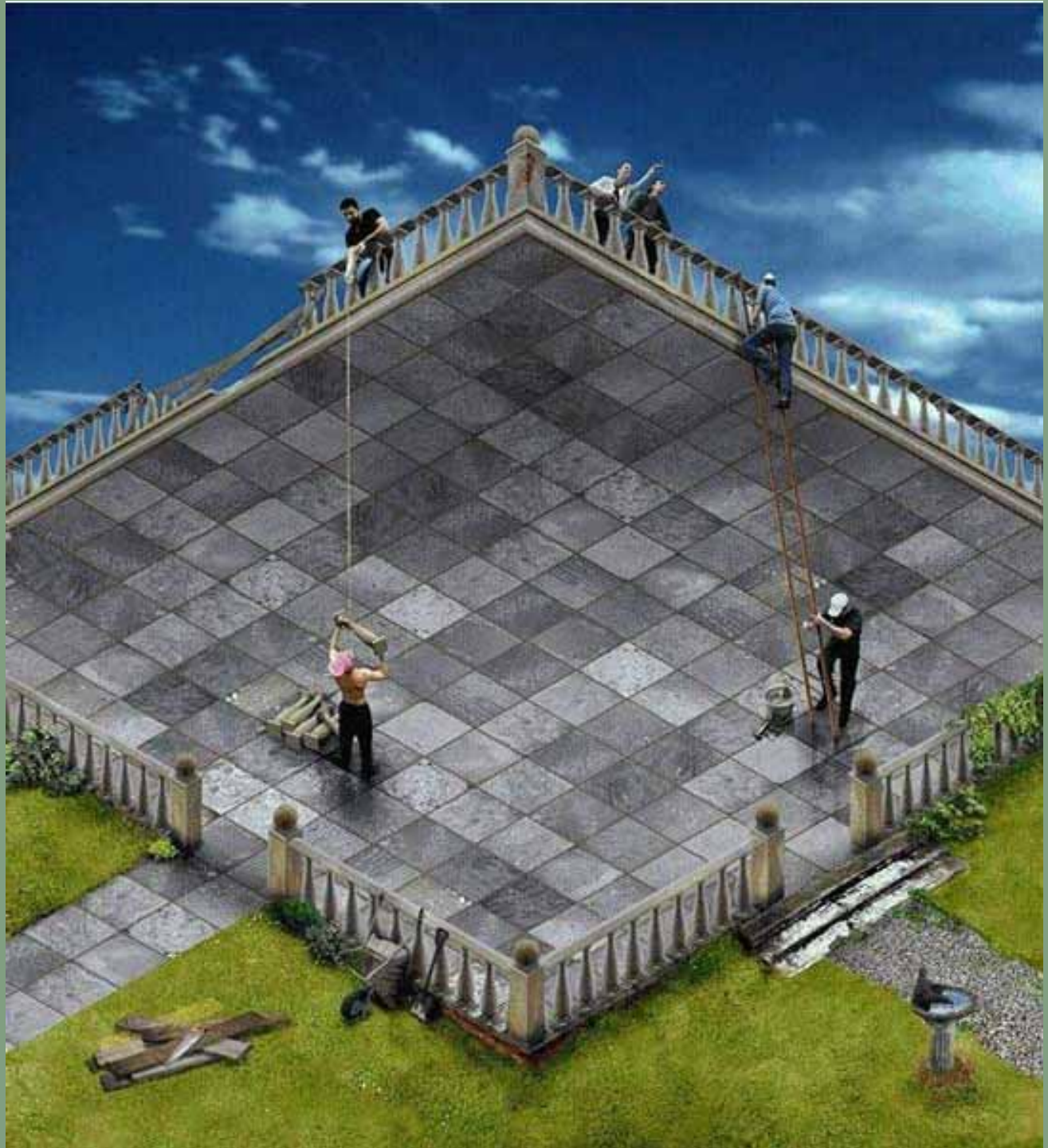


A collection of symbolic objects is arranged on the left side of the page. At the top left is a blue and white checkered board with several small, round, light-colored pieces. Below it is a red ribbon with a circular emblem, and a silver star-shaped medal with a crown on top. Further down is a blue ribbon with a circular emblem, and another silver star-shaped medal. At the bottom left is a round, silver compass with a white face and black markings. In the center, a pair of gold-rimmed glasses is laid out, with its thin frame extending across the page towards the right.

