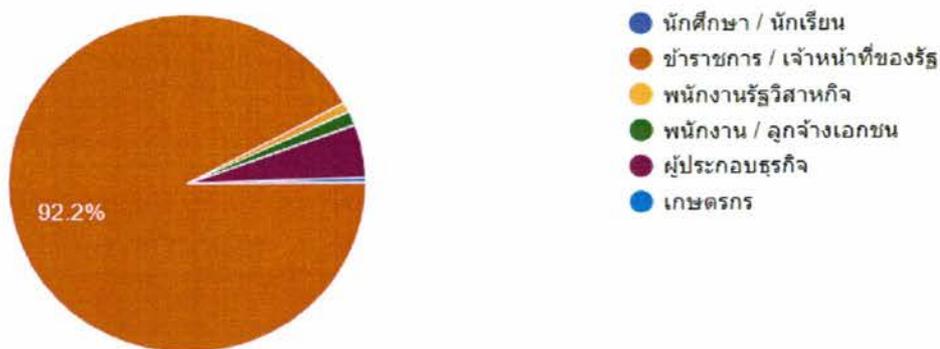
จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้ามาร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานบริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์ กรมทรัพยากรน้ำ (<https://www.dwr.go.th/>) ส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 62.7 และรองลงมา มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0

3. การศึกษา



จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้ามาร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานบริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์ กรมทรัพยากรน้ำ (<https://www.dwr.go.th/>) ส่วนใหญ่มีวุฒิมัธยมศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 74.7 และรองลงมา คือ ระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 23.5

4. อาชีพ



จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้ามาร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานบริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์ กรมทรัพยากรน้ำ (<https://www.dwr.go.th/>) ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 92.2 รองลงมา คือ ผู้ประกอบการ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1

4. ข้อมูลที่ผู้รับบริการเข้ามาใช้มากที่สุด



จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้ามาร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานบริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำ (<https://www.dwr.go.th/>) ส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการข้อมูลข่าวสาร ประกาศ ข่าวประชาสัมพันธ์ จัดซื้อจัดจ้าง รับสมัครงาน จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 60.4 รองลงมา คือ ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กร จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 35.5

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่องานบริการของหน่วยงาน

1. คุณภาพของข้อมูล

ที่	คุณภาพของข้อมูล	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
1	ข้อมูลมีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และมีการปรับปรุงอยู่เสมอ	132	81	4	0	0	217	4.59	0.53	มากที่สุด
2	ข้อมูลที่นำเสนอครบถ้วน ตรงกับความต้องการ	131	82	3	0	1	217	4.58	0.57	มากที่สุด
3	มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจ	131	80	5	1	0	217	4.57	0.56	มากที่สุด
4	ความเร็วในการเข้าถึงและดาวน์โหลดข้อมูล	131	80	5	1	0	217	4.57	0.56	มากที่สุด
5	การจัดลำดับข้อมูลเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจ	129	83	4	0	1	217	4.56	0.58	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม								4.57	0.56	มากที่สุด

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพของข้อมูลบนเว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของข้อมูลบนเว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ 91.48

2. การออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์

ที่	การออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
1	การจัดรูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน	133	79	4	1	0	217	4.59	0.55	มากที่สุด
2	ความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจของหน้าแรก	133	78	5	0	1	217	4.58	0.59	มากที่สุด
3	สีสันทันในการออกแบบเว็บไซด์ มีความเหมาะสม	133	78	5	0	1	217	4.58	0.59	มากที่สุด
4	ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกัน และสามารถสื่อความหมายได้	132	80	4	0	1	217	4.58	0.58	มากที่สุด
5	ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม	131	80	5	0	1	217	4.57	0.59	มากที่สุด
6	ความถูกต้องในการเชื่อมโยงภายในเว็บไซด์และเชื่อมโยงไปยังเว็บไซด์อื่น	132	78	6	1	0	217	4.57	0.57	มากที่สุด
7	ความสะดวกในการค้นหาข้อมูลต่าง ๆ	131	80	5	1	0	217	4.57	0.56	มากที่สุด
8	สีพื้นหลังกับสีตัวอักษร มีความเหมาะสมต่อการอ่าน	130	81	5	0	1	217	4.56	0.59	มากที่สุด
9	เมนูง่ายต่อการใช้งาน	130	80	6	1	0	217	4.56	0.57	มากที่สุด
10	มีช่องทางให้ประชาชนสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลและแสดงความคิดเห็นผ่านระบบของเว็บไซด์	129	81	6	1	0	217	4.56	0.57	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม								4.57	0.58	มากที่สุด

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการออกแบบและการจัดรูปแบบบนเว็บไซด์กรมทรัพยากรน้ำพบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซด์กรมทรัพยากรน้ำ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ 91.41

3. ประโยชน์และการนำไปใช้

ที่	ประโยชน์และการนำไปใช้	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
1	เนื้อหา มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้	131	82	3	1	0	217	4.58	0.55	มากที่สุด
2	สามารถเป็นแหล่งความรู้ได้	131	81	4	1	0	217	4.58	0.56	มากที่สุด
3	มีจุดเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ภายนอก	132	79	5	1	0	217	4.58	0.56	มากที่สุด
4	เป็นสื่อในการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ และงานวิจัย	131	80	5	1	0	217	4.57	0.56	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม								4.58	0.56	มากที่สุด

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อประโยชน์และการนำไปใช้ของเว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อประโยชน์และการนำไปใช้ของเว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำ อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ 91.52

2. งานพัฒนาแหล่งน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการพัฒนาแหล่งน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 64 คน แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่องานบริการของหน่วยงาน

โดยกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

คะแนน 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก

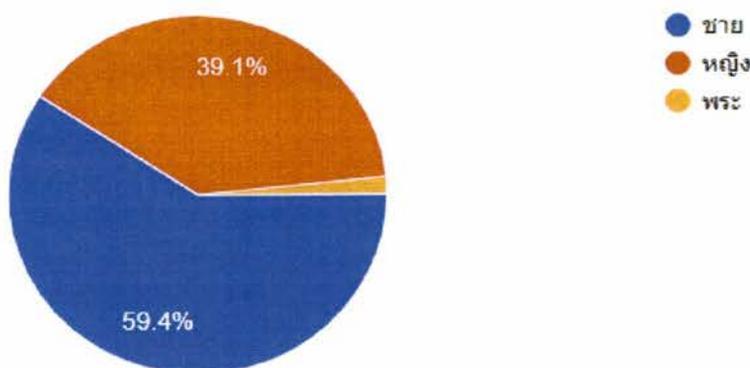
คะแนน 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

คะแนน 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย

คะแนน 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

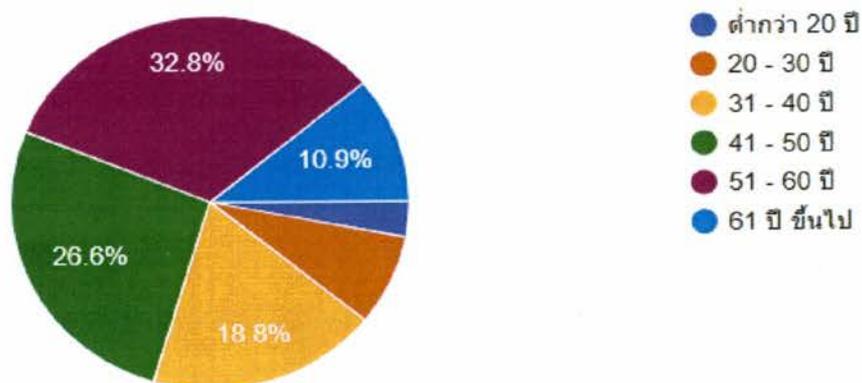
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

1. เพศ



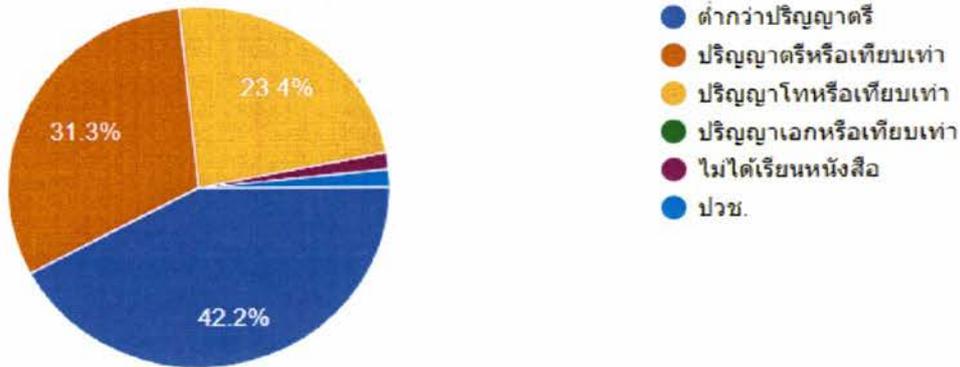
จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานพัฒนาแหล่งน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 59.4 เพศหญิง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 39.1 และอื่นๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6

2. อายุ



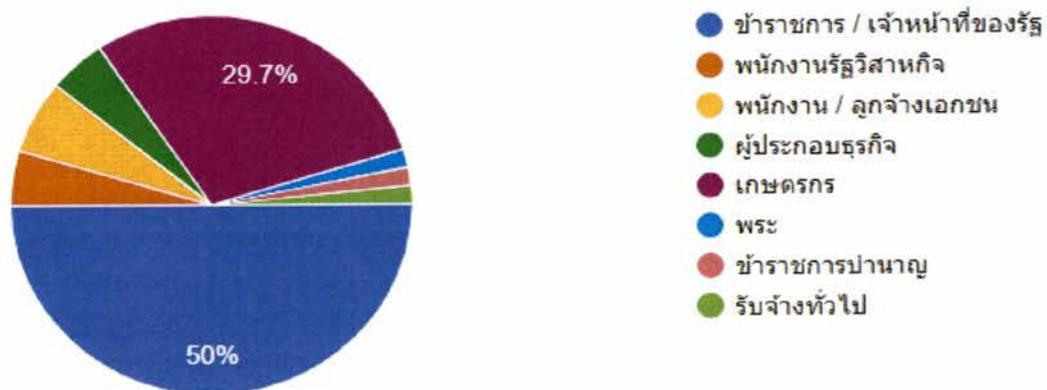
จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานพัฒนาแหล่งน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่มีอายุ 51-60 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 32.8 และรองลงมามีอายุ 41-50 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 26.6

3. การศึกษา



จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานพัฒนาแหล่งน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่มีวุฒิมัธยมศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 42.2 รองลงมา คือ ระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่าจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 31.3

4. อาชีพ



จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานพัฒนาแหล่งน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมา คือ เกษตรกร จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 29.7

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่องานบริการของหน่วยงาน

1. ผลผลิตโครงการและคุณภาพการให้บริการ

ร.ที่	ผลผลิตโครงการและคุณภาพการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
1	พื้นที่โครงการตรงตามความต้องการของประชาชน	22	25	12	4	1	64	3.98	0.96	มาก
2	ป้ายโครงการชัดเจน และติดตั้งในที่ที่เหมาะสม	24	22	11	7	0	64	3.98	0.99	มาก
3	ปริมาณน้ำที่นำไปใช้ประโยชน์เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน	22	22	12	6	2	64	3.88	1.08	มาก
4	มีความสะดวกในการนำน้ำไปใช้	21	21	13	8	1	64	3.83	1.07	มาก
5	คุณภาพน้ำ	16	23	14	9	2	64	3.66	1.09	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม								3.87	1.04	มาก

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อผลผลิตโครงการและคุณภาพการให้บริการ งานพัฒนาแหล่งน้ำกรมทรัพยากรน้ำ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อผลผลิตโครงการและคุณภาพการให้บริการ อยู่ในระดับมากทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ 77.31

