

สรุปการสำรวจความพึงพอใจการรับบริการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ตารางที่ 1 ความถี่และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1) ชาย	53	75.71
2) หญิง	17	24.29
2. อายุ		
1) ต่ำกว่า 20 ปี	-	-
2) 21 - 30 ปี	9	12.86
3) 31 - 40 ปี	12	17.14
4) 41 - 50 ปี	22	31.43
5) 51 ปีขึ้นไป	27	38.57
3. ระดับการศึกษา		
1) ต่ำกว่าปริญญาตรี	36	51.43
2) ปริญญาตรี	27	38.57
3) สูงกว่าปริญญาตรี	7	10.00
4. หน่วยงาน		
1) หน่วยงานภายในกรมทรัพยากรน้ำ	70	100.00
2) หน่วยงานภายนอก	-	-
5. หน่วยงานภายในกรมทรัพยากรน้ำ		
1) สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม ส่วนกลาง	5	7.14
2) สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 1-11	65	92.86
6. หน่วยงานภายนอก		
-	-	-

ตารางที่ 2 คะแนนและร้อยละของคะแนนความพึงพอใจการรับบริการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ							คะแนน	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละของคะแนน
	1	2	3	4	5					
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ไม่มีข้อมูล				
1. การติดต่อสื่อสาร และการประสานงาน								4.59	มากที่สุด	91.78
1.1 แผนการเก็บตัวอย่าง	จำนวน			6	17	47		4.59	มากที่สุด	91.71
	ร้อยละ	0.00	0.00	8.57	24.29	67.14	0.00			
1.2 การส่งอุปกรณ์เก็บตัวอย่างน้ำ	จำนวน			5	19	46		4.59	มากที่สุด	91.71
	ร้อยละ	0.00	0.00	7.14	27.14	65.71	0.00			
1.3 เจ้าหน้าที่	จำนวน			7	13	50		4.61	มากที่สุด	92.29
	ร้อยละ	0.00	0.00	10.00	18.57	71.43	0.00			
1.4 ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	จำนวน			8	13	49		4.59	มากที่สุด	91.40
	ร้อยละ	0.00	0.00	11.43	18.57	70.00	0.00			
2. อุปกรณ์เก็บตัวอย่าง และรักษาสภาพตัวอย่าง								4.58	มากที่สุด	91.52
2.1 เหมาะสมกับประเภทของตัวอย่าง และพารามิเตอร์ที่วิเคราะห์	จำนวน			7	15	48		4.59	มากที่สุด	91.71
	ร้อยละ	0.00	0.00	10.00	21.43	68.57	0.00			
2.2 เพียงพอกับจำนวนตัวอย่างที่ต้องการวิเคราะห์	จำนวน			7	13	50		4.61	มากที่สุด	92.29
	ร้อยละ	0.00	0.00	10.00	18.57	71.43	0.00			
2.3 คุณภาพของอุปกรณ์	จำนวน			6	21	43		4.53	มากที่สุด	90.57
	ร้อยละ	0.00	0.00	8.57	30.00	61.43	0.00			
3. รายงานผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ								4.59	มากที่สุด	91.71
3.1 รูปแบบรายงาน	จำนวน			6	16	48		4.60	มากที่สุด	92.00
	ร้อยละ	0.00	0.00	8.57	22.86	68.57	0.00			
3.3 การนำไปใช้ประโยชน์	จำนวน		1	6	15	48		4.57	มากที่สุด	91.43
	ร้อยละ	0.00	1.43	8.57	21.43	68.57	0.00			
4. สรุปความพึงพอใจการรับบริการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ								4.76	มากที่สุด	95.14
4. สรุปความพึงพอใจการรับบริการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ	จำนวน			2	13	55		4.76	มากที่สุด	95.14
	ร้อยละ	0.00	0.00	2.86	18.57	78.57	0.00			

5. ข้อเสนอแนะ

1. อุปกรณ์เครื่องมือไม่สมบูรณ์
2. อุปกรณ์ไม่ค่อยพร้อม
3. ไม่มีข้อสรุปว่าน้ำไม่ได้คุณภาพจะต้องทำอย่างไร ปรับปรุงหรือยัง
4. ควรตรวจสอบครั้งที่สองปลายฝนเมื่อน้ำขึ้นมากค่าน่าจะเปลี่ยนจึงจะนำค่ามาวิเคราะห์การออกแบบอีกครั้ง