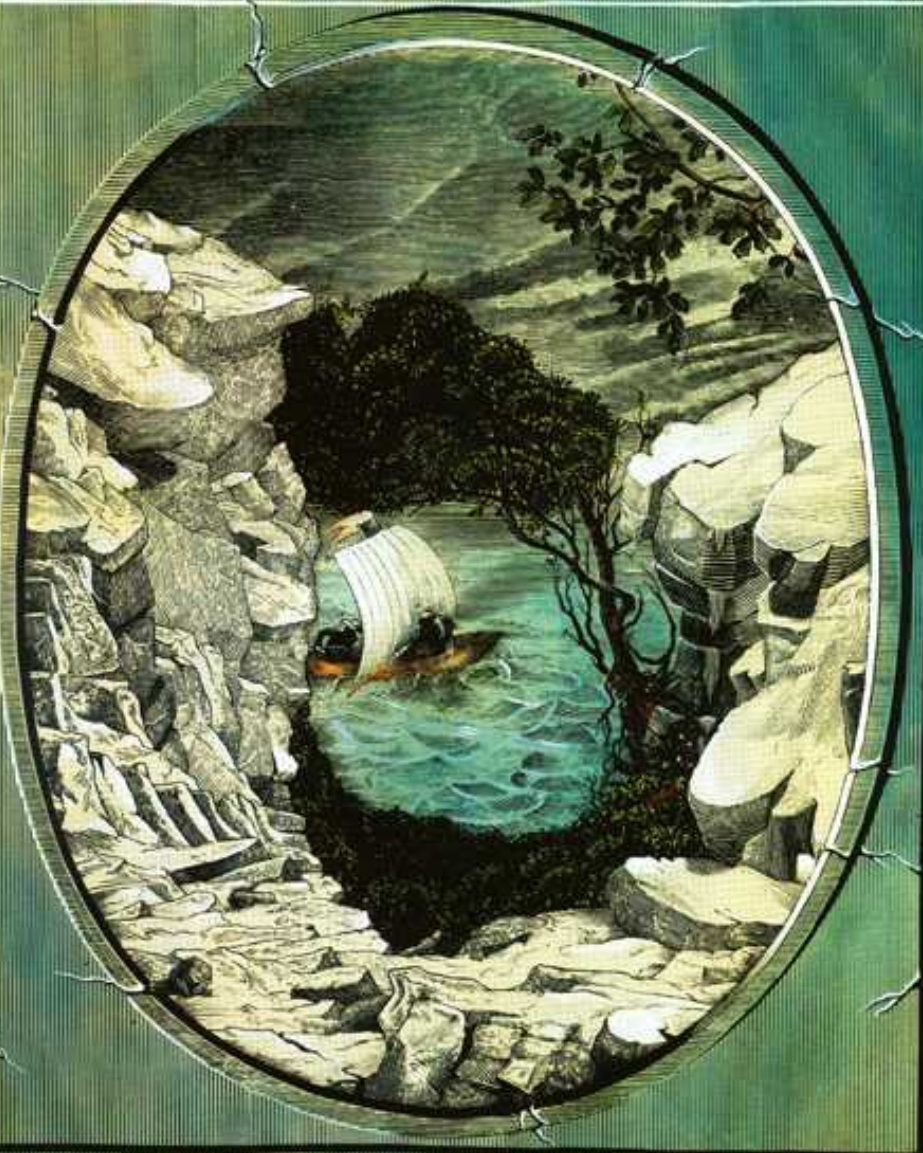
การปรับมุมมอง

(Reframing)





JULES VERNE



L'Île mystérieuse



วันนี้เมื่อปีที่แล้ว

คุณได้ยินเพื่อนบ้านพูดกันด้วยเสียงดัง

ลูก: “แม่หยุดบ่นสักทีเถอะ ชั้นทำงานหัวปักหัวปามาทั้งวันแล้ว”