2. ประโยชน์จากโครงการแหล่งน้ำ

ที่	ประโยชน์จากโครงการแหล่งน้ำ	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
1	เป็นแหล่งน้ำดิบใช้ผลิตน้ำประปาหมู่บ้าน	19	24	13	6	2	64	3.81	1.06	มาก
2	ใช้ในการเกษตร/เลี้ยงสัตว์	19	23	12	8	2	64	3.77	1.10	มาก
3	ใช้น้ำเพื่อประกอบอาชีพของชุมชน (นอกภาคเกษตร)	17	25	15	4	3	64	3.77	1.06	มาก
4	ช่วยรักษาระบบนิเวศ/สิ่งแวดล้อมตามธรรมชาติดีขึ้น	19	21	14	9	1	64	3.75	1.08	มาก
5	ใช้อุปโภคในครัวเรือน	11	23	19	10	1	64	3.52	1.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม								3.72	1.06	มาก

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อประโยชน์จากโครงการแหล่งน้ำ งานพัฒนาแหล่งน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อประโยชน์จากโครงการแหล่งน้ำ อยู่ในระดับมาก ทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ 74.44

3. ความคุ้มค่าจากการใช้ประโยชน์จากโครงการแหล่งน้ำ

ที่	ความคุ้มค่าจากการใช้ประโยชน์จากโครงการแหล่งน้ำ	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
1	มีแหล่งน้ำในชุมชน ทำให้ความเป็นอยู่ดีขึ้น	19	28	8	7	2	64	3.86	1.06	มาก
2	มีอาชีพที่มั่นคงยิ่งขึ้น	13	28	14	6	3	64	3.66	1.05	มาก
3	ประหยัดค่าใช้จ่ายในครัวเรือน	17	23	11	8	5	64	3.61	1.22	มาก
4	ผลผลิตเพิ่มขึ้นหรือรายได้ต่อเดือนเพิ่มขึ้น	14	24	14	7	5	64	3.55	1.17	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม								3.67	1.12	มาก

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าจากการใช้ประโยชน์จากโครงการแหล่งน้ำ งานพัฒนาแหล่งน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าจากการใช้ประโยชน์จากโครงการแหล่งน้ำ อยู่ในระดับมากทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ 73.36

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ควรทำระบบกระจายน้ำและระบบประปาหมู่บ้านและบริโภคให้ทั่วหมู่บ้าน
2. อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ภารกิจของหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น

3. งานประปาสัมปทาน กรมทรัพยากรน้ำ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานประปาสัมปทาน กรมทรัพยากรน้ำ โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 26 คน แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่องานบริการของหน่วยงาน

โดยกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

คะแนน 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก

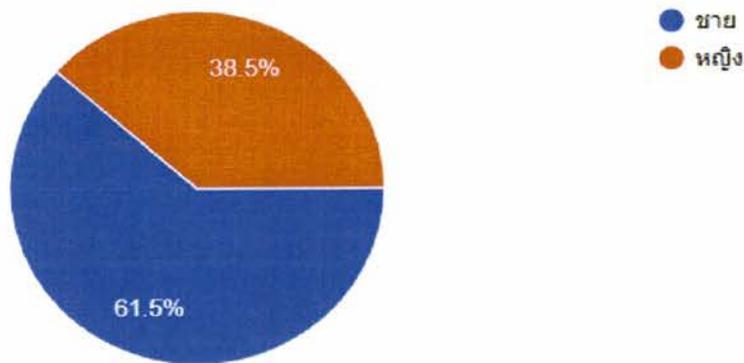
คะแนน 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

คะแนน 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย

คะแนน 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

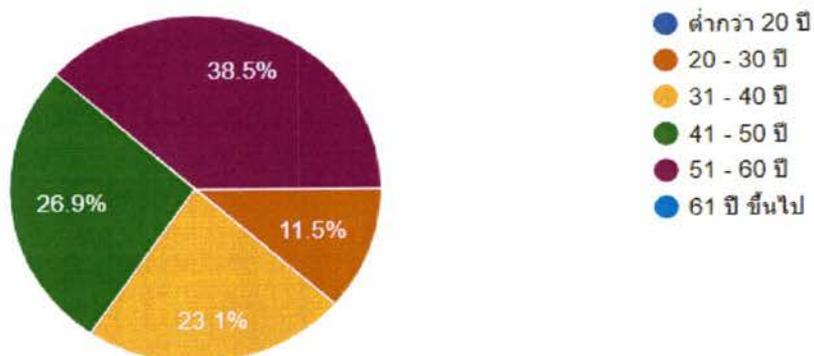
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

1. เพศ



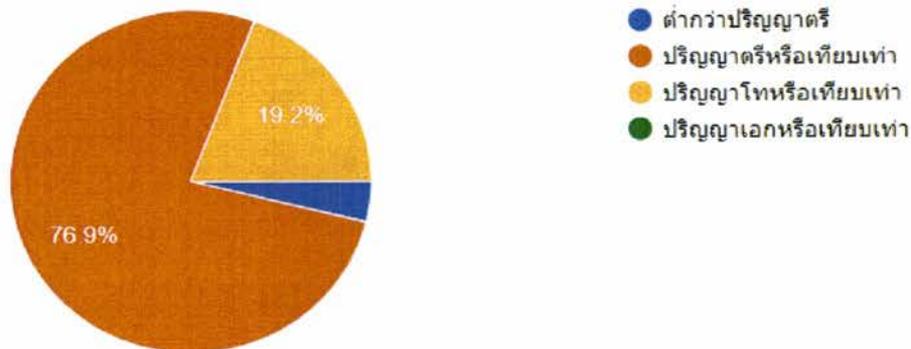
จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานประปาสัมปทาน กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 61.5 และเพศหญิง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 38.5

2. อายุ



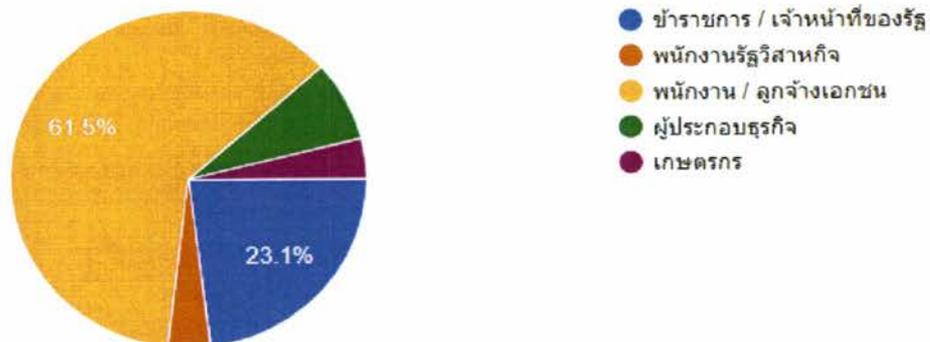
จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานประชาสัมพันธ์ กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่มีอายุ 51-60 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 38.5 และรองลงมามีอายุ 41-50 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 26.9

3. การศึกษา



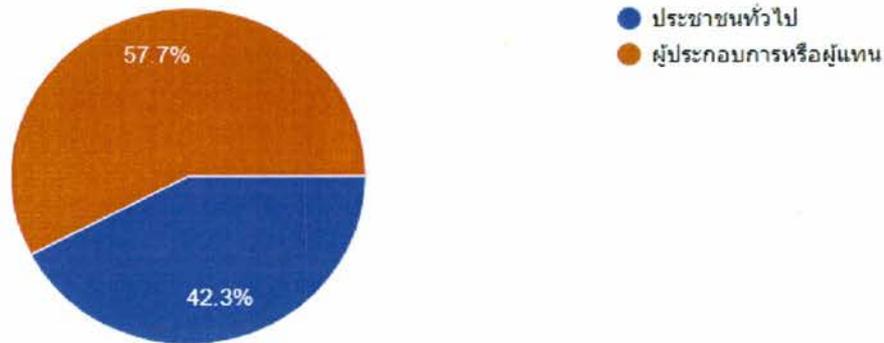
จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานประชาสัมพันธ์ กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่มีวุฒิศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 76.9 และรองลงมา คือ ระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 19.2

4. อาชีพ



จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานประชาสัมพันธ์ กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่เป็นพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 61.5 และรองลงมา คือ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 23.1

5. ประเภทผู้รับบริการ



จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้ามาร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานประปาสัมปทาน กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่เป็นประชาชนทั่วไป จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 57.7 และรองลงมา คือ ผู้ประกอบการหรือผู้แทน จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 42.3

6. ประเภทการขอรับบริการ

การขอรับบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	จำนวน	ร้อยละ
1. การขอรับสัมปทาน	15	57.7
2. การขออนุญาตจำหน่ายน้ำ	7	26.9
3. การขอขยายเขตสัมปทาน	2	7.7
4. การขอต่ออายุสัมปทาน	12	46.2
5. การขอโอนสัมปทาน	-	-
6. การขอปรับอัตราค่าน้ำประปา	3	11.5
7. การขอเพิ่มกำลังการผลิต	9	34.6

จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้ามาร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานประปาสัมปทาน กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่รับบริการการขอรับสัมปทาน จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 57.7 รองลงมา คือ รับบริการการขอต่ออายุสัมปทาน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 46.2

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่องานบริการของหน่วยงาน

1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่

ที่	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
1	ให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	14	6	2	0	0	22	4.55	0.66	มากที่สุด

ที่	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
2	ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและถูกต้อง	12	8	2	0	0	22	4.45	0.66	มาก
3	เต็มใจให้บริการ กระตือรือร้น	12	8	2	0	0	22	4.45	0.66	มาก
4	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	11	9	2	0	0	22	4.41	0.65	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม								4.47	0.65	มาก

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ งานประปาสัมปทาน กรมทรัพยากรน้ำ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 89.32

2. ด้านคุณภาพ

ที่	ด้านคุณภาพ	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
1	ได้รับการบริการตรงตามความต้องการ	12	9	1	0	0	22	4.50	0.58	มาก
2	ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	12	9	1	0	0	22	4.50	0.58	มาก
3	ช่องทางการติดต่อหรือรับทราบข้อมูลข่าวสารที่สะดวก รวดเร็ว	12	9	1	0	0	22	4.50	0.58	มาก
4	ข้อมูลข่าวสารมีความเป็นปัจจุบัน และทันสมัยอยู่เสมอ	10	11	1	0	0	22	4.41	0.58	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม								4.48	0.58	มาก

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพ งานประปาสัมปทาน กรมทรัพยากรน้ำ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพ อยู่ในระดับมากทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ 89.55

4. งานบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา กรมทรัพยากรน้ำ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา กรมทรัพยากรน้ำ โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 80 คน แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่องานบริการของหน่วยงาน

โดยกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

คะแนน 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก

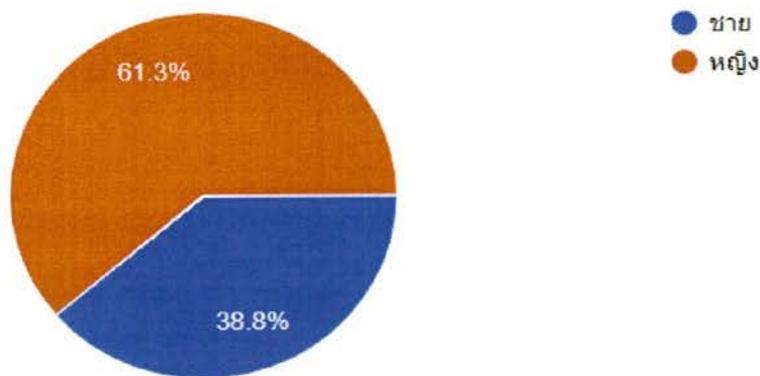
คะแนน 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

คะแนน 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย

คะแนน 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

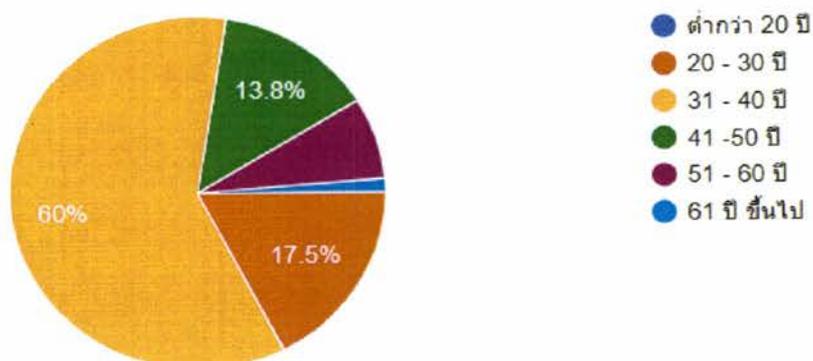
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

