

สรุปการสำรวจความพึงพอใจการรับบริการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ ปิงปประมาณ พ.ศ. 2566
(รอบ 6 เดือน ตุลาคม 2565 ถึง มีนาคม 2566)

ตารางที่ 1 ความถี่และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1) ชาย	18	75.00
2) หญิง	6	25.00
2. อายุ		
1) ต่ำกว่า 20 ปี		0.00
2) 21 - 30 ปี	1	4.17
3) 31 - 40 ปี	3	12.50
4) 41 - 50 ปี	7	29.17
5) 51 ปีขึ้นไป	13	54.17
3 วุฒิการศึกษา		
1) ต่ำกว่าปริญญาตรี	15	62.50
2) ปริญญาตรี	9	37.50
3) สูงกว่าปริญญาตรี		0.00
4. หน่วยงาน		
1) หน่วยงานภายในกรมทรัพยากรน้ำ	24	100.00
2) หน่วยงานภายนอก		0.00
5. หน่วยงานภายในกรมทรัพยากรน้ำ		
1) สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม ส่วนกลาง		0.00
2) สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 1-11	24	100.00
6. หน่วยงานภายนอก		

ตารางที่ 2 คะแนนและร้อยละของคะแนนความพึงพอใจการรับบริการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ							คะแนน	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละของคะแนน
	1	2	3	4	5					
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ไม่มีข้อมูล				
1. การติดต่อสื่อสาร และการประสานงาน								4.62	มากที่สุด	92.29
1.1 แผนการเก็บตัวอย่าง	จำนวน			3	3	18		4.63	มากที่สุด	92.50
	ร้อยละ	0.00	0.00	12.50	12.50	75.00	0.00			
1.2 การส่งอุปกรณ์เก็บตัวอย่างน้ำ	จำนวน			3	3	18		4.63	มากที่สุด	92.50
	ร้อยละ	0.00	0.00	12.50	12.50	75.00	0.00			
1.3 เจ้าหน้าที่	จำนวน			4	2	18		4.58	มากที่สุด	91.66
	ร้อยละ	0.00	0.00	16.67	8.33	75.00	0.00			
1.4 ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	จำนวน			2	5	17		4.62	มากที่สุด	92.49
	ร้อยละ	0.00	0.00	8.33	20.83	70.83	0.00			
2. อุปกรณ์เก็บตัวอย่าง และรักษาสภาพตัวอย่าง								4.51	มากที่สุด	90.28
2.1 เหมาะสมกับประเภทของตัวอย่าง และพารามิเตอร์ที่วิเคราะห์	จำนวน			4	5	15		4.46	มากที่สุด	89.17
	ร้อยละ	0.00	0.00	16.67	20.83	62.50	0.00			
2.2 เพียงพอกับจำนวนตัวอย่างที่ต้องการวิเคราะห์	จำนวน			4	3	17		4.54	มากที่สุด	90.83
	ร้อยละ	0.00	0.00	16.67	12.50	70.83	0.00			
2.3 คุณภาพของอุปกรณ์	จำนวน			3	5	16		4.54	มากที่สุด	90.83
	ร้อยละ	0.00	0.00	12.50	20.83	66.67	0.00			
3. รายงานผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ								4.52	มากที่สุด	90.42
3.1 รูปแบบรายงาน	จำนวน			3	5	16		4.54	มากที่สุด	90.83
	ร้อยละ	0.00	0.00	12.50	20.83	66.67	0.00			
3.3 การนำไปใช้ประโยชน์	จำนวน			3	6	15		4.50	มากที่สุด	90.00
	ร้อยละ	0.00	0.00	12.50	25.00	62.50	0.00			
4. สรุปความพึงพอใจการรับบริการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ								4.75	มากที่สุด	94.99
4. สรุปความพึงพอใจการรับบริการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ	จำนวน			2	2	20		4.75	มากที่สุด	94.99
	ร้อยละ	0.00	0.00	8.33	8.33	83.33	0.00			