“เลนส์” กับ “มุมมอง”



“ปรับมุมมอง” vs. “โกหก”





คุณคิดว่าแก้วของคุณ “มีน้ำ
อยู่อีกครึ่งแก้ว” หรือ “น้ำ
หมดไปแล้วครึ่งแก้ว”

จะไปสนมันทำไม เต็มมันให้
เต็มก็สิ้นเรื่อง







© IOC

- เป้าหมายของการปรับมุมมอง (1):
สร้างความเข้าใจและทำให้เกิดความชัดเจน



เป้าหมายของการปรับมุมมอง (1):

สร้างความเข้าใจและทำให้เกิดความชัดเจน

สมาชิกของสหภาพเราเป็นพนักงานที่มีทักษะสูงนะครับและสมควรอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับค่าตอบแทนให้เหมาะสมกับทักษะที่สูงของพวกเขา

“ขอโทษนะครับ เมื่อสักครู่นี้คุณพูด คุณกำลังต้องการจะบอกว่าสมาชิกสหภาพทุกคนทุกๆแผนกเป็นคนที่มีความรู้สูงเหมือนกันหมดทุกคนและสมาชิกทุกคนทุกแผนกควรได้รับการขึ้นค่าจ้างตามทักษะของพวกเขา คุณหมายความว่าอย่างนั้นหรือเปล่า”



เป้าหมายของการปรับมุมมอง (1):
สร้างความเข้าใจและทำให้เกิดความชัดเจน

“นโยบายการลาป่วยของคุณไม่ยุติธรรมเลย”

“ที่คุณพูด คุณหมายความว่า พนักงานคนไหนอยากจะลาป่วยก็ทำได้ตามใจถึงจะ ยุติธรรมหรือเปล่า”

“นโยบายการลาป่วยของคุณบังคับให้ต้องมีหนังสือรับรอง
แม้กระทั่ง ลาป่วยแค่วันเดียว ทำให้พนักงานต้องเสีย
ค่าใช้จ่ายมาก ทั้งการเดินทางไปหาหมอและค่าธรรมเนียมที่
ต้องให้หมออีก”

“มุมนิด” ของคน



โอบามาเดือด! จวกแหล่งวอลสตรีทจ่ายโบนัส พนักงาน 1.8 หมื่นล้านเหรียญ

30 ม.ค. 52 10.14 น.



โอบามา จวกวอลสตรีท จ่ายโบนัสแต่ขอให้รัฐอุ้ม

สำนักข่าวต่างประเทศรายงานวันนี้ (30 ม.ค.) ว่า นายบารัค โอบามา ประธานาธิบดีสหรัฐอเมริกา กล่าววิจารณ์อย่างรุนแรงเมื่อวันพฤหัสบดีต่อสิ่งที่เขาเรียกว่าเป็นพฤติกรรมที่น่าละอายใจ และไร้ความรับผิดชอบอย่างที่สุดของ ตลาดหุ้นวอลสตรีท ที่นครนิวยอร์กของสหรัฐฯ หลังได้รับรายงานจากสำนักงานตรวจบัญชีรัฐนิวยอร์ก ว่า เมื่อปีที่ผ่านมา พนักงานและผู้บริหารของบริษัทต่างๆ ในตลาดหุ้นวอลสตรีท ยังได้รับโบนัสรวม 18,400 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ (ราวๆ 660,000 ล้านบาท) ซึ่งเป็นเงินโบนัสก้อนใหญ่สุดเป็นประวัติการณ์ลำดับที่ 6 แม้จะอยู่ในช่วงเกิดวิกฤตทางการเงิน จนรัฐบาลต้องนำเงินภาษีของประชาชนไปช่วยไม่ให้บริษัทเหล่านี้ล้มละลาย