1. เพศ



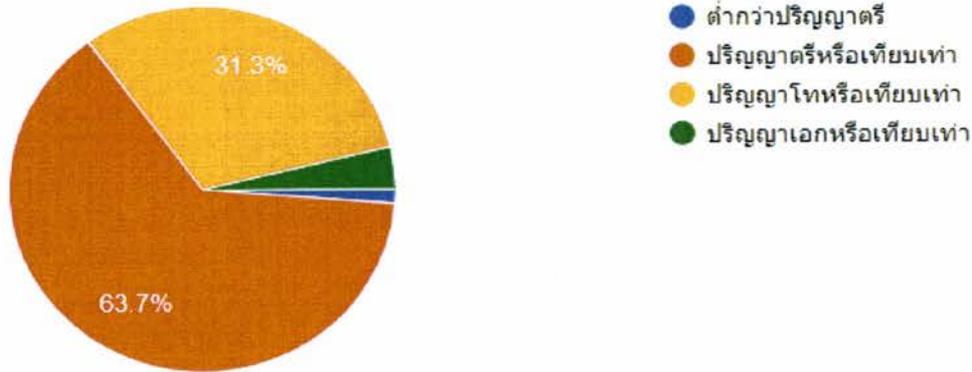
จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 61.3 และเพศชาย จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 38.8

2. อายุ



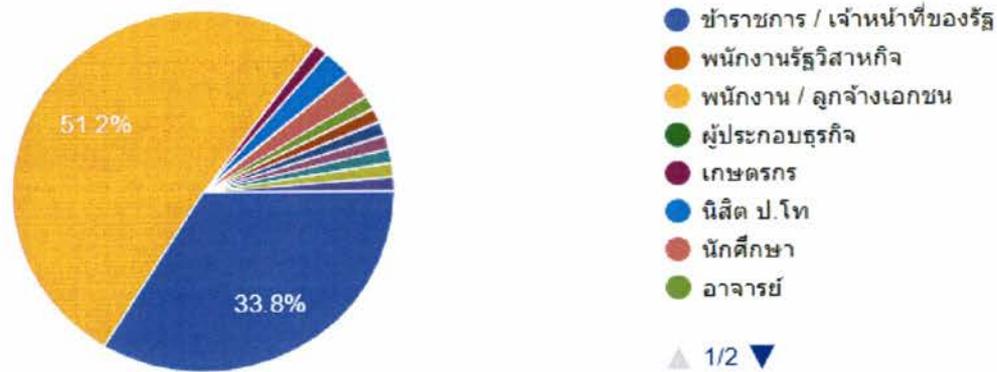
จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้ามาร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุวิทยามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 60.0 และรองลงมา มีอายุ 20-30 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5

3. การศึกษา



จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้ามาร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุวิทยามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ส่วนใหญ่มีวุฒิศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 63.7 และรองลงมา คือ ระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 31.3

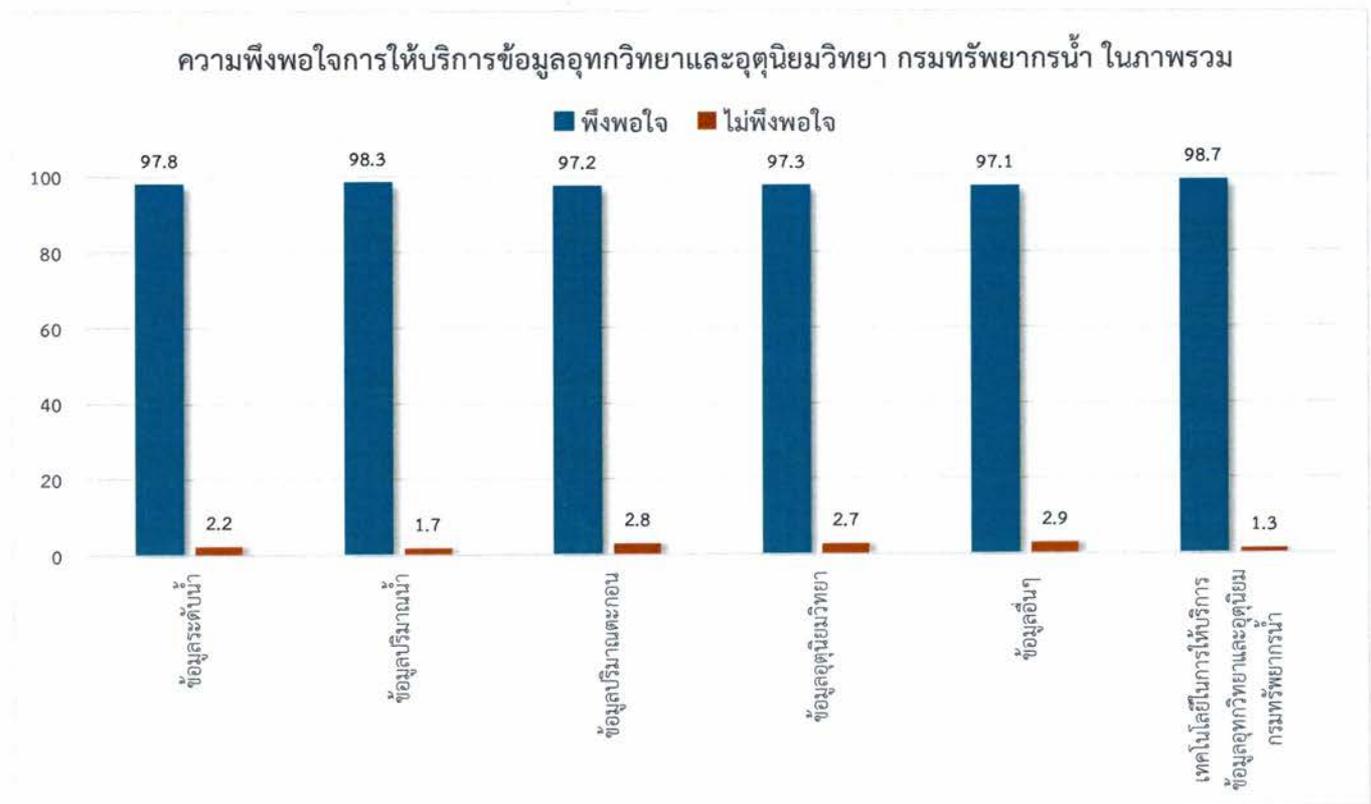
4. อาชีพ



จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้ามาร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุวิทยามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ส่วนใหญ่เป็นพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 51.2 และรองลงมา คือ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 33.8

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่องานบริการของหน่วยงาน

1. สรุปความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา กรมทรัพยากรน้ำ ในภาพรวม



จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้ามาร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา กรมทรัพยากรน้ำ โดยขอรับบริการข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลระดับน้ำ ข้อมูลปริมาณน้ำ ข้อมูลปริมาณตะกอน ข้อมูลอุทกวิทยา ข้อมูลอื่นๆ และเทคโนโลยีในการให้บริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา กรมทรัพยากรน้ำ ซึ่งผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 97.73

2. ข้อมูลระดับน้ำ

ข้อมูลระดับน้ำ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	จำนวน	ร้อยละ
1. ระดับน้ำรายชั่วโมง	4	8.7
2. ระดับน้ำรายวัน	43	93.5
3. ระดับสูงสุด บอกเวลา	7	15.2

จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้ามาร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่รับบริการข้อมูลระดับน้ำรายวัน คิดเป็นร้อยละ 93.5 รองลงมา รับบริการข้อมูลระดับสูงสุด บอกเวลา คิดเป็นร้อยละ 15.2

ที่	ข้อมูลระดับน้ำ	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
1	ความมีมนุษยสัมพันธ์ เต็มใจให้บริการ และกระตือรือร้น	37	6	3	0	0	46	4.74	0.57	มากที่สุด
2	คุณภาพของงานถูกต้องตามกำหนด	27	16	3	0	0	46	4.52	0.62	มากที่สุด
3	ข้อมูลมีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเป็นปัจจุบัน	26	16	4	0	0	46	4.48	0.65	มาก
4	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	23	14	8	1	0	46	4.28	0.83	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม								4.51	0.67	มากที่สุด

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อข้อมูลระดับน้ำ งานบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา กรมทรัพยากรน้ำ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อข้อมูลระดับน้ำ อยู่ในระดับมากที่สุดและระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 90.11

3. ข้อมูลปริมาณน้ำ

ข้อมูลปริมาณน้ำ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	จำนวน	ร้อยละ
1. ปริมาณน้ำรายวัน	39	66.1
2. ปริมาณน้ำรายเดือน	27	45.8
3. ค่าเฉลี่ย ค่าสูงสุด-ต่ำสุด	20	33.9
4. Total Runoff	5	8.5
5. อื่นๆ	-	-

จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้ามาร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่รับบริการข้อมูลปริมาณน้ำรายวัน คิดเป็นร้อยละ 66.1 รองลงมา รับบริการข้อมูลปริมาณน้ำรายเดือน คิดเป็นร้อยละ 45.8

ที่	ข้อมูลปริมาณน้ำ	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
1	ความมีมนุษยสัมพันธ์ เต็มใจให้บริการ และกระตือรือร้น	51	5	2	1	0	59	4.80	0.58	มากที่สุด
2	ข้อมูลมีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเป็นปัจจุบัน	34	22	3	0	0	59	4.53	0.59	มากที่สุด
3	คุณภาพของงานถูกต้องตามกำหนด	32	24	3	0	0	59	4.49	0.59	มาก

ที่	ข้อมูลปริมาณน้ำ	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
4	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	34	16	7	2	0	59	4.39	0.82	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม								4.55	0.65	มากที่สุด

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อข้อมูลปริมาณน้ำ งานบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา กรมทรัพยากรน้ำ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อข้อมูลปริมาณน้ำ อยู่ในระดับมากที่สุดและระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 91.02

4. ข้อมูลปริมาณตะกอน

ข้อมูลปริมาณตะกอน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	จำนวน	ร้อยละ
1. ปริมาณตะกอนรายวัน	19	50.0
2. ปริมาณตะกอนรายเดือน	24	63.2

จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้ามาร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่รับบริการข้อมูลปริมาณตะกอนรายเดือน คิดเป็นร้อยละ 63.2 รองลงมารับบริการข้อมูลปริมาณน้ำรายวัน คิดเป็นร้อยละ 50.0

ที่	ข้อมูลปริมาณตะกอน	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
1	ความมีมนุษยสัมพันธ์ เต็มใจให้บริการ และกระตือรือร้น	29	6	2	1	0	38	4.66	0.70	มากที่สุด
2	คุณภาพของงานถูกต้องตามกำหนด	19	16	3	0	0	38	4.42	0.63	มาก
3	ข้อมูลมีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเป็นปัจจุบัน	19	16	3	0	0	38	4.42	0.63	มาก
4	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	17	13	6	2	0	38	4.18	0.88	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม								4.42	0.71	มาก

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อข้อมูลปริมาณตะกอน งานบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา กรมทรัพยากรน้ำ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อข้อมูลปริมาณตะกอน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 88.42

5. ข้อมูลอุตุนิยมวิทยา

ข้อมูลอุตุนิยมวิทยา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	จำนวน	ร้อยละ
1. ฝน	38	97.4
2. แสงแดด	1	2.6
3. ลม	2	5.1
4. ระเหย	6	15.4
5. ความชื้นสัมพัทธ์	6	15.4
6. อุณหภูมิ	7	17.9

จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่รับบริการข้อมูลฝน คิดเป็นร้อยละ 97.4 รองลงมารับบริการข้อมูลอุณหภูมิ คิดเป็นร้อยละ 17.9

