คณพิชญ์ นามราช และคณะ. 2559. การใช้ประโยชน์จากโครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำของผู้ใช้บริการ ในพื้นที่สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 3. กรมทรัพยากรน้ำ

บทคัดย่อ

คำสำคัญ: สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 3 กรมทรัพยากรน้ำ, ความพึงพอใจ, การใช้ประโยชน์, การอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อ โครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำ (ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้บริการๆ) 2) การศึกษาปัจจัยที่ มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากโครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำของผู้ใช้บริการ 3) เพื่อหา ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการดำเนินโครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำให้สอดคล้องกับความต้องการของ ผู้ใช้บริการ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา แบบผสมผสาน โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ คือ กลุ่มประชาชนผู้ใช้น้ำ จำนวน 480 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทาง สถิติ สถิติที่ใช้ได้แก่ สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และส่วนที่ 2 การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 77 คน โดยใช้วิธีการสนทนากลุ่ม

ผลการวิจัยพบว่า

- 1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 326 คน คิดเป็นร้อยละ 67.9 ช่วงอายุ ระหว่าง 50 – 59 ปี จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 37.7 โดยมีรายได้ต่อเดือนอยู่ที่ 5,000 – 9,999 บาท คิดเป็นร้อยละ 39.2 ระดับการศึกษาประถมศึกษาคิดเป็นร้อยละ 51.9 ส่วนใหญ่มีอาชีพทำเกษตร คิดเป็นร้อยละ 84.8
- 2) ผลการประเมินระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการใช้บริการฯในภาพรวม มีความคิดเห็นในระดับมาก ($\overline{\mathbf{X}}=3.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ (โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย) พบว่า (1) ผู้ใช้บริการฯ มีความพึงพอใจในทำเล/สถานที่ตั้ง ในระดับมาก ($\overline{\mathbf{X}}=3.92$) (2) ผู้ใช้บริการ มีความพึงพอใจในขนาด/รูปแบบโครงการฯ ในระดับมาก ($\overline{\mathbf{X}}=3.81$) (3) ผู้ใช้บริการฯ พึงพอใจต่อ ปริมาณน้ำที่เพิ่มขึ้นที่ได้จากโครงการฯ ในระดับมาก ($\overline{\mathbf{X}}=3.76$) (4) ผู้ใช้บริการฯ มีความพึงพอใจใน คุณภาพน้ำ ในระดับมาก ($\overline{\mathbf{X}}=3.63$) (5) ผู้ใช้บริการฯ มีความพึงพอใจสภาพแวดล้อม ภูมิทัศน์ บริเวณโครงการฯ ในระดับมาก ($\overline{\mathbf{X}}=3.69$) (6) ผู้ใช้บริการฯ มีความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการ ดำเนินโครงการฯ ในระดับมาก ($\overline{\mathbf{X}}=3.66$) (7) ผู้ใช้บริการฯมีความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร การดำเนินโครงการฯ ในระดับมาก ($\overline{\mathbf{X}}=3.63$) และ (8) ผู้ใช้บริการฯมีความ พึงพอใจต่อระบบนิเวศ/ความสมดุลของแหล่งน้ำ ในระดับมาก ($\overline{\mathbf{X}}=3.58$)

- 3) การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากโครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำ ของผู้ใช้บริการ พบว่า ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ, ปัจจัยด้านสังคม และปัจจัยด้านการเมือง มีความสัมพันธ์ ต่อการใช้ประโยชน์โครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำทางตรง, การใช้ประโยชน์โครงการอนุรักษ์ฟื้นฟู แหล่งน้ำทางอ้อม และการใช้ประโยชน์โครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำโดยรวม
- 4) ข้อเสนอแนะแนวทางในโครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำเป็นการพัฒนาแหล่งน้ำให้สามารถ กักเก็บน้ำได้เพิ่มขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ พบว่า ในเบื้องต้นความต้องการใช้น้ำของประชาชนมีเพิ่มขึ้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงขอการสนับสนุนโครงการขุดลอกแหล่งน้ำเพิ่มเติม ด้านความกว้าง ลึก เพิ่มขึ้น แล้วเสริมด้วยฝายชะลอน้ำและแก้มลิงจะได้เก็บน้ำไว้ใช้ในฤดูแล้ง จัดทำระบบกระจายน้ำเพื่อ กระจายน้ำถึงพื้นที่เพาะปลูกของประชาชนผู้ใช้น้ำที่ใกล้และไกลแหล่งน้ำได้ใช้น้ำเท่าเทียมกัน นำน้ำ มาใช้ผลิตประปาหมู่บ้านให้ประชาชนมีน้ำประปาใช้น้ำอย่างเพียงพอตลอดทั้งปี ต้องการแหล่งน้ำใต้ ดินเพิ่มเติมด้วยการเจาะบ่อน้ำบาดาลเพื่อผู้ใช้น้ำทำการเกษตรจะมีน้ำใช้เพิ่มขึ้น และต่อยอดแหล่งน้ำ ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว สวนสาธารณะสถานที่พักผ่อนของประชาชนในพื้นที่ ความต้องการเหล่านี้ เป็น ความต้องการที่ประชาชนในพื้นที่ได้ใช้ประโยชน์จากโครงการ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าโครงการสามารถ จะดำเนินการอย่างไรให้เกิดประโยชน์เพิ่มขึ้นอย่างแท้จริงในพื้นที่และมีคุณประโยชน์อย่างมากต่อ ประชาชนในพื้นที่ผู้ใช้น้ำ นอกจากนี้ จังหวัดหนองคาย มีความต้องการเพิ่มเติมระบบการบริหาร จัดการแหล่งน้ำทั้งระบบ