เป้าหมายของการปรับมุมมอง (2): ทำให้เกิดมุมมองใหม่ต่อปัญหา

“ท่านต้องเลื่อนตำแหน่งตามอาวุโสของลูกจ้างสิครับ ไม่อย่างนั้นพนักงานที่ทำงานกับบริษัทคงเสียขวัญและไม่มีกำลังใจจะทำงานต่อไปแน่ เพราะไม่รู้ว่าทำไปนานๆ แล้วจะได้เลื่อนตำแหน่งหรือไม่”

“คุณกำลังบอกว่าผมต้องเลื่อนตำแหน่งให้แก่พนักงานที่มีอาวุโสสูงแม้ว่าพนักงานคนนั้นจะมีความสามารถหรือคุณสมบัติที่ไม่เหมาะสมอย่างนั้นหรือ”

เป้าหมายของการปรับมุมมอง (3):
แปลงคำร้ายให้กลายเป็นกลางๆ





ขอพึงระวังในการแปลงคำร้าย

คงสาระสำคัญที่จำเป็น

คงระดับความสำคัญของ

ปัญหา



เป้าหมายของการปรับมุมมอง (3): แปลงคำร้ายให้กลายเป็นกลางๆ

คุณสมชายเคยโกหกผม แก่เป็นคนที่เชื่อถือไม่ได้

คุณบอกว่าคุณสมชายเคยให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง และตอนนี้คุณ
เลยรู้สึกลังเลที่จะเชื่อถือข้อมูล ที่คุณสมชายให้ใช้ไหมครับ



4 เหลี่ยมเจ้าปัญหา

เป้าหมายของการประชุมคิด (4):

ทำให้เห็นปัญหาร่วมกันและหันมาแก้ไข

คุณต้องขึ้นค่าจ้างให้พวกผมก่อนไม่เช่นนั้นสมาชิกสหภาพไม่มีทาง
รับรองข้อตกลงของพวกเราแน่นอน

ผมคงไม่สามารถขึ้นค่าจ้างให้ตามที่พวกคุณเรียกร้องหรอก

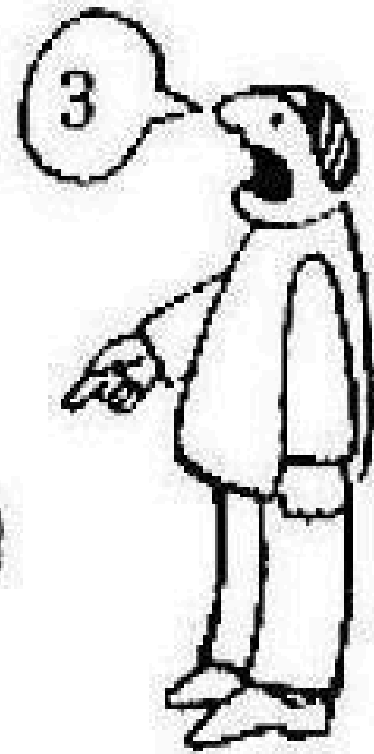
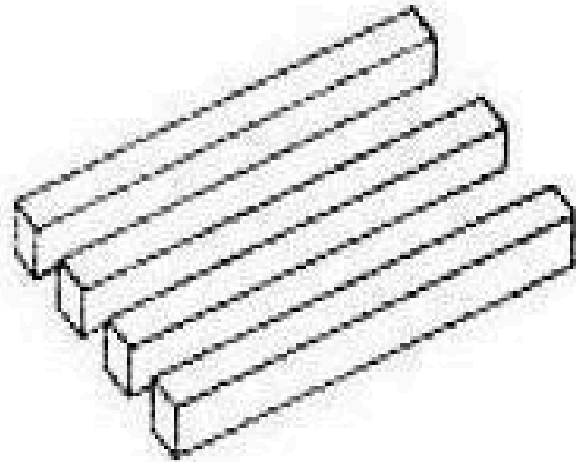
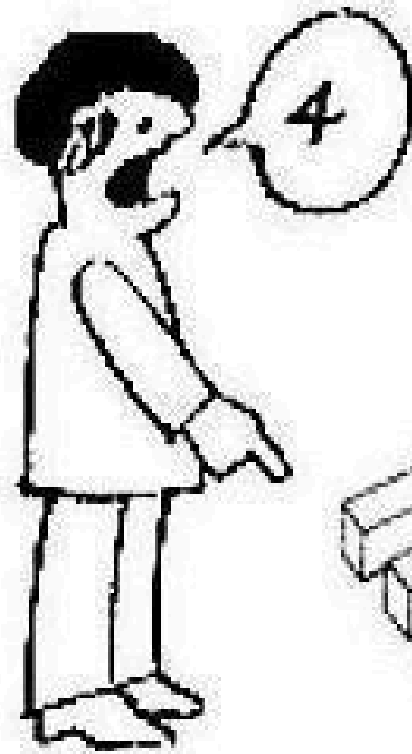
ผมคิดว่าพวกเราอาจจะต้องช่วยกันคิดว่าเราจะทำข้อตกลงใน
รูปแบบใดจึงจะทำให้ทางบริษัทสามารถรับภาระได้และ ใน
ขณะเดียวกันทำให้เกิดคุณค่าแก่ฝ่ายลูกจ้างมากพอที่จะทำให้ สมาชิก
สหภาพยอมให้การรับรองข้อตกลงของพวกเรา