ที่	ข้อมูลอุตุนิยมวิทยา	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
1	ความมีมนุษยสัมพันธ์ เต็มใจให้บริการ และกระตือรือร้น	32	4	2	1	0	39	4.72	0.68	มากที่สุด
2	คุณภาพของงานถูกต้องตามกำหนด	24	12	3	0	0	39	4.54	0.63	มากที่สุด
3	ข้อมูลมีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเป็นปัจจุบัน	24	12	3	0	0	39	4.54	0.63	มากที่สุด
4	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	21	9	7	2	0	39	4.26	0.93	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม								4.51	0.72	มากที่สุด

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อข้อมูลอุตุนิยมวิทยา งานบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา กรมทรัพยากรน้ำ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อข้อมูลอุตุนิยมวิทยา ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.26

6. ข้อมูลอื่นๆ

ข้อมูลอื่นๆ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	จำนวน	ร้อยละ
1. ประวัติสถานี	21	61.8
2. Cross Section	10	29.4
3. Rating Curve	8	23.5
4. อื่นๆ	6	17.65

จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่รับบริการข้อมูลประวัติสถานี คิดเป็นร้อยละ 61.8 รองลงมารับบริการข้อมูล Cross Section คิดเป็นร้อยละ 29.4

ที่	ข้อมูลอื่นๆ	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
1	ความมีมนุษยสัมพันธ์ เต็มใจให้บริการ และกระตือรือร้น	26	5	2	1	0	34	4.65	0.72	มากที่สุด
2	คุณภาพของงานถูกต้องตามกำหนด	18	13	2	1	0	34	4.41	0.73	มาก
3	ข้อมูลมีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเป็นปัจจุบัน	16	15	2	1	0	34	4.35	0.72	มาก
4	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	19	9	4	2	0	34	4.32	0.90	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม								4.43	0.77	มาก

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อข้อมูลอื่นๆ งานบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา กรมทรัพยากรน้ำ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อข้อมูลอื่นๆ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 88.68

7. เทคโนโลยีในการให้บริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา กรมทรัพยากรน้ำ

ที่	เทคโนโลยีในการให้บริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา กรมทรัพยากรน้ำ	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
1	ความถูกต้องของการให้บริการข้อมูลในแต่ละรายการ/ประเภทข้อมูล	54	24	1	1	0	80	4.64	0.58	มากที่สุด
2	ระยะเวลาในการตอบรับคำขอรับบริการและแจ้งกลับในขั้นตอนของการให้บริการ	51	24	2	3	0	80	4.54	0.72	มากที่สุด
3	ความสวยงามและสะดวกในการใช้งานระบบบริการข้อมูลออนไลน์	35	42	1	2	0	80	4.38	0.64	มาก
4	ความสะดวกและรวดเร็วจากช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลาย (แบบ online และ offline)	35	39	4	2	0	80	4.34	0.69	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม								4.47	0.66	มาก

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อเทคโนโลยีในการให้บริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา กรมทรัพยากรน้ำ งานบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา กรมทรัพยากรน้ำ พบว่า ผู้รับบริการมีความ

พึงพอใจต่อเทคโนโลยีในการให้บริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา กรมทรัพยากรน้ำ อยู่ในระดับมากที่สุด และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 89.44

5. งานวิเคราะห์คุณภาพน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานวิเคราะห์คุณภาพน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 70 คน แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่องานบริการของหน่วยงาน

โดยกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

คะแนน 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก

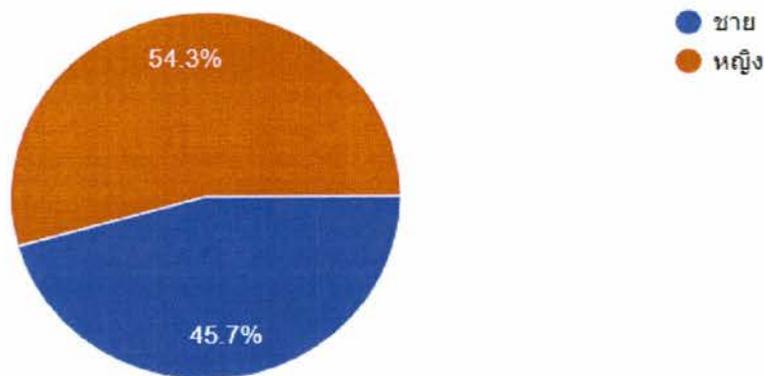
คะแนน 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

คะแนน 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย

คะแนน 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

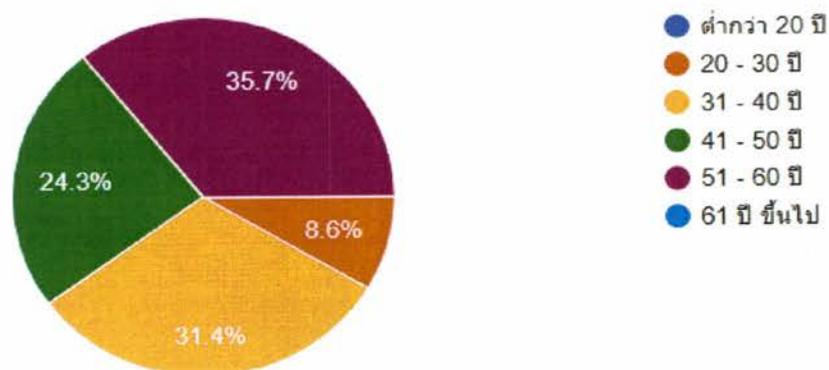
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

1. เพศ



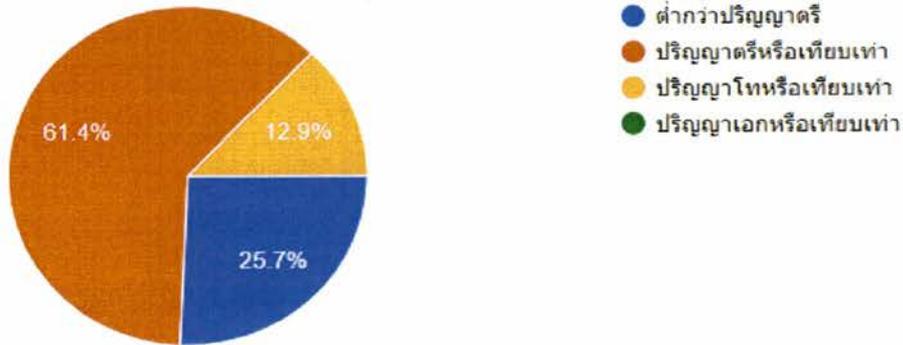
จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานวิเคราะห์คุณภาพน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 54.3 และเพศชาย จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 45.7

2. อายุ



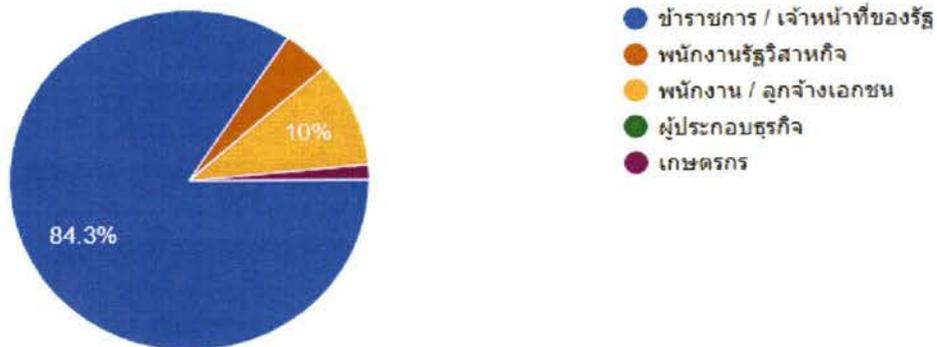
จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้ามาร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานวิเคราะห์คุณภาพน้ำกรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่มีอายุ 51-60 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 35.7 และรองลงมามีอายุ 31-40 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 31.4

3. การศึกษา



จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้ามาร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานวิเคราะห์คุณภาพน้ำกรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่มีวุฒิศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 61.4 และรองลงมา คือ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7

4. อาชีพ



จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้ามาร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานวิเคราะห์คุณภาพน้ำกรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 84.3 และรองลงมา คือ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่องานบริการของหน่วยงาน

1. การติดต่อสื่อสาร และการประสานงาน

ที่	การติดต่อสื่อสาร และการประสานงาน	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ ความ พึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
1	เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ เต็มใจให้บริการ กระจือรื้อรัน และสามารถให้ข้อมูลได้ชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน	41	26	3	0	0	70	4.54	0.58	มากที่สุด
2	ความสะดวกรวดเร็ว ในการให้บริการ	39	25	6	0	0	70	4.47	0.65	มาก
3	มีช่องทางการติดต่อสื่อสาร	38	24	8	0	0	70	4.43	0.69	มาก
4	การส่งอุปกรณ์เก็บตัวอย่างน้ำ	37	25	8	0	0	70	4.41	0.69	มาก
5	ช่องทางการให้บริการ ที่หลากหลาย	34	26	9	1	0	70	4.33	0.75	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม								4.44	0.67	มาก

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสาร และการประสานงานของงานวิเคราะห์คุณภาพน้ำ
กรมทรัพยากรน้ำ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสาร และการประสานงาน ส่วนใหญ่อยู่ใน
ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 88.74

2. อุปกรณ์เก็บตัวอย่าง และรักษาสภาพตัวอย่าง

ที่	อุปกรณ์เก็บตัวอย่าง และรักษาสภาพตัวอย่าง	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ ความ พึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
1	อุปกรณ์เพียงพอกับจำนวน ตัวอย่างที่ต้องการวิเคราะห์	39	25	5	1	0	70	4.46	0.69	มาก
2	คุณภาพของอุปกรณ์	40	22	8	0	0	70	4.46	0.69	มาก
3	อุปกรณ์เหมาะสมกับประเภท ของตัวอย่าง และพารามิเตอร์ ที่วิเคราะห์	39	22	9	0	0	70	4.43	0.71	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม								4.45	0.70	มาก

จากการสำรวจความพึงพอใจต่ออุปกรณ์เก็บตัวอย่าง และรักษาสภาพตัวอย่าง งานวิเคราะห์
คุณภาพน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่ออุปกรณ์เก็บตัวอย่าง และรักษา
สภาพตัวอย่าง อยู่ในระดับมากทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ 88.95

3. รายงานผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ

ที่	รายงานผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
1	รายงานผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำมีความชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	42	21	6	1	0	70	4.49	0.71	มาก
2	รูปแบบรายงานเข้าใจง่าย	39	25	6	0	0	70	4.47	0.65	มาก
3	การนำไปใช้ประโยชน์	39	23	7	0	1	70	4.41	0.78	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม								4.46	0.71	มาก

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อรายงานผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ งานวิเคราะห์คุณภาพน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อรายงานผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำอยู่ในระดับมากทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ 89.14

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ มีความประสงค์ที่จะประชาสัมพันธ์ผลการทดสอบคุณภาพน้ำประปาให้กับหมู่บ้านได้รับทราบข้อมูล จึงขอความอนุเคราะห์หน่วยงานแนะนำวิธีแก้ไขปัญหาในส่วนของพารามิเตอร์ที่มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อให้ผู้ดูแลเข้าใจและนำไปปรับปรุงระบบประปาหมู่บ้านให้ดียิ่งขึ้น

6. งานการป้องกันและบรรเทาภาวะภัยแล้ง น้ำท่วม กรมทรัพยากรน้ำ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานการป้องกันและบรรเทาภาวะภัยแล้ง น้ำท่วม กรมทรัพยากรน้ำ โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 25 คน แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่องานบริการของหน่วยงาน

โดยกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

คะแนน 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก

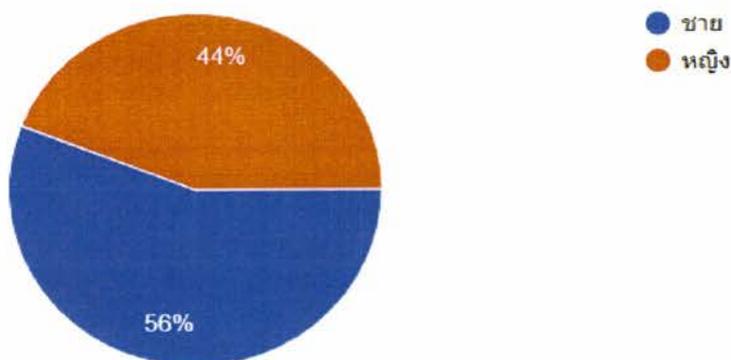
คะแนน 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