Kanapich Namrach et al. 2015. *Utilization of water conservation project of user in water resource regional office 3.* Department of water resource.

Abstracts

Keyword: water resource regional office 3, Department of water resource, satisfaction, Utilization, Water conservation.

This objective this research were 1) to study the level of users' satisfaction with the water conservation project, 2) to study of Factors Relating to Utilization of Water User Conservation Project of user, and 3) to find recommendations for the implementation guidelines of the water conservation project to meet the needs of users. This research is a descriptive research using Mixed Method. This was divided into 2 parts: Part 1 Quantitative research using Survey research. The sample in this study was Water user group. The respondents were 480. The Instrument used in the research was a questionnaires. The data were analyzed using statistical computer program, Which was includes: frequency, percentage, mean and standard deviation. Part 2 Qualitative research. The sample of this study was representatives of the local government organization that had a water conservation project in Water Resource Regional Office 3 Area were 77 persons, using Fucus group discussion.

The result were found that:

- 1) Water users group responded to the questionnaires was the majority of respondents were 326 males (67.9%). 181 people aged 50-59 years old (37.7%), the monthly income is 5,000 9,999 baht of 39.2%, Primary education Accounted for 51.9%. Most of them are agricultural professionals accounted for 84.8%.
- 2) Water users who responded to the questionnaire found that: The results of the assessment of the respondents' opinions on the use of the Water Resources Conservation Project as a whole, Have a high level. Mean is 3.72 When considering each item (In descending order) found that (1) Water conservancy project users are satisfied with location / location. Water Resources Conservation Project, have a high level. Mean is 3.92 (2) Water conservancy project users are satisfied with the size and the model of water conservation project, have a high level. Mean is 3.81 (3) Consumers of the Water Conservation Conservation Project are satisfied with the increased water content of the water conservation project. Have a high level. Mean is 3.76 (4) Water conservancy project users are satisfied with the water quality of the

project, have a high level. Mean is 3.63 (5) Water conservancy project users are satisfied with the landscape environment of the water conservation project, have a high level. Mean is 3.69 (6) The users of the Water Resources Conservation Project Satisfaction with the timing of the rehabilitation project is appropriate, have a high level. Mean is 3.66 (7) The users of the Water Resources Conservation Project have satisfied the public relations. Perceive information Implementation of water conservation project, have a high level. Mean is 3.63 and (8) Water conservation project users are satisfied with the ecosystem / water balance, have a high level. Mean is 3.58,

- 3) The study of factors related to the utilization of water conservation project of the user found that: Economic, social and political factors Relation to Direct, Indirect and Overview Of utilization of water conservation project.
- 4) Suggestions for the Water Resources Conservation Project are the development of water resources to effectively water storage. Found that: Initially, the demand for water has increased. Local government organizations are also seeking additional dredging projects. The depth is increased, and then weaned by water weirs and cheeks, the monkeys will store water for the dry season. Water distribution system to distribute water to the cultivation area of the people. Water users near and far. Water sources use equal water. The water used to produce the village water supply to people with water supply enough water throughout the year. Additional groundwater is needed by drilling ground wells for water users. And water resources as a tourist attraction. Parks, public places of rest in the area. These requirements. It is a requirement that people in the area take advantage of the project. This reflects how the project can be implemented to bring real benefits to the area and has significant benefits to the people in the water user community. In addition, Nong Khai. There is an additional need for a systematic water management system.