เป้าหมายของการปรับมุกคิด (4):
ทำให้เห็นปัญหาร่วมกันและหันมาแก้ไข

คุณไม่รู้จะทำอะไรที่มันดีไปกว่าการยื่นข้อเสนอ
ที่คุณอย่างใด “ไม่มีทางเป็นไปได้”

ที่คุณพูดก็มีเหตุผลนะ แต่คุณช่วยบอกหน่อยได้
ไหมครับว่าจะทำ อย่างไรถึงจะปรับปรุงทำให้
ข้อเสนอที่คุณว่า มัน “เป็นไปได้” ขึ้นมา





“จันคาน”

“ผู้เชี่ยวชาญด้านความโสด”

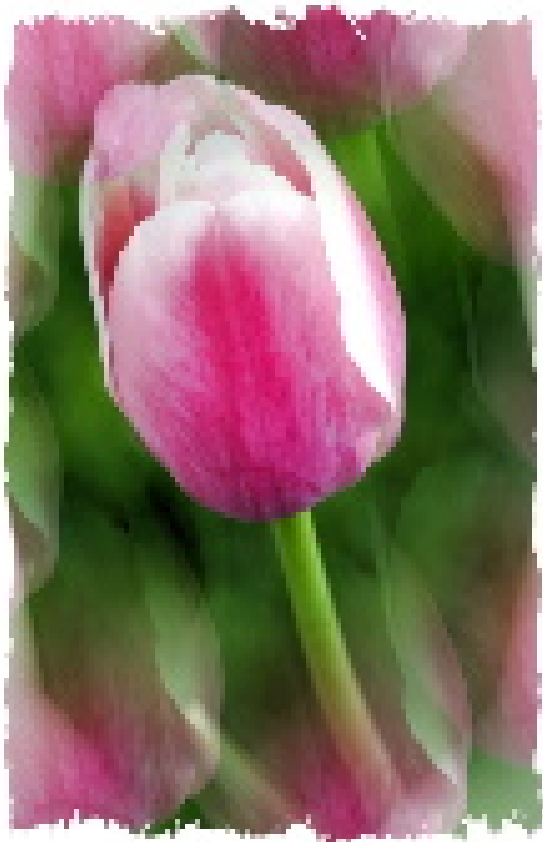
เวลาเจองานหนัก

ให้บอกตัวเองว่า นี่คือ

โอกาส

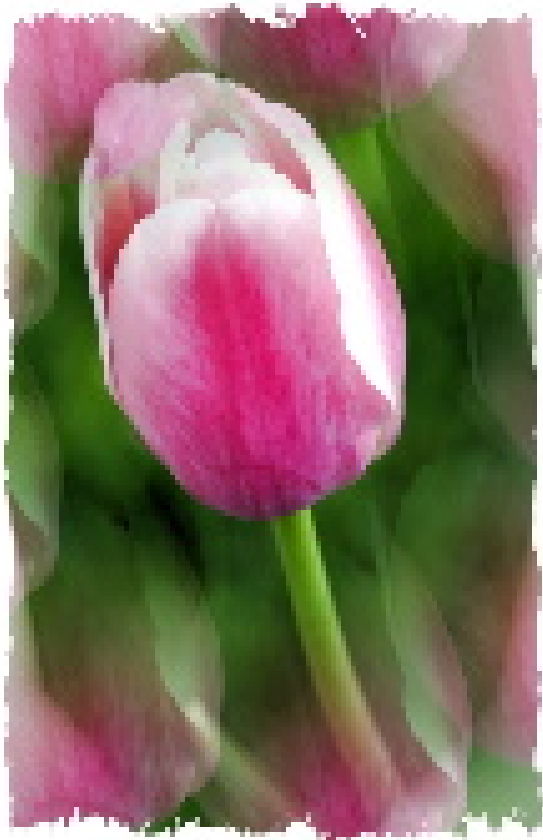
ในการเตรียมพร้อม

สู่ความเป็นมืออาชีพ



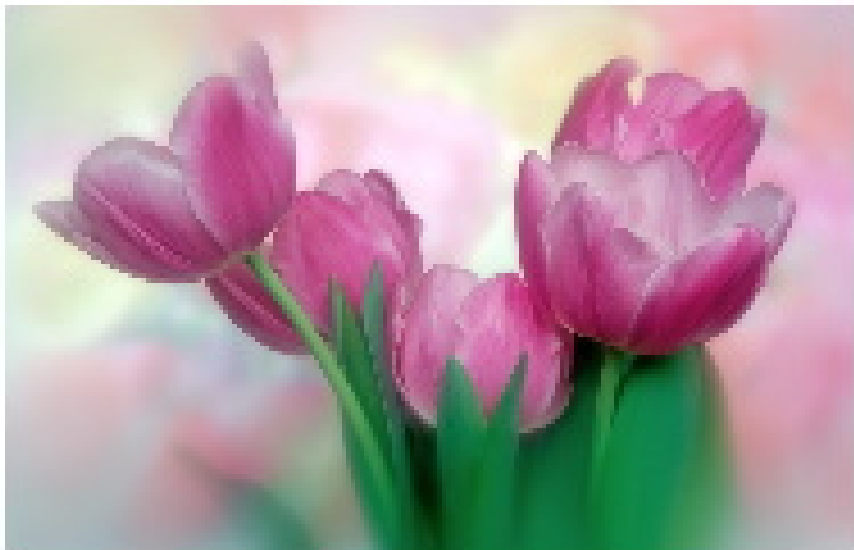
เวลาเจอปัญหาซับซ้อน

ให้บอกตัวเองว่า นี่คื**บ**ทเรียน
ที่จะสร้างปัญญาได้อย่างวิเศษ



เวลาเจอความทุกข์หนัก

ให้บอกตัวเองว่า
นี่คือความฝึกหัด
ที่จะช่วยให้เกิดทักษะในการ
ดำเนินชีวิต





เวลาเจอนายจอมละเมียด

ให้บอกตัวเองว่า
นี่คือการฝึกตน
ให้เป็นคนสมบูรณ์แบบ
(perfectionist)





เวลาเจอคำนิินทา

ให้บอกตัวเองว่า
นี่คือการสะท้อนว่าเรายังคงเป็น
คนที่มีความหมาย



เวลาเจอลูกหัวดื้อ

ให้บอกตัวเองว่า
นี่คือโอกาสทอง
ของการพิสูจน์ความเป็นพ่อแม่
ที่แท้จริง



เวลาเจอความพลัดพราก

ให้บอกตัวเองว่า นี่คือบทเรียน
ของการรู้จักหยัดเยียนด้วยขา

ตัวเอง

ข้อคิดจาก ว. วชิรเมธี

D-Life (magazine of Life) ประชาชาติธุรกิจ :

1 ตุลาคม 2550 ฉบับที่ 13

หน้าที่ 22 D | Dhamma Intrend