คะแนน 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย

คะแนน 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

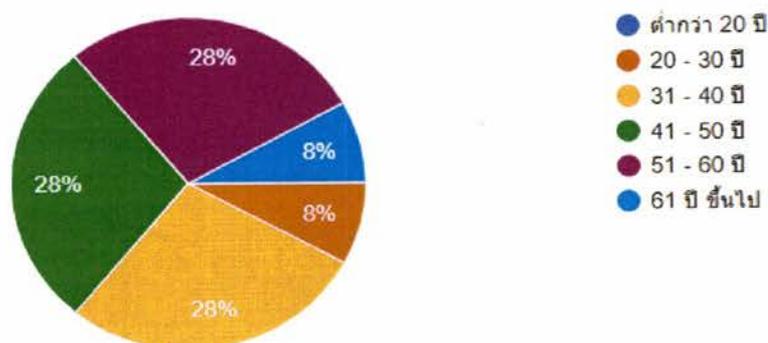
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

1. เพศ



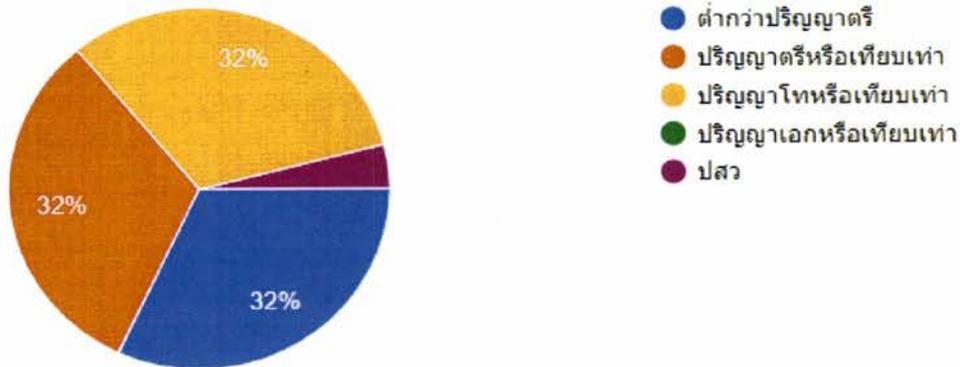
จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้ามาร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานการป้องกันและบรรเทาภาวะภัยแล้ง น้ำท่วม กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 56.0 และเพศหญิง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 44.0

2. อายุ



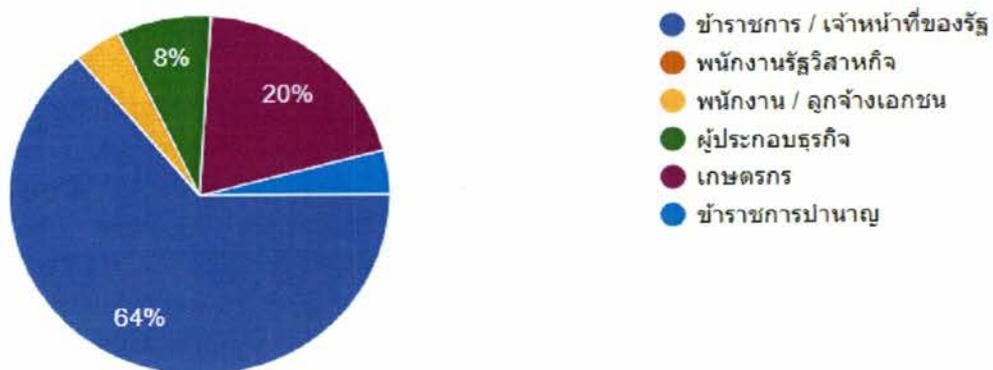
จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้ามาร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานการป้องกันและบรรเทาภาวะภัยแล้ง น้ำท่วม กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี อายุ 41-50 ปี และอายุ 51 – 60 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0 และรองลงมามีอายุ 20 – 30 ปี และอายุ 61 ปี ขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0

3. การศึกษา



จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้ามาร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานการป้องกันและบรรเทาภาวะภัยแล้ง น้ำท่วม กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่มีวุฒิศึกษาระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 32.0 และรองลงมา คือ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0

4. อาชีพ



จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้ามาร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานการป้องกันและบรรเทาภาวะภัยแล้ง น้ำท่วม กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 64.0 และรองลงมา คือ เกษตรกร จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่องานบริการของหน่วยงาน

1. ความสะดวกรวดเร็วและทันเวลา

ที่	ความสะดวกรวดเร็ว และทันเวลา	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ ความ พึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
1	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบ ปัญหาภัยแล้ง น้ำท่วม ตามคำร้องขอจากหน่วยงาน ต่างๆ และประชาชนในพื้นที่ ที่ประสบปัญหาดังกล่าว มีความสะดวก รวดเร็ว และ ทันต่อเวลา	16	5	2	1	1	25	4.36	1.05	มาก
2	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบ ปัญหาภัยแล้ง น้ำท่วมทั่วถึง ถูกต้องและเป็นธรรม	15	6	2	1	1	25	4.32	1.05	มาก
3	การจัดหาน้ำมาแจกจ่าย เพื่อช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ ที่ประสบภาวะขาดแคลนน้ำ อุปโภค-บริโภค ได้มีน้ำดื่ม น้ำใช้อย่างเพียงพอสามารถ ช่วยบรรเทาความเดือดร้อนได้	12	6	6	0	1	25	4.12	1.03	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม								4.27	1.04	มาก

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อความสะดวกรวดเร็วและทันเวลาของงานการป้องกันและบรรเทา
ภาวะภัยแล้ง น้ำท่วม กรมทรัพยากรน้ำ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อความสะดวกรวดเร็วและทันเวลา
อยู่ในระดับมากทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ 85.33

2. การอำนวยความสะดวก/การให้บริการของเจ้าหน้าที่

ที่	การอำนวยความสะดวก/ การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ ความ พึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
1	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยถ้อยคำ และน้ำเสียงที่สุภาพ	14	5	5	0	1	25	4.24	1.03	มาก
2	ความเพียงพอของน้ำ ความเหมาะสมของปริมาณน้ำ	12	8	4	0	1	25	4.20	0.98	มาก
3	รถบรรทุกน้ำ/ วัสดุอุปกรณ์ ต่างๆ มีสภาพพร้อมใช้งาน	12	8	3	1	1	25	4.16	1.05	มาก

ที่	การอำนวยความสะดวก/ การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ ความ พึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
	ในพื้นที่ประสบปัญหาภัยแล้ง ขาดแคลนน้ำอุปโภค-บริโภค									
4	เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานให้ความ ช่วยเหลือแก้ไขปัญหากล้ง น้ำท่วมเต็มใจให้ความช่วยเหลือ กระตือรือร้น และมีความสุข	12	7	5	0	1	25	4.16	1.01	มาก
5	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่าง เหมาะสม	10	10	4	0	1	25	4.12	0.95	มาก
6	มีเครื่องมือ/วัสดุ/อุปกรณ์/ เจ้าหน้าที่พร้อมให้การ ช่วยเหลือเหตุฉุกเฉินเร่งด่วน	10	9	4	1	1	25	4.04	1.04	มาก
7	การรับทราบข้อมูลข่าวสาร มีช่องทางการติดต่อที่สะดวก และรวดเร็ว	11	6	7	0	1	25	4.04	1.04	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม								4.14	1.01	มาก

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวก/ การให้บริการของเจ้าหน้าที่งานการ
ป้องกันและบรรเทาภาวะภัยแล้ง น้ำท่วม กรมทรัพยากรน้ำ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวก/
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมากทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ 82.74

7. งานการเงิน การคลัง พัสดุ กรมทรัพยากรน้ำ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานการเงิน การคลัง พัสดุ กรมทรัพยากรน้ำ โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 64 คน แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่องานบริการของหน่วยงาน

โดยกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

คะแนน 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก

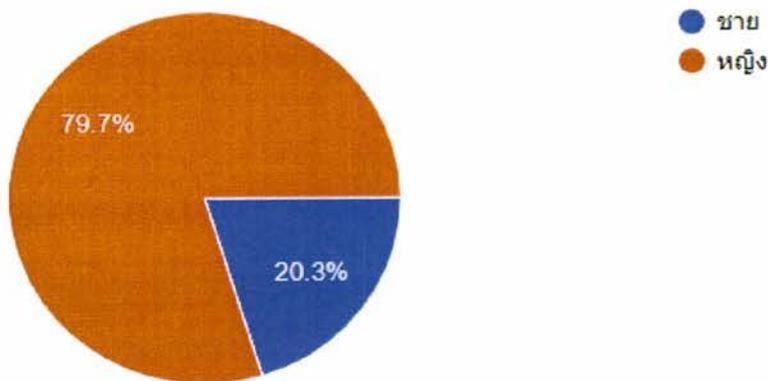
คะแนน 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

คะแนน 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย

คะแนน 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

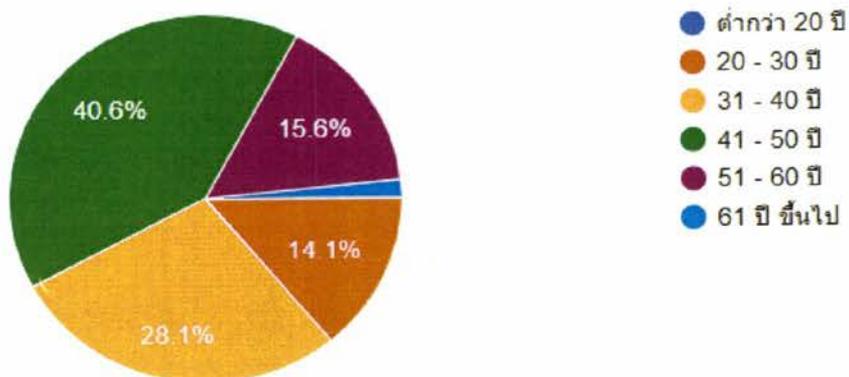
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

1. เพศ



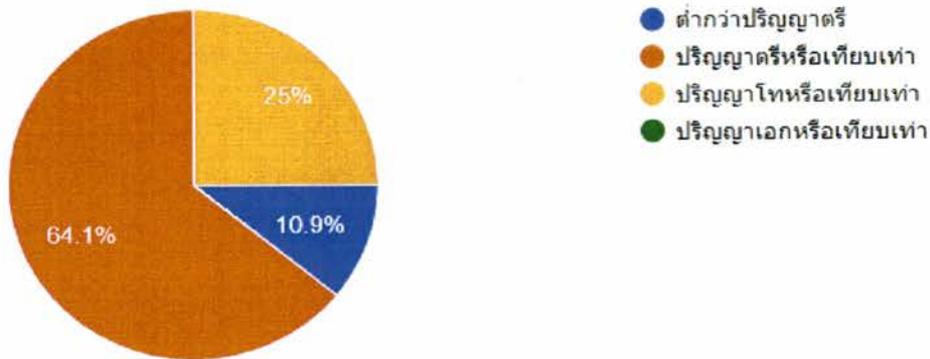
จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานการเงิน การคลัง พัสดุ กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 79.7 และเพศชาย จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 20.3

2. อายุ



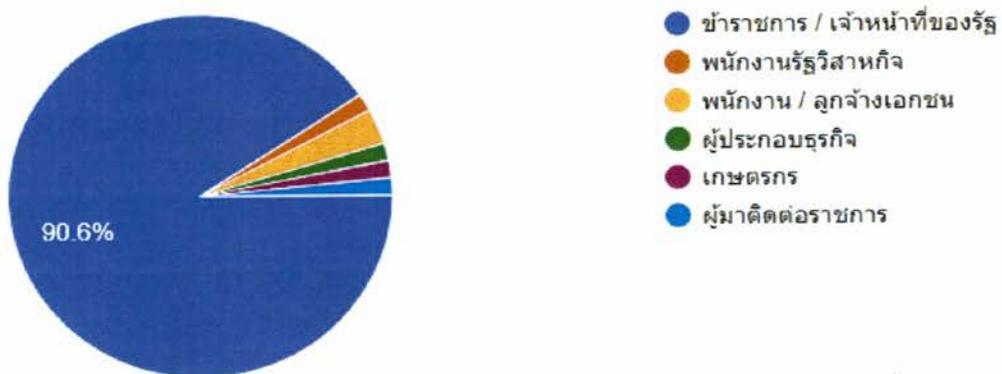
จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้ามาร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานการเงิน การคลัง พัสดุ กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 40.6 และรองลงมา มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 28.1

3. การศึกษา



จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้ามาร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานการเงิน การคลัง พัสดุ กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่มีวุฒิศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 64.1 และรองลงมา คือ ระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0

4. อาชีพ



จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้ามาร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานการเงิน การคลัง พัสดุ กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 90.6 และรองลงมา คือ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.1

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่องานบริการของหน่วยงาน

ที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
1	การบริหารการเงินและพัสดุ มีกำหนดขั้นตอน อย่างเป็นระบบโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	36	21	6	0	0	63	4.48	0.66	มาก
2	บุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านการเงิน การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายในมีความรู้ความเข้าใจ และสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	35	22	6	0	0	63	4.46	0.66	มาก
3	มีการติดตาม ตรวจสอบ การบริหารงานด้านการเงิน การบัญชีและพัสดุอย่างมีระบบ	35	22	6	0	0	63	4.46	0.66	มาก
4	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการบริหารจัดการงานด้านการเงิน การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	35	21	7	0	0	63	4.44	0.68	มาก
5	การให้คำแนะนำ คำปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบ รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง	35	21	7	0	0	63	4.44	0.68	มาก
6	มีการเปิดเผยเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน โดยนำสาระสำคัญที่สามารถเผยแพร่ได้ ประกาศ/ประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อต่าง ๆ เช่น รายงานการประชุม เป็นต้น	37	17	9	0	0	63	4.44	0.73	มาก
7	ระบบการบริหารจัดการงานด้านการเงิน การบัญชี การพัสดุ และมีการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ	32	25	6	0	0	63	4.41	0.66	มาก
8	มีการประชุม วางแผนในการดำเนินงานตามโครงการหรือ	34	21	8	0	0	63	4.41	0.70	มาก

ที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
	กิจกรรมด้านการเงิน การบัญชี การพัสดุ									
9	การสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากรด้านการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณด้านการเงิน การบัญชี การพัสดุ	33	23	7	0	0	63	4.41	0.68	มาก
10	การจัดสรรงบประมาณเหมาะสมในการบริหารงานโครงการ	34	21	8	0	0	63	4.41	0.70	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม								4.44	0.68	มาก

จากการสำรวจความพึงพอใจต่องานการเงิน การคลัง พัสดุ กรมทรัพยากรน้ำ พบว่า ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่องานการเงิน การคลัง พัสดุ อยู่ในระดับมากทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ 88.76

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ต้องการบุคลากรที่ตรงกับตำแหน่งมาปฏิบัติงานด้านพัสดุ
2. ต้องการให้มีการจัดอบรมด้านงานพัสดุ และมีคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากร เพื่อให้บุคลากรใหม่สามารถปฏิบัติงานได้
3. ต้องการเร่งรัดกระบวนการจ่ายเงินเดือนข้าราชการให้มีความรวดเร็ว ไม่ตกเบิก

8. งานบุคคล กรมทรัพยากรน้ำ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบุคคล กรมทรัพยากรน้ำ โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 51 คน แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่องานบริการของหน่วยงาน

โดยกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

คะแนน 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก

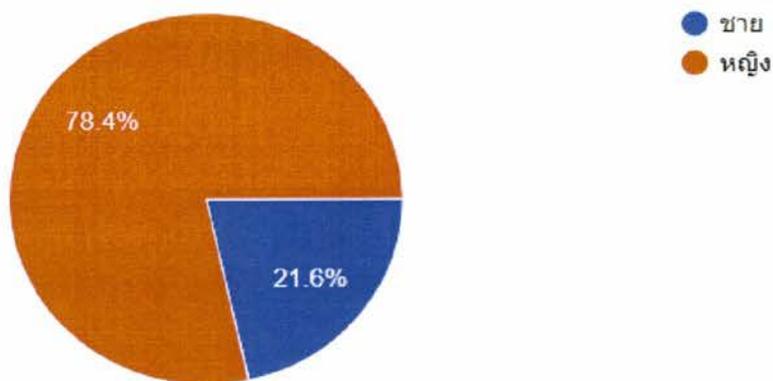
คะแนน 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

คะแนน 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย

คะแนน 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

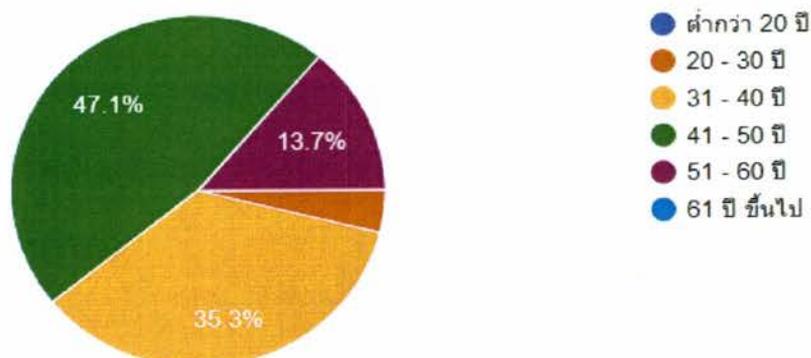
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

1. เพศ



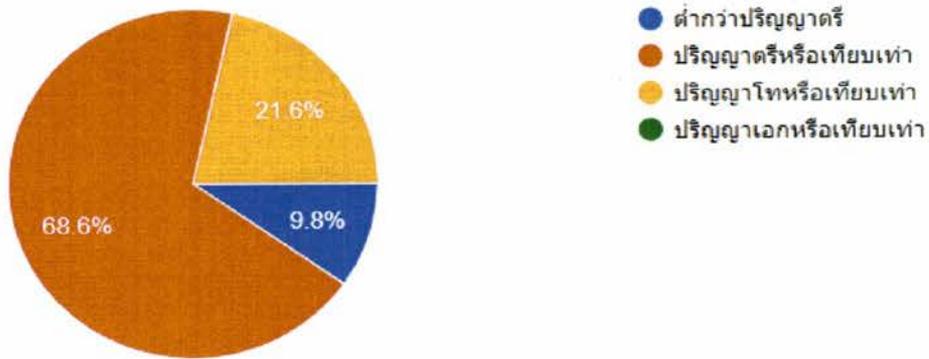
จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานบุคคล กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 78.4 และเพศชาย จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 21.6

2. อายุ



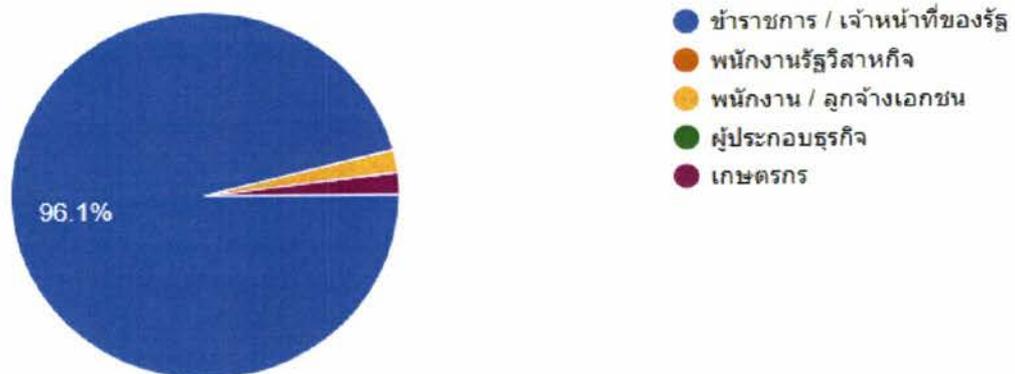
จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้ามาร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานบุคคล กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่ มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 47.1 และรองลงมา มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็น ร้อยละ 35.3

3. การศึกษา



จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้ามาร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานบุคคล กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่ มีวุฒิสถาบันระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 68.6 และรองลงมา คือ ระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 21.6

4. อาชีพ



จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้ามาร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานบุคคล กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่ เป็นข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 96.1 และรองลงมา คือ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน และเกษตรกร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่องานบริการของหน่วยงาน

1. การบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล

ที่	การบริหารจัดการ ด้านทรัพยากรบุคคล	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ ความ พึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
1	มีการกำหนดหลักเกณฑ์และ วิธีการประเมินบุคคลเพื่อเลื่อน ระดับสูงขึ้นที่ชัดเจน	26	18	4	2	1	51	4.29	0.91	มาก
2	มีการกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการ ประเมินผลการปฏิบัติงานและ การเลื่อนเงินเดือนที่มีความ ชัดเจน	26	19	3	1	2	51	4.29	0.96	มาก
3	มีการนำระบบสารสนเทศ ทรัพยากรบุคคล (DPIS) มาใช้ ในการบริหารผลการปฏิบัติงาน	26	17	6	0	2	51	4.27	0.95	มาก
4	มีการเผยแพร่แบบบรรยาย ลักษณะงาน (Job Description) ให้บุคลากรภายในกรมฯ ทราบบทบาทและหน้าที่ของ งานอย่างทั่วถึง	23	20	6	1	1	51	4.24	0.88	มาก
5	มีระบบการแต่งตั้งที่เป็นธรรม เป็นไปตามหลักผลงานและ หลักความรู้ความสามารถ	22	20	6	1	2	51	4.16	0.98	มาก
6	มีการสนับสนุนให้ผู้บังคับบัญชา ชี้แจงและรับฟังเกี่ยวกับการ ประเมินผลการปฏิบัติงานและ เปิดโอกาสบุคลากรแสดง ความคิดเห็นที่แตกต่าง	21	22	5	1	2	51	4.16	0.96	มาก
7	มีการกำหนดทิศทางและ นโยบายด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคลอย่างชัดเจน	21	20	7	2	1	51	4.14	0.93	มาก
8	ดำเนินการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โอนย้าย ด้วยความ โปร่งใสและเป็นธรรม	22	19	6	1	3	51	4.10	1.07	มาก
9	มีการกำหนดแผนพัฒนา ความก้าวหน้าในอาชีพ	20	20	7	2	2	51	4.06	1.02	มาก

ร.ร.	การบริหารจัดการ ด้านทรัพยากรบุคคล	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ ความ พึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
	(Career Development Plan) ที่ชัดเจนเหมาะสม									
10	หน่วยงานมีอัตรากำลังของบุคลากรในจำนวนที่เหมาะสมกับภารกิจ	18	16	10	1	6	51	3.76	1.28	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม								4.15	0.99	มาก

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล งานบุคคล กรมทรัพยากรน้ำ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล อยู่ในระดับมาก ทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ 82.94

2. การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ที่	การพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ ความ พึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
1	ผู้บริหารระดับสูงของกรมฯ ให้ความสำคัญในการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรเพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ	21	21	6	2	1	51	4.16	0.92	มาก
2	มีแผนการพัฒนาบุคลากรทุกระดับ เพื่อให้มีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่พร้อมต่อการปฏิบัติการกิจทั้งปัจจุบันและอนาคต	21	20	7	1	2	51	4.12	0.98	มาก
3	มีการจัดการความรู้และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์โดยสามารถเข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	21	21	5	2	2	51	4.12	1.00	มาก
4	มีการสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการศึกษาต่อ/ เสนอรับทุนศึกษา/ดูงานในและต่างประเทศ	22	19	6	2	2	51	4.12	1.02	มาก
5	มีการจัดหลักสูตรการฝึกอบรม การให้ความรู้ ความชำนาญ ในวิชาชีพ และส่งเสริมการสร้าง	19	22	5	4	1	51	4.06	0.98	มาก

ที่	การพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
	ภาวะผู้นำให้แก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารภายในหน่วยงาน เพื่อพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลักของบุคลากร									
ค่าเฉลี่ยรวม								4.11	0.98	มาก

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล งานบุคคล กรมทรัพยากรน้ำ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล อยู่ในระดับมากทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ 82.27

3. การจัดสวัสดิการ

ที่	การจัดสวัสดิการ	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
1	การจัดสวัสดิการด้านต่างๆ ที่นอกเหนือจากกฎหมาย กำหนดมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการของสมาชิก	24	20	4	2	1	51	4.25	0.90	มาก
2	มีการกำหนดหลักเกณฑ์ หรือเงื่อนไขในการขอรับสวัสดิการของสมาชิกที่ชัดเจนและเหมาะสม	25	19	3	2	2	51	4.24	1.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม								4.25	0.95	มาก

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการ งานบุคคล กรมทรัพยากรน้ำ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการ อยู่ในระดับมากทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ 84.90

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ขอให้เร่งกระบวนการจัดทำประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (กพ.7) และการออกคำสั่งบรรจุพนักงานให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

9. งานเครือข่ายกลุ่มผู้ใช้น้ำ กรมทรัพยากรน้ำ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานเครือข่ายกลุ่มผู้ใช้น้ำ กรมทรัพยากรน้ำ โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 52 คน แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่องานบริการของหน่วยงาน

โดยกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

คะแนน 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก

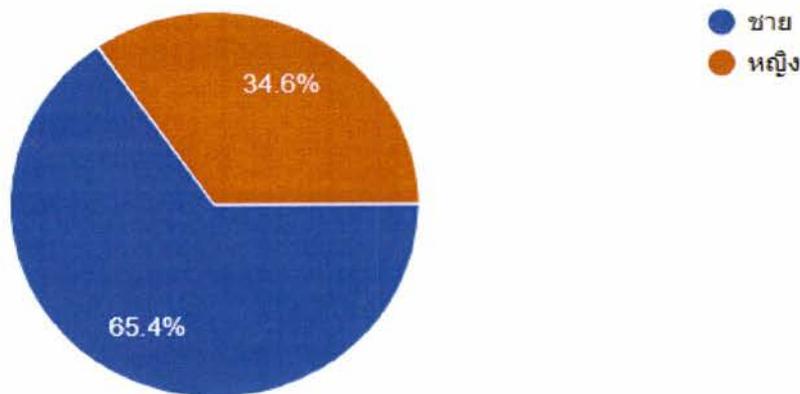
คะแนน 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

คะแนน 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย

คะแนน 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

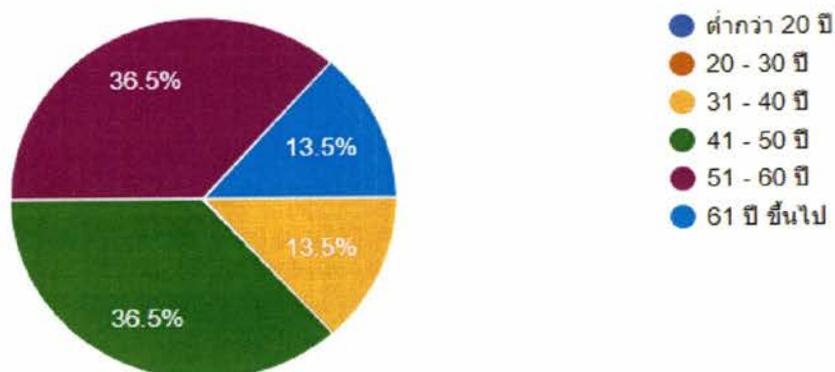
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

1. เพศ



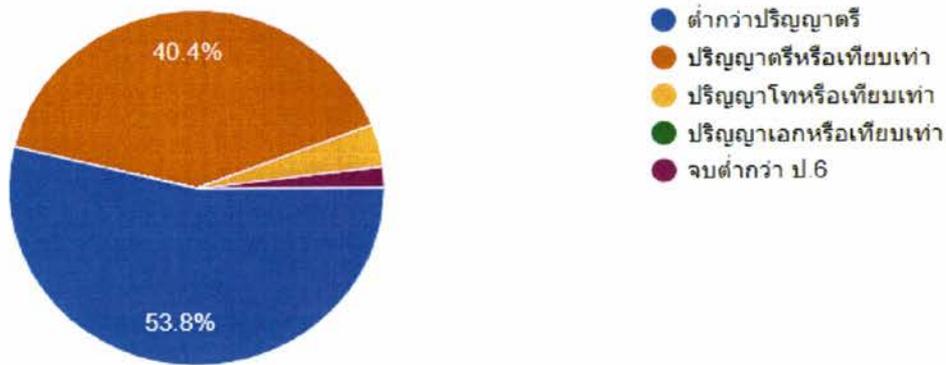
จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานเครือข่ายกลุ่มผู้ใช้น้ำ กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 65.4 และเพศหญิง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 34.6

2. อายุ



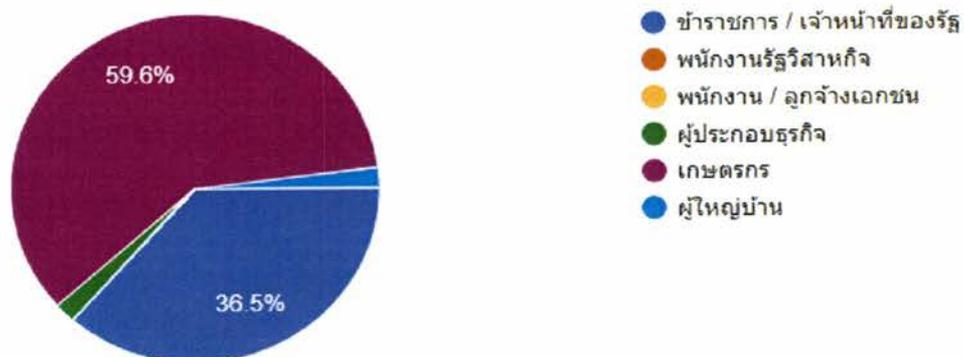
จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้ามาร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานเครือข่ายกลุ่มผู้ใช้น้ำกรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่มีอายุ 41 – 50 ปี และอายุ 51-60 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 36.5 และรองลงมา มีอายุ 31-40 ปี และอายุ 61 ปี ขึ้นไป จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.5

3. การศึกษา



จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้ามาร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานเครือข่ายกลุ่มผู้ใช้น้ำกรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่มีวุฒิศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 53.8 และรองลงมา คือ ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.4

4. อาชีพ



จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้ามาร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานเครือข่ายกลุ่มผู้ใช้น้ำกรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่เป็นเกษตรกร จำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 59.6 และรองลงมา คือ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.5

5. สมาชิกเครือข่ายกลุ่มผู้ใช้น้ำ

เครือข่ายกลุ่มผู้ใช้น้ำ	จำนวน	ร้อยละ
1. เป็นสมาชิกเครือข่ายกลุ่มผู้ใช้น้ำ	51	98.08
2. ไม่ระบุ	1	1.92
รวม	52	100.0

จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานเครือข่ายกลุ่มผู้ใช้น้ำ
กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่เป็นสมาชิกเครือข่ายกลุ่มผู้ใช้น้ำ คิดเป็นร้อยละ 98.08 และไม่ระบุ คิดเป็นร้อยละ
1.92

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่องานบริการของหน่วยงาน

1. การมีส่วนร่วมในการจัดการทรัพยากรน้ำ

ที่	การมีส่วนร่วม ในการจัดการทรัพยากรน้ำ	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ ความ พึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
1	หน่วยงานส่งเสริมให้เครือข่าย กลุ่มผู้ใช้น้ำ มีกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์ การดูแล บำรุงรักษา และ การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ อย่างต่อเนื่องและเหมาะสม	31	17	4	0	0	52	4.52	0.64	มากที่สุด
2	ท่านชอบที่จะให้ชุมชน มีความเข้มแข็งในการจัดการ ทรัพยากรน้ำ	30	19	3	0	0	52	4.52	0.60	มากที่สุด
3	ท่านเห็นประโยชน์จากการ เข้าร่วมกิจกรรมและชักชวน ญาติพี่น้องเพื่อนบ้านให้เข้าร่วม กิจกรรมต่างๆ ในการจัดการ ทรัพยากรน้ำ	29	19	4	0	0	52	4.48	0.64	มาก
4	ท่านเห็นด้วยที่หน่วยงาน ส่งเสริมให้มีการจัดตั้งกลุ่มผู้ใช้น้ำ เพื่อให้ประชาชนได้เข้ามา มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ การดูแลบำรุงรักษา และ การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ในชุมชนของตน	27	22	3	0	0	52	4.46	0.60	มาก
5	ท่านได้เข้ามามีส่วนร่วมในการ ประชุมกลุ่มผู้ใช้น้ำ การบริหาร จัดการ การเสนอแนวทาง การพัฒนา และการแก้ไข ปัญหาทรัพยากรน้ำเป็นประจำ	29	18	4	1	0	52	4.44	0.72	มาก
6	ท่านมีความเชื่อมั่น ในความสามารถชุมชนในการ จัดการทรัพยากรน้ำ	27	20	5	0	0	52	4.42	0.66	มาก

ที่	การมีส่วนร่วม ในการจัดการทรัพยากรน้ำ	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ ความ พึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
7	ท่านรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนในด้านการจัดการทรัพยากรน้ำ	26	22	4	0	0	52	4.42	0.63	มาก
8	หน่วยงานได้มีการเสริมสร้างและสนับสนุนให้เครือข่ายกลุ่มผู้ใช้น้ำมีองค์ความรู้และมีความเข้มแข็งด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ	27	21	3	1	0	52	4.42	0.69	มาก
9	ท่านเสนอแนะวิธีการจัดการทรัพยากรน้ำหรือปัญหาข้อบกพร่องต่างๆ ให้กับคณะกรรมการกลุ่มผู้ใช้น้ำ	27	19	4	2	0	52	4.37	0.79	มาก
10	หน่วยงานได้มีการประสานงานการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำสม่ำเสมอ	24	21	7	0	0	52	4.33	0.70	มาก
11	ท่านห่วงหาและจะอนุรักษ์และรักษาดูแลแหล่งน้ำ	28	17	4	1	2	52	4.31	0.97	มาก
12	ท่านได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการน้ำชุมชน	22	24	6	0	0	52	4.31	0.67	มาก
13	ท่านได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาแหล่งน้ำร่วมกับกลุ่มผู้ใช้น้ำ	25	19	6	2	0	52	4.29	0.82	มาก
14	ท่านรู้สึกยินดีที่มีน้ำเพียงพอต่อความต้องการของท่านและส่วนร่วม	24	19	7	0	2	52	4.21	0.95	มาก
15	ท่านคิดว่ากลุ่มผู้ใช้น้ำสามารถแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำในพื้นที่ของท่านได้	26	14	9	1	2	52	4.17	1.03	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม								4.38	0.74	มาก

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการทรัพยากรน้ำ งานเครือข่ายกลุ่มผู้ใช้น้ำกรมทรัพยากรน้ำ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 87.56

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. เครือข่ายพื้นที่ชุ่มน้ำอุทยานแห่งชาติปางสีดา บ้านปางสีดา หมู่ 15 ตำบลท่าแยก อำเภอเมือง จังหวัดสระแก้ว ต้องการขุดลอกคลอง เพื่อให้ลำคลองไม่ตื้นเขิน
2. กลุ่มผู้ใช้น้ำจุกเสม็ด ตำบลสตีหีบ อำเภอสตีหีบ จังหวัดชลบุรี ต้องการแหล่งเก็บน้ำจืดเพื่อการผลิต ให้เพียงพอต่อการใช้ของชุมชนและขอให้ปรับภูมิทัศน์อ่างเก็บน้ำให้สวยงาม พร้อมทั้งขอให้ขุดลอกแหล่งน้ำ ที่ตื้นเขิน เพื่อให้สามารถเก็บน้ำได้ปริมาณที่มากขึ้น
3. เครือข่ายกลุ่มผู้ใช้น้ำบ้านบางบุชา ตำบลเกาะหวด อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราชและ กลุ่มอ่างคลองยาง ตำบลหนองแวง จังหวัดสระแก้ว ต้องการแหล่งน้ำที่มีขนาดความจุมากขึ้น
4. นิคมเศรษฐกิจพอเพียง บ้านคลองบง หมู่ 16 ตำบลวังน้ำเขียว อำเภอวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา ต้องการให้ขุดลอกฝายและอ่างเก็บน้ำ เพื่อให้แหล่งน้ำสามารถเก็บกักน้ำได้มากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันตื้นเขิน ปริมาณน้ำไม่เพียงพอต่อการใช้งาน รวมทั้งถึงเก็บน้ำไม่เพียงพอต่อการกักเก็บน้ำ

10. งานวิจัย กรมทรัพยากรน้ำ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานวิจัย กรมทรัพยากรน้ำ โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 7 คน แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่องานบริการของหน่วยงาน

โดยกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

คะแนน 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก

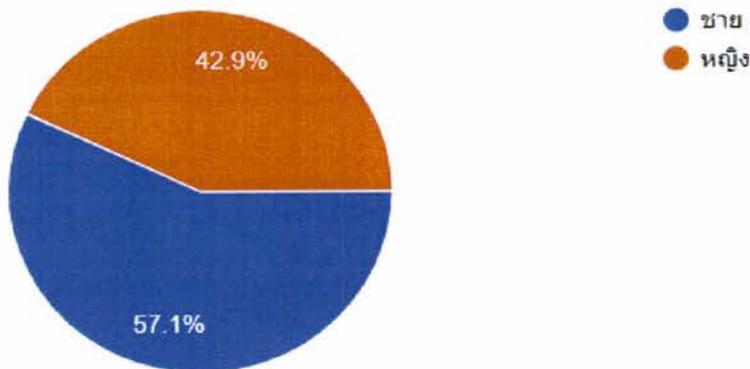
คะแนน 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

คะแนน 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย

คะแนน 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

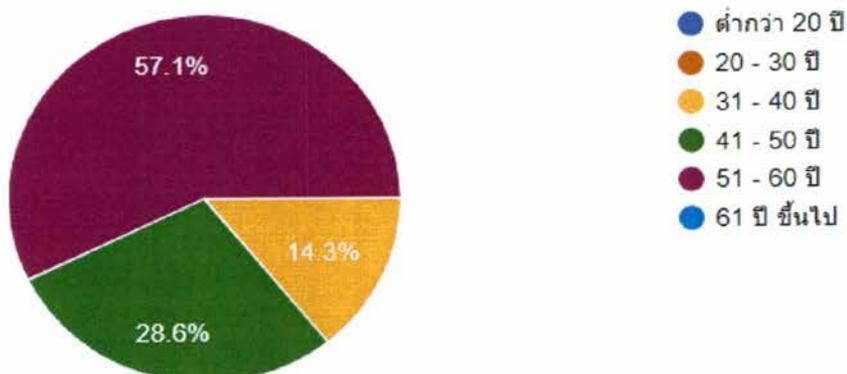
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

1. เพศ



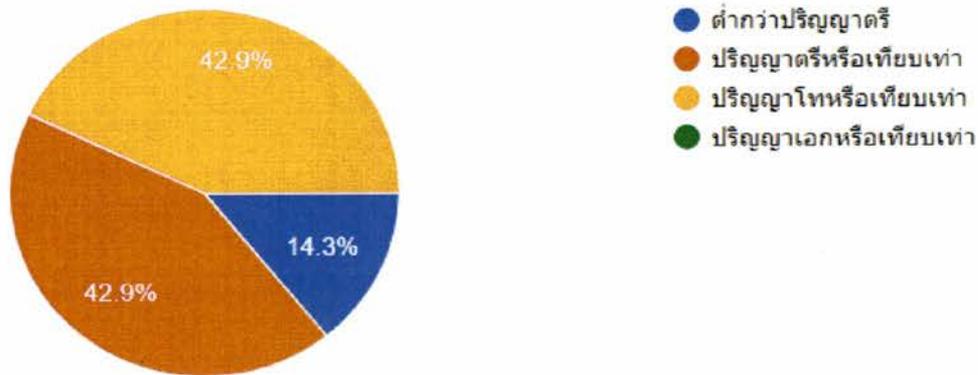
จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานวิจัย กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 57.1 และเพศหญิง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.9

2. อายุ



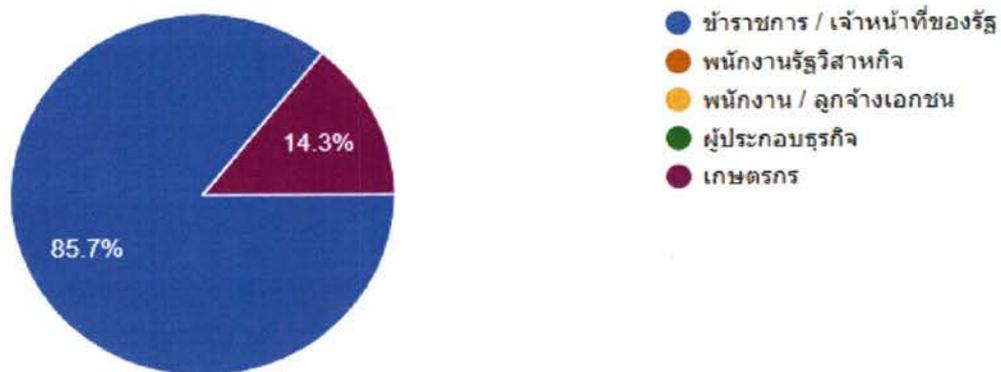
จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานวิจัย กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่ มีอายุ 51-60 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 57.1 และรองลงมา มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็น ร้อยละ 28.6

3. การศึกษา



จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานวิจัย กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่ มีวุฒิมัธยมศึกษาระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าและระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.9 และรองลงมา คือ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.3

4. อาชีพ



จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่องานวิจัย กรมทรัพยากรน้ำ ส่วนใหญ่ เป็นข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 85.7 และรองลงาคือ เกษตรกร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่องานบริการของหน่วยงาน

1. กิจกรรมวิชาการที่สนับสนุนงานวิจัย

ที่	กิจกรรมวิชาการ ที่สนับสนุนงานวิจัย	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ ความ พึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
1	การฝึกอบรมด้านการวิจัย	0	6	0	0	1	7	3.57	1.05	มาก
2	การคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย	0	6	0	0	1	7	3.57	1.05	มาก
3	การเข้าร่วมงานประชุมวิชาการ	0	5	1	0	1	7	3.43	1.05	ปานกลาง
4	การแสดงผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม	0	5	1	0	1	7	3.43	1.05	ปานกลาง
5	การสนับสนุน กำกับ ติดตาม ของงานวิจัย	0	5	1	0	1	7	3.43	1.05	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม								3.49	1.05	ปานกลาง

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อกิจกรรมวิชาการที่สนับสนุนงานวิจัย กรมทรัพยากรน้ำ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมวิชาการที่สนับสนุนงานวิจัย ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็น ร้อยละ 69.71

2. สิ่งอำนวยความสะดวกหรือสิ่งสนับสนุนการทำวิจัย

ที่	สิ่งอำนวยความสะดวก หรือสิ่งสนับสนุนการทำวิจัย	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ ความ พึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
1	ฐานข้อมูลหรือช่องทาง สนับสนุนให้บุคลากรขอทุนวิจัย	1	4	1	0	1	7	3.57	1.18	มาก
2	ความเหมาะสมและ ความเพียงพอห้องปฏิบัติการ วิจัย เครื่องมือ และสนับสนุน การวิจัย	1	4	1	0	1	7	3.57	1.18	มาก
3	ความเพียงพอของการจัดสรร งบประมาณสำหรับการวิจัย	1	4	1	0	1	7	3.57	1.18	มาก
4	การผลักดันส่งเสริมสนับสนุน ให้มีการเผยแพร่และใช้ประโยชน์ จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	1	4	1	0	1	7	3.57	1.18	มาก
5	ความเหมาะสมและความ เพียงพอของระบบเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการทำวิจัย	1	3	2	0	1	7	3.43	1.18	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม								3.54	1.18	มาก

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกหรือสิ่งสนับสนุนการทำวิจัย กรมทรัพยากรน้ำ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกหรือสิ่งสนับสนุนการทำวิจัย ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 70.86

3. ประโยชน์และการนำไปใช้

ที่	ประโยชน์และการนำไปใช้	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
		5	4	3	2	1				
1	มีช่องทางการเผยแพร่ผลการวิจัยที่เข้าถึงง่าย	1	4	1	0	1	7	3.57	1.18	มาก
2	งานวิจัยมีความถูกต้องตามหลักวิชาการ น่าเชื่อถือ	1	4	1	0	1	7	3.57	1.18	มาก
3	ผลงานวิจัยมีความน่าสนใจ/ทันสมัย	1	4	1	0	1	7	3.57	1.18	มาก
4	สามารถใช้ประโยชน์จากผลงานวิจัย และนำผลงานวิจัยไปต่อยอด และประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานได้จริง	1	4	1	0	1	7	3.57	1.18	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม								3.57	1.18	มาก

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อประโยชน์และการนำไปใช้ งานวิจัย กรมทรัพยากรน้ำ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อประโยชน์และการนำไปใช้ อยู่ในระดับมากทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ 71.43



สำนักงานอธิบดี
เลขที่รับ 4256
วันที่ ๕ พ.ค. ๒๕๖๖
เวลา ๑๖.๒๕

บันทึกข้อความ

กรมทรัพยากรน้ำ
(ภายใน)
รับที่ 02387
วันที่ ๕ พ.ค. ๒๕๖๖
เวลา 14.27

ส่วนราชการ...กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมทรัพยากรน้ำ โทร.๐ ๒๒๗๑ ๖๑๙๗ โทรสาร...๐ ๒๒๗๘ ๖๖๒๓
ที่...ทส.๐๖๒๒.๑/๒๐๐ วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๖
เรื่อง...แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๑๐ งานบริการกรมทรัพยากรน้ำ

เรียน อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

ด้วยคณะทำงานอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก Government Easy Contact Center (GECC) กรมทรัพยากรน้ำ ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖ ได้มีมติเห็นชอบแบบสำรวจความต้องการการให้บริการและข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน ๑๐ งานบริการ และมอบหมายกลุ่มพัฒนาระบบบริหารปรับปรุงตามความเห็นคณะทำงานฯ และนำเสนออธิบดีกรมทรัพยากรน้ำพิจารณาให้ความเห็นชอบ ก่อนนำไปพัฒนาระบบสำรวจความต้องการการให้บริการและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ขอเสนอร่างแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริการเพื่อนำไปพัฒนาระบบสำรวจความต้องการการให้บริการและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป ประกอบด้วย ๑๐ งานบริการ ดังนี้

๑. งานบริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำ (<https://www.dwr.go.th>)
๒. งานพัฒนาแหล่งน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ
๓. งานประปาสัมปทาน กรมทรัพยากรน้ำ
๔. งานบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา กรมทรัพยากรน้ำ
๕. งานวิเคราะห์คุณภาพน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ
๖. งานการป้องกันและบรรเทาภาวะน้ำแล้ง น้ำท่วม กรมทรัพยากรน้ำ
๗. งานการเงิน การคลัง พัสดุ กรมทรัพยากรน้ำ
๘. งานบุคคล กรมทรัพยากรน้ำ
๙. งานเครือข่ายกลุ่มผู้ใช้น้ำ กรมทรัพยากรน้ำ
๑๐. งานวิจัย กรมทรัพยากรน้ำ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบแบบสอบถามฯ เพื่อกลุ่มพัฒนาระบบบริหารจะได้ขออนุเคราะห์ ศทส. พัฒนาระบบสำรวจความต้องการการให้บริการและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป

(ลายเซ็น)

(นางสาวชมพูนุช ตลสุขเลิศ)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เรื่องกลับ กสน.
วันที่ 10 พ.ค. ๖๖
เวลา 15.20

(นายภาคท ถาวรฤทธิรัตน์)
อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ
๑๐ พ.ค. ๒๕